

„IBM Master Data on Cloud Managed Service“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Master Data Management (MDM) on Cloud Managed service“ („Cloud Service“) tvarko vieno arba kelių domenų pagrindinius duomenis (Klientus, tiekėjus, vietas, produktus, paslaugų pasiūlymus, sąskaitas ir kt.), kad pagerintų taikomosios programos ir verslo procesų efektyvumą. IBM tvarko infrastruktūrą (tinklą, saugyklą ir skaičiavimo išteklius), taiso taikomąją programą ir palaiko IBM programinę įrangą, infrastruktūrą bei atitinkamas saugos ir privatumo kontrolės priemones.

Kelios pagrindinės funkcijos:

- a. Paslaugoms pritaikyta architektūra užtikrina funkcines galimybes, taikant intelektualiąsias iš anksto supakuotas žiniatinklio paslaugas, kurias galima naudoti integruojant MDM į esamus verslo procesus ir technines architektūras.
- b. Sąsajos su „Cloud Service“ apima HTTPS (taikomosios programos prieigos), „Web Services“ ir JMS per HTTPS (vietos taikomosioms programoms integruoti „Cloud IS/MDM“) ir saugaus failų perdavimo paslaugą, skirtą duomenims į MDM įkelti.
- c. Galimybė Klientams diegti Kliento tinkintus MDM ir IS sprendimus bei Plėtinius „Cloud“ aplinkoje, taikant palaikymo kortelės procesą.
- d. Kliento pasirinktas integravimo metodas „Cloud Service“, norint naudoti šias paslaugas per taikomųjų programų programavimo sąsają (API); „Web Services“ arba JMS.
- e. Visos auditavimo galimybės įrašyti, kas pateikė, kokių duomenų ir kada pateikė prieigos užklausa.
- f. Verslo procesų valdymo galimybės leidžia Klientui realizuoti politikas ir koordinuoti kelių etapų / kelių vaidmenų duomenų tvarkymo ir duomenų valdymo darbo srautus.
- g. „Stewardship Center“ verslo klientai, duomenų tvarkytojai ir IT komandos gali bendrai gerinti pagrindinių duomenų kokybę sprenddami galimai besidubliuojančius pagrindinių duomenų įrašus ir kurdami pagrindinius duomenis, atitinkančius įmonės valdymo politiką.
- h. Palyginimo ir paieškos sistema naudoja išplėstinius statistinius metodus, skirtus duomenų kokybės problemoms automatiškai spręsti ir tvarkyti, naudojant tikimybinės arba determinuotąsias parinktis.
- i. „Cloud Service“ teikiama pasirinktuose duomenų centruose VLAN pagrįstoje atskiro nuomotojo aplinkoje.
- j. IBM pateiks taikomosios programos žurnalo failus, gavusi prašymą per palaikymo kortelių sąsają.
- k. IBM teiks „Secure File Transport“ paslaugą, skirtą failų perdavimui įkeliant ir (arba) išgaunant duomenis iš MDM arba „Information Server“ palengvinti.

1.1 „IBM Master Data Management“ galimos konfigūracijos

Kiekvienoje „Cloud Service“ konfigūracijoje apibrėžiama geba apdoroti tam tikrą duomenų ir vartotojo operacijų kiekį per nurodytą laikotarpį, kaip aprašyta toliau. Gebos aprašai padeda Klientui pasirinkti atitinkamą numatytųjų darbo krūvių konfigūraciją. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į Kliento darbo krūvio specifiką.

1.1.1 „IBM Master Data Management on Cloud Managed Small“

- Apskaičiuota maždaug 5 milijonų individualių įrašų ir 35 Operacijų per sekundę (OPS) dydžio komandai, naudojant stabilioje padėtyje.
- Suteikia 2 TB „Object Storage“; papildomų saugyklos teisių galima įsigyti pagal atskirą įsipareigojimų aprašymą.

1.1.2 „IBM Master Data Management on Cloud Managed Medium“

- Apskaičiuota maždaug 30 milijonų individualių įrašų ir 100 OPS dydžio komandai, naudojant stabilioje padėtyje.
- Suteikia 5 TB „Object Storage“; papildomų saugyklos teisių galima įsigyti pagal atskirą įsipareigojimų aprašymą.

1.1.3 „IBM Master Data Management on Cloud Managed Large“

- Apskaičiuota maždaug 50 milijonų individualių įrašų ir 250 OPS dydžio komandai, naudojant stabilioje padėtyje.
- Suteikia 10 TB „Object Storage“; papildomų saugyklos teisių galima įsigyti pagal atskirą įsipareigojimų aprašymą.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto tvarkyti Turinio tipą, įtrauktus tvarkymo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalis sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3FC503E0646911E89B7C7F20C63AA31F>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP) ir DTP įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekiamas tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių,

problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

3.3 Papildomos išimtys

Papildomai prie anksčiau išvardytų Prastovų išimčių PLS kreditai nesuteikiami už „Cloud Service“ triktis dėl Kliento veiksmų, įskaitant problemas dėl individualių „Cloud Service“ komponentų, kurios nepaveikė bendro „Cloud Service“ pasiekiamumo; netinkamo „Cloud Service“ API arba funkcijų naudojimo; problemų, kurias sukėlė pasirinktiniai Plėtiniai; trikčių, atsiradusių dėl VPN paslaugų; Kliento nesugebėjimo leisti diegti IBM inicijuotą naujinimą gamyboje.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamas svetainėje https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

5.1 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip TSD nurodyta, kada prasidės VPN sąranka. TSD bus nurodyta, ar „Cloud

Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamo atnaujinimo laikotarpio paskelbta atšaukimo data. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamo atnaujinimo laikotarpio paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsimas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti didelį mirties arba rimto sužalojimo pavojų.

7.2 „Cloud Service“ aplinkos atnaujinimai

Priežiūra

„Cloud Service“ Dideli ir Nedideli naujinimai ir (arba) pataisos bus numatyti diegti mėnesinės priežiūros lango metu. Likus dviem savaitėms iki priežiūros lango IBM paskelbs Didelių ir Mažų naujinimų, kurie bus taikomi, sąrašą su trumpais naujinimų aprašais. Priežiūros lango metu „Cloud Service“ nebus pasiekama Klientui. Priežiūros langai gali tęstis iki 8 valandų ir paprastai būna paskutinį kiekvieno mėnesio šeštadienį.

Klientas atsakingas už visų Kliento Plėtinių testavimą ir suderinamumą ir Kliento „Cloud Service“ specifinį naudojimą su pateiktais naujinimais.

Gavęs pranešimą, Klientas gali pateikti prašymą atidėti Didelius ir Mažus naujinimus. IBM ims komerciškai pagrįstų priemonių, kad suderintų su Klientu naujinimo diegimą. Prašymus atidėti Didelį naujinimą reikia pateikti per 30 dienų nuo to laiko, kai pateikiamas pradinis pranešimas, o prašymus atidėti Mažą naujinimą reikia pateikti per 7 dienas nuo to laiko, kai pateikiamas pradinis pranešimas. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad IBM įdiegs Didelius naujinimus per 6 mėnesius nuo to laiko, kai pateikiamas pradinis pranešimas, o Mažus naujinimus – per 45 dienas nuo to laiko, kai pateikiamas pranešimas. Jeigu Klientas nesugebėtų leisti diegti IBM inicijuoto naujinimo „Cloud Service“, gali būti taikomi papildomi mėnesiniai mokesčiai.

Avarinė priežiūra

Papildomai prie Didelių ir mažų naujinimų IBM gali nustatyti, kad reikalingas avarinis naujinimas dėl svarbių pažeidžiamųjų arba reguliuojamųjų reikalavimų ir negalima laukti suplanuoto priežiūros lango. Tokioje situacijoje IBM gali bet kuriuo metu naujinti aplinką, iš anksto neįspėjusi Kliento.

7.3 LDAP katalogas

Atskira LDAP konfigūracija įtraukta kaip „Cloud Service“ dalis. Be to, IBM suteikia galimybę integruoti su Kliento vietos „Active Directory“. Pagal pareikalavimą, užbaigus tiekimą ir Klientui perėmus aplinką, galima diegti toliau nurodytas vietos „Active Directory“ sinchronizavimo parinktis:

- a. Autentifikavimas „Cloud Service“ LDAP serveryje, replikuojant atgal į vietinį Kliento LDAP:
 - (1) Vieno (1) „Active Directory“ serverio palaikymas.
 - (2) Kliento domene esančioje „Cloud Service“ teikiamas (tik skaityti skirtas) domeno valdiklis.
 - (3) Klientas valdo visą galutinių vartotojų prieigą prie debesies aplinkos (grupes, ID, prieigą).

- (4) Visos administratoriaus teisės Klientui:
- b. Autentifikacija „Cloud Service“ LDAP serveryje, kuriame Klientas valdo vartotojus (ne Kliento domene);
- c. Nukreipimas į vietinį Kliento domeno valdiklį autentifikuoti.
 - (1) Galimas poveikis našumui.
 - (2) Autentifikavimas visam seanso laikotarpiui;
 - (3) Jei reikia, SAML autentifikavimo pateikimas

Kitos atskirai siūlomos konfigūracijos (pvz., neautomatiškai būdu gautos arba iš anksto parengtos į „Cloud Service“ perduodamos LDAP failų katalogo ištraukos; jungimo galimybės, įskaitant „MS Federation Services“ ar kt.).

7.4 Atsarginis kopijavimas ir atkūrimas

Eilinis suplanuotas failų sistemos atsarginės kopijos kūrimas (rekomenduojamų failų) ir periodinis (kasdienis / kassavaitinis / kasmėnesinis) duomenų bazės atsarginės kopijos kūrimas. Atsarginės kopijos failai periodiškai bus archyvuojami „IBM Cloud Object Storage“ ir laikomi iki 28 dienų. Klientas galės atkurti atsarginę kopiją 2 kartus per mėnesį. Papildomai atkurti arba dažniau nei kartą per dieną kurti sistemos atsarginę kopiją galima už papildomą mokestį pagal atskirą įsipareigojimų aprašymą. Momentinės kopijos atsarginė kopija neteikiama.

7.5 Virtualus privatusis tinklas (VPN)

Klientas gali pasirinkti naudoti programinės įrangos VPN ryšį, norėdamas saugiai prisijungti prie „Cloud Service“.

- a. Vieno (1) VPN galinio taško (šliuzo) konfigūracija pateikiama kaip šios „Cloud Service“ dalis. Papildomi galiniai taškai gali būti siūlomi atskirai ir įtraukiami sudarius atskirą paslaugų sutartį.
- b. „IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity“ paslauga naudoja „vietos su vieta“ „IPsec“ VPN technologiją.

7.6 Trečiosios šalies svetainė ir (arba) kitos paslaugos

„Cloud Service“ gali būti integravimų, saitų arba ją galima naudoti prieigai prie trečiosios šalies paslaugų. Prieiga prie Trečiosios šalies paslaugų teikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, **nesuteikiant jokių aiškiai nurodytų ar nenurodytų garantijų, įskaitant nuosavybės teisės, nepažeidžiamumo ar nesikišimo garantijas ir numanomas tinkamumo prekybai bei konkrečiam tikslui garantijas ir sąlygas.**

Klientas privalo sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras prieigos prie tokių trečiosios šalies paslaugų arba jų naudojimo sutartis ir laikytis šių sutarčių sąlygų. Pagal šio pasiūlymo sąlygas „Cloud Service“ IBM neteikia šių Trečiosios šalies paslaugų. Išskyrus Kliento teisės įsigyti Trečiosios šalies paslaugas iš IBM kaip atskirą operaciją apimtimi, IBM nėra tokių atskirų sutarčių šalis ir, kaip aiškiai numatyta šios Sutarties sąlygose, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų, jeigu nori naudoti jas kartu su „Cloud Service“. Jeigu Klientas savo vardu, bet kuris „Cloud Service“ vartotojas arba bet kuris galutinis vartotojas sutinka perduoti Turinį tokiai Trečiosios šalies paslaugai, kuri susieta su „Cloud Service“ arba yra pasiekama, Klientas, „Cloud Service“ vartotojas ir galutinis vartotojas duoda IBM sutikimą įgalinti tokį Turinio perdavimą, tačiau tokia sąveika bus laikoma išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies, kuri siūlo Trečiosios šalies paslaugą, bendravimu.

Gaunami ryšiai iš išorinės trečiosios šalies nebus leidžiami.

7.7 Naudojimo apribojimai

„Cloud Service“ apribojimai dėl LDAP, MDM, „Business Process Manager“ (BPM) ir „Information Server“ programinių ir kliento vartotojo sąsajų yra tokie:

- a. Vartotojo sąsajos funkcija apribota HTTPS prieiga prie LDAP, „Information Server“, MDM ir BPM vartotojo funkcijos;
- b. IBM neteikia prieigos arba sąsajų prie jokių MDM, BPM ir „Information Server“ kūrimo įrankių kaip dalies šios „Cloud Service“. IBM suteiks Klientui galimybę diegti MDM, BPM ir „Information Server“ tinkimus, įskaitant kūrimo artefaktus, valdomose aplinkose, naudojant palaikymo kortelių paslaugą;

- c. IBM neteikia tiesioginės prieigos prie atskirų serverių, OS lygio arba taikomosios programos administratoriaus konsolių MDM, „WebSphere Application Server“, BPM, „Information Server“, LDAP arba DB2;
- d. Gaunamų ir siunčiamų duomenų JMS sąsajų prieiga apribota HTTPS protokolo vykdymu MDM ir „Information Server“. Kitų protokolų, sąsajų arba jungčių palaikymas gali būti įvertintas, tačiau reikės sudaryti atskirą paslaugų sutartį;
- e. „MDM Web Services“ paslaugos apribotos HTTPS protokolo vykdymu;

7.7.1 „Business Process Manager“

„Cloud Service“ apima „IBM Business Process Manager“ funkcijas. „IBM Process Server“ ir „IBM Process Center“ naudojimas apribotas tik „Master Data Governance“ ir „Stewardship Processes“ naudojimu. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesas gali tik perduoti šių pagrindinių duomenų kokybės sprendimus kitoms sistemoms, kad būtų galima sinchronizuoti pagrindinius duomenis.

7.7.2 Informacijos serveris

„Cloud Service“ apima „IBM Information Server“ funkcijas. „Information Server“ naudojimas „Cloud Service“ apribotas „Master Data Management“ palaikymo procesais ir su „Master Data Management“ susijusiais duomenimis. Be to, teikiamos „Information Server“ paslaugos apribotos „Data Stage“, „Information Governance Catalog“ ir „Quality Stage“ funkcijų naudojimu.

7.8 Avarinis atkūrimas

Avarinio atkūrimo tikslas atkurti Kliento gamybos duomenis yra 14 kalendorinių dienų.

7.9 Kliento įsipareigojimai

- a. Klientas skirs atskirą kontaktinį asmenį, išmanantį kliento organizacijos tinklą, VPN ir saugos reikalavimus.
- b. Klientas turi užpildyti virtualaus privačiojo tinklo (VPN) klausimyną ir grąžinti jį IBM peržiūrėti ne vėliau kaip per 60 d. nuo užsakymo pateikimo datos („Užsakymo data“). Jei Klientas per 60 dienų nuo Užsakymo datos nepateiks IBM reikiamo VPN klausimyno, IBM toliau stengsis gauti iš Kliento VPN klausimyno informaciją. Užpildžius ir IBM pateikus VPN klausimyną, IBM informuos Klientą apie paslaugos teikimą po aplinkos VPN sukonfigūravimo, kuris gali užtrukti kelias dienas.
- c. Klientas užtikrins, kad saugos ir tinklo administratorius (-iai) būtų pasiekiamas (-i) VPN konfigūravimo ir tikrinimo etape, kad jie galėtų dirbti su IBM atliekant VPN sąranką.
- d. Klientas atsakingas už tai, kad visą VPN reikalingos aparatūros bei programinės įrangos administravimą, priežiūrą, modifikavimą, konfigūravimą ir testavimą Kliento vietoje.
- e. Klientas atsakingas už priimtino vartotojams testavimą, norint patikrinti VPN konfigūraciją įgyvendinimo etape.
- f. Naudodamas internetinę pranešimo apie problemas sistemą, Klientas praneš apie bet kokius VPN konfigūracijai reikalingus pakeitimus.
- g. Klientas atsakingas už visų LDAP vartotojų ir grupių apibrėžimą, nustatymą ir priežiūrą, kai jie susiję su kuriuo nors Kliento įdiegtu MDM taikomosios programos sprendimu

7.10 Kliento pateikiama medžiaga

Pateikdamas IBM Kliento ar trečiųjų šalių tvarkykles, .jar failus, licencijos failus, konfigūracijos failus, CBA ir kitą medžiagą arba aktyvus, kuriuos Klientas prašo IBM naudoti Kliento „Cloud Service“ aplinkoje (bendrai – „Kliento pateikiama medžiaga“), Klientas suteikia IBM visiškai apmokėtą, neišimtinę, neperduodamą, visame pasaulyje galiojančią ribotąją licenciją (be teisės sublicencijuoti), kuriai taikomos Kliento intelektinės nuosavybės teisės, leidžiančios naudoti Kliento pateikiamą medžiagą tik teikiant Klientui „Cloud Service“. IBM gali, savo nuožiūra, naudoti arba nustoti naudoti Kliento pateikiamą medžiagą bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties. Klientas pareiškia ir bet kuriuo metu gali garantuoti, kad (a) turi reikiamas teises, leidžiančias pateikti IBM Kliento pateikiamą medžiagą, (b) IBM gali teisiškai naudoti Kliento pateikiamą medžiagą teikdama Klientui „Cloud Service“ ir (c) Kliento pateikiamoje medžiagoje nėra kenkėjiško kodo. Praradęs teisę leisti IBM naudoti Kliento pateikiamą medžiagą arba sužinojęs, kad joje yra kenkėjiško kodo, Klientas turi iš karto pranešti apie tai IBM.

Klientas pripažįsta, kad (a) IBM neteikia garantijos Kliento pateikiamos medžiagos funkcijoms, naudojamoms „Cloud Service“, ir (b) IBM nėra atsakinga Klientui, jei Kliento pateikiama medžiaga trukdo

IBM (1) įgyvendinti su „Cloud Service“ susijusius pareiškimus ir garantijas ir (arba) (2) vykdyti „Cloud Service“ paslaugos lygio sutartį (PLS).

7.11 Plėtiniai

Plėtiniai leidžia Klientui konfigūruoti „Cloud Service“ pagal Kliento verslo reikalavimus, kuriant „Cloud Service“ taikomajai programai skirtus programinės įrangos plėtinius. Plėtiniai yra turinys, teikiamas naudojant „Cloud Service“, ir nėra „Cloud Service“ dalis. Klientas atsakingas už visų Plėtinių kūrimą, valdymą, techninę priežiūrą ir palaikymą. Klientas gali sudaryti atskirą sutartį su IBM arba trečiosios šalies rangovu, specialiai raštu IBM įgaliotai kurti Plėtinius. Klientas privalo užtikrinti, kad tokie trečiosios šalies rangovai laikysis šių sąlygų.

a. Kliento sukurtiems Plėtiniais taikomos šios papildomos sąlygos:

- (1) Tikrindama Sutarties sąlygų laikymąsi, IBM turės teisę peržiūrėti ir patvirtinti arba atmesti Plėtinių projektavimo dokumentus, bandymo planus, bandymo rezultatus ir objekto kodą.
- (2) IBM gali reikalauti Kliento atlikti IBM nurodytus našumo bandymus. Prieš pradėdamas naudoti „Cloud Service“, Klientas iš anksto pateiks tokius projektavimo dokumentus, tikrinimo planus ir rezultatus bei objekto kodą IBM peržiūrėti per pagrįstą laiko tarpą, ir bendradarbiaus su IBM sprendžiant IBM nustatytas problemas.
- (3) Klientas sutinka naudoti ir prižiūrėti programą, skirtą apsaugoti nuo kenkėjiškos programinės įrangos, įskaitant virusus, Trojos arklius, aptarnavimo perkrovų ir kitų ardančių ir slaptų technologijų, kad jos nepatektų į Plėtinius.
- (4) IBM gali stebėti ir nuskaityti Plėtinius, ieškodama saugos pažeidžiamumų ir (arba) kenkėjiškos programinės įrangos. IBM gali pašalinti Plėtinius iš bet kurios „Cloud Service“ aplinkos arba sustabdyti „Cloud Service“, kol saugos pažeidžiamumo arba kenkėjiškos programinės įrangos problema bus pašalinta.
- (5) Plėtiniuose nebus įtraukta ir jie neįtrauks jokių trečiosios šalies komercinių arba supakuotų programinės įrangos produktų, kurie veiktų nepriklausomai nuo „Cloud Service“, ir įtraukti bet kokius trečiosios šalies komercinius arba supakuotus programinės įrangos produktus yra draudžiama.
- (6) Klientas privalo išmokyti darbuotojus ir palaikyti atitinkamą jų žinių ir įgūdžių lygį, reikalingą dirbant su „Cloud Service“ ir Plėtiniais prenumeratos laikotarpiu. Visi reikalingi mokymai arba lavinimo programos vykdomos Kliento lėšomis. Jeigu IBM nustatys, kad Klientas negali atlikti privalomų užduočių be pagrįstos pagalbos, IBM išskirtinai savo nuožiūra pareikalaus, kad Klientas dalyvautų praktinių žinių perdavimo veikloje su IBM profesionaliais paslaugų darbuotojais. Tokia žinių perdavimo veikla, išskyrus atvejus, kai vykdoma ne tik IBM ir jos filialuose, vykdoma Kliento sąskaita. IBM už papildomą mokesť organizuos tokius mokymus Klientui, gavus Kliento prašymą.
- (7) Klientas arba jo licencijų išdavėjai pasilieka visas Plėtinių, kuriuos pateikė IBM prieglobai „Cloud Service“, teises, įskaitant nuosavybės ir turtines teises, arba licenciją. Klientas pareiškia ir garantuoja IBM, kad Klientas turi visas būtinas teises teikti Kliento Plėtinį IBM prieglobai „Cloud Service“ ir nei Kliento Plėtinys, nei jo priegloba IBM „Cloud Service“ nepažeidžia jokio trečiosios šalies patento arba autoriaus teisių.
- (8) Klientas suteikia IBM pasaulinės, be mokesčių, visiškai apmokėtos, atšaukiamos, pakartotinai licencijuojamos licencijos pagrindu visas teises ir licencijas ir sutinka nedelsdamas įsigyti ir turėti galiojančius visų Plėtinių Reikalingus sutikimus, būtinus tam, kad IBM ir jos subrangovai galėtų nuomoti išteklius Plėtiniais ir vykdyti kitus savo įsipareigojimus. Pareikalavus, Klientas pateiks IBM tokių teisių, licencijų arba Reikalingų sutikimų įrodymą. IBM bus atleista nuo įsipareigojimų tokia apimtimi, kokia juos paveiks Kliento negebėjimas nedelsiant gauti ir pateikti IBM bet kurias iš tokių teisių, licencijas arba Reikiamus sutikimus. Šioje pastraipoje „Reikiami sutikimai“ reiškia bet kokius sutikimus, licencijas arba patvirtinimus, kurie reikalingi norint suteikti IBM ir jos subrangovams teisę arba licenciją gauti prieigą prie Plėtinių, juos naudoti ir (arba) modifikuoti elektronine forma ir kitomis formomis išskirtinai, kai tai būtina veikiant pagal šį Paslaugos aprašą, įskaitant išvestinių darbų kūrimą, nepažeidžiant tokių Plėtinių teikėjų, licencijos išdavėjų arba savininkų nuosavybės teisių arba intelektinės nuosavybės teisių.

- (9) Klientas užtikrins, kad kodas, duomenys ir kiti artefaktai, kuriuos Klientas realizavo per Plėtinius, nepadidins saugos rizikos arba nereikalaus papildomo sertifikavimo, jei tai aiškiai nesutarta su IBM šio Paslaugos aprašymo pakeitime arba priede. Neapsiribojant jokiais anksčiau pateiktomis nuostatomis, Klientas: (a) atliks žiniatinklio taikomosios programos ir statinio kodo pažeidžiamumo tikrinimus visuose Plėtiniuose, kad nustatytų bet kokias saugos spragas; ir (b) raštu atskleis IBM informaciją apie tokias spragas, kurios buvo identifikuotos pažeidžiamumo tikrinimo metu, esančias Plėtiniuose arba su jais susijusias.
- b. Klientas yra atsakingas už Plėtinių patikrą visose aplinkose.
- c. Bet kokie papildomi darbai, kuriuos IBM atliks palaikydama Plėtinius, pavyzdžiui, Plėtinių kūrimas arba kitų integruotų komponentų aktyvinimas, gali būti aprašyti atskirame IBM ir Kliento darbų aprašyme ir už juos bus išrašyta atskira sąskaita faktūra, atsižvelgiant į tokiam darbų aprašyme nurodytas sąlygas ir mokesčius.

7.12 Našumo tikrinimas

Klientas sutinka, kad „Cloud Service“ modifikuojama naudojant Plėtinius ir integruojama su Trečiųjų šalių paslaugomis bei kitomis Kliento taikomosiomis programomis. Dėl to IBM negali užtikrinti našumo ir atsakymo laiko bei nėra už tai išimtinai atsakinga. Klientas atsakingas už visų našumo testų atlikimą prieš aktyvinant ir aktyvius „Cloud Service“ aplinką, kad Klientas galėtų naudoti vykdydamas įprastą verslo veiklą ir (arba) bet koku būdu teikdamas paslaugas savo klientams, ir (arba) galėtų palaikyti pajamų generavimą. IBM teiks Klientui pagrįstą pagalbą, kaip dalį palaikymo paslaugų, sprendžiant bet kokius su našumu susijusius klausimus.

7.13 Apibrėžtys

- a. **Plėtiniai** – Kliento arba jo įgaliotosios trečiosios šalies pateikti programinės įrangos artefaktai, skirti „Cloud Service“ įdiegus Kliento verslo procesų srautą išplėsti, specifiniams duomenų poreikiams tvarkyti ir Klientui būdingam integravimo apdorojimui užtikrinti, palaikant Kliento verslo reikalavimus. Tai gali būti, neapsiribojant, programinės įrangos kodas, duomenų bazės plėtiniai, scenarijai arba failai, sukurti tinkinant Kliento „Cloud Service“ naudojimą, įskaitant integravimus Trečiosios šalies paslaugose arba duomenų šaltiniuose. Atsakomybė už Plėtinius tenka Klientui.
- b. **Trečiosios šalies paslaugos** – tai trečiosios šalies duomenų paslaugos, duomenų bazės, žiniatinklio paslaugos, žiniatinklio svetainės, programinė įranga arba kitas trečiosios šalies turinys, pasiekiamas „Cloud Service“.
- c. **Didelis** – priežiūros naujinimas, kuriam, IBM pagrįsta nuomone, reikia išvalyti Kliento Plėtinį ir (arba) duomenis, siekiant užtikrinti suderinamumą. Pavyzdžiui, tai gali būti dideli operacinės sistemos arba MDM/BPM/IS/IS versijos naujinimai.
- d. **Mažas** – priežiūros naujinimas, kuriam, IBM pagrįsta nuomone, nereikia išvalyti Kliento Plėtinio ir (arba) duomenų, siekiant užtikrinti suderinamumą. Pavyzdžiui, tai gali būti nedideli operacinės sistemos arba MDM/BPM/IS/IS produktų pataisymai.