

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

IBM AI OpenScale

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM AI OpenScale

IBM AI OpenScale proporciona un entorno de operaciones y tiempo de ejecución de nivel empresarial que permite a las empresas obtener valor a partir de la inteligencia artificial. Proporciona prestaciones que permiten que los usuarios de líneas de negocios y operaciones de TI integren los modelos de inteligencia artificial en las aplicaciones empresariales junto con los requisitos empresariales, como la detección de sesgos y la capacidad de explicación para ejecutar modelos de inteligencia artificial.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA168900911911E8A5E6A380334DFF95>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplica a este servicio.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud.

5. Términos adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Feedback

El Cliente puede sugerir que IBM mejore IBM Watson (Feedback). El Cliente no tiene ninguna obligación de proporcionar Feedback e IBM tiene libertad para utilizar todo el Feedback que proporcione el Cliente.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Uso de Datos

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes. IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, como parte del Servicio de Cloud puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud para investigación, pruebas y que ofrecen desarrollo relacionado con el Servicio de Cloud.

6.1.1 Configuración de la oferta

El Cliente puede solicitar a IBM que no utilice el Contenido del Cliente para la finalidad detallada en el apartado "Uso de Datos" mediante el uso de los controles designados en el área de administración de la interfaz gráfica de usuario del Servicio de Cloud para configurar el Servicio de Cloud. Si el Cliente utiliza los controles designados en el área de administración de la interfaz gráfica del Servicio de Cloud para indicar a IBM que no utilice el Contenido del Cliente, IBM seguirá dicha instrucción para la prestación futura del Servicio de Cloud y no utilizará el Contenido del Cliente asociado con el envío, excepto que quede autorizado de otro modo bajo lo establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM.