

Descriptif de Service IBM Cloud Additionnel

IBM AI OpenScale

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif du Service Cloud IBM sont applicables.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM AI OpenScale

IBM AI OpenScale offre des fonctions et un environnement d'exécution professionnels qui permettent aux entreprises de tirer profit de l'intelligence artificielle. Elle fournit des capacités qui permettent aux opérations informatiques et aux utilisateurs du secteur d'intégrer des modèles d'intelligence artificielle dans des applications métier avec des exigences d'entreprise telles que la détection d'erreurs et l'explicabilité pour l'exécution de modèles d'intelligence artificielle.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA168900911911E8A5E6A380334DFF95>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué (« SLA ») dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Montant des redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Feedback

Le Client peut suggérer à IBM d'améliorer IBM Watson (Feedback). Le Client n'est en aucun cas tenu de fournir des Feedbacks et IBM a le droit d'utiliser tous les Feedbacks fournis par le Client.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Utilisation de Données

La disposition ci-dessous prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties. IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés au Contenu du Client (Observations) ou qui identifient le Client de quelque autre manière. Toutefois, dans le cadre du Service Cloud, IBM utilise le Contenu et d'autres informations (à l'exception des Observations) qui résultent du Contenu dans le cadre de la fourniture du Service Cloud pour la recherche, les tests et le développement d'offres liées au Service Cloud.

6.1.1 Configuration de l'offre

Le Client peut demander à IBM de ne pas utiliser le Contenu Client aux fins décrites dans la clause « Utilisation de Données » en utilisant les contrôles désignés dans la zone d'administration de l'interface utilisateur graphique du Service Cloud pour configurer le Service Cloud. Si le Client utilise les contrôles désignés dans la zone d'administration de l'interface utilisateur graphique du Service Cloud pour demander à IBM de ne pas utiliser le Contenu Client, IBM suivra ces instructions pour la fourniture future du Service Cloud et n'utilisera pas le Contenu du Client associé à cette soumission, sauf autorisation contraire en vertu du Descriptif de Services Cloud d'IBM.