

## IBM AI OpenScale

除非以下另有說明，否則「IBM 雲端服務說明」條款適用之。

### 1. 雲端服務

#### 1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

##### 1.1.1 IBM AI OpenScale

IBM AI OpenScale 提供企業級作業及執行時期環境，該環境可讓公司實現 AI 所提供之值。本雲端服務所提供之功能，可讓 IT 作業及事業單位使用者將 AI 模型整合至商業應用程式，以及各項企業需求，例如：有關執行 AI 模型之偏移偵測及解釋能力。

### 2. 資料處理及保護 Data Sheet

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明與使用本服務有關之詳細內容及條款，包括「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA168900911911E8A5E6A380334DFF95>

### 3. 服務水準及技術支援

#### 3.1 服務水準協定 (SLA)

基本「IBM 雲端服務說明」所載服務水準協定適用於本服務。

#### 3.2 技術支援

基本「IBM 雲端服務說明」所載支援條款適用於本服務。

### 4. 計費

#### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。

### 5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

#### 5.1 意見回饋

「客戶」得建議 IBM 加強 IBM Watson（「意見回饋」）。「客戶」無提供「意見回饋」之義務，且 IBM 得自由使用「客戶」所提供之一切「意見回饋」。

## 6. 優先適用條款

### 6.1 資料之使用

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有不同規定者，下列條款較該等規定優先適用。因「客戶」使用本「雲端服務」所生結果，如為「客戶內容」（「見解」）特有的結果或足以識別「客戶」者，IBM 不予使用或揭露。但 IBM 得將「內容」及其在提供本「雲端服務」時自「內容」所產生之其他資訊（「見解」除外），用於研究、測試及提供本「雲端服務」相關開發，以作為本「雲端服務」之一部分。

#### 6.1.1 供應項目配置

「客戶」得使用本「雲端服務」圖形使用者介面管理區中之指定控制項，進行本「雲端服務」之配置，藉以指示 IBM 不得基於「資料之使用」一節所述目的使用「客戶內容」。若「客戶」使用本「雲端服務」圖形使用者介面管理區中之指定控制項，指示 IBM 不得使用「客戶內容」，則 IBM 將就本「雲端服務」之後續供應遵循該指示，而不使用與前揭提交項目有關之「客戶內容」，但「IBM Cloud 服務說明」另有其授權規定者不在此限。