

IBM Cognos Analytics on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Služba Cloud Service je hostována v datovém středisku SoftLayer a Zákazník má přístup k aktuálním funkcím softwaru IBM Cognos Analytics. IBM Cognos Analytics on Cloud je základní nabídka a Zákazník může vytvořit registraci služby Cloud Service, která se bude skládat z jednoho nebo více uživatelských účtů, z nichž každý je přidělen do jedné z níže popsanych vrstev.

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Standard

Vrstva IBM Cognos Analytics on Cloud Standard umožňuje Zákazníkovi vyvíjet datové modely, řídicí panely a příběhy, prohlížet plánované sestavy a spotřebovávat aktivní sestavy prostřednictvím webového prohlížeče. Služba Cloud Service nabízí interaktivní využití OLAP. Služba Cloud Service rozšiřuje používání sestav o širokou nabídku mobilních zařízení, včetně zařízení Apple iPhone, Android a tabletů.

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Plus

Kromě schopností Standardní vrstvy umožňuje vrstva IBM Cognos Analytics on Cloud Plus Zákazníkovi vyvíjet vlastní prozkoumání.

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Premium

Kromě schopností vrstvy Plus umožňuje vrstva IBM Cognos Analytics on Cloud Premium Zákazníkovi vyvíjet interaktivní sestavy, ad-hoc dotazy a plánované sestavy pro následné a opakované, provedené.

1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Administration

IBM Cognos Analytics on Cloud Administration je povinná bezplatná doplňující nabídka, která je uživatelům přidělena v rámci registrace, jako administrativní role pro správu Zákazníkem vybraných nabídek vrstvy.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA295E70A6F611E88A70560C75A2DCDE>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce

Cloud Service Support Guide na adrese
https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zálohování

Zálohování prostoru sdílené složky a databází aplikace se provádějí denně. Zálohování probíhá místně a zálohuje se v samostatném datovém středisku. IBM bude uchovávat posledních 7 denních záloh a další 4 týdenní zálohy. Zálohy jsou šifrovány v klidovém režimu na diskový záložní systém a také během přenosu.