

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

IBM AI OpenScale

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM AI OpenScale

Το IBM AI OpenScale παρέχει ένα περιβάλλον εκτέλεσης επιχειρησιακών λειτουργιών που επιτρέπει σε επιχειρήσεις να αξιοποιούν την Τεχνητή Νοημοσύνη. Παρέχει δυνατότητες που επιτρέπουν στους χρήστες στον τομέα της πληροφορικής και σε άλλους επιχειρηματικούς τομείς να ενσωματώσουν μοντέλα Τεχνητής Νοημοσύνης στις επιχειρηματικές τους εφαρμογές σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης, όπως π.χ. εντοπισμός μεροληψίας (bias detection) και εξηγησιμότητα (explainability) για τα εκτελούμενα μοντέλα Τεχνητής Νοημοσύνης.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA168900911911E8A5E6A380334DFF95>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA) που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

4. Χρέωσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Σχόλια

Ο Πελάτης μπορεί να προτείνει στην IBM την ενίσχυση του IBM Watson ("Σχόλια"). Ο Πελάτης δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει Σχόλια και η IBM έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί όλα τα Σχόλια που παρέχει ο Πελάτης.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Χρήση Δεδομένων

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη. Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, η IBM κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud για τους σκοπούς της έρευνας, της διενέργειας δοκιμών και της ανάπτυξης προσφορών σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud.

6.1.1 Παραμετροποίηση Προσφοράς

Ο Πελάτης μπορεί να δώσει εντολή στην IBM να μη χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Πελάτη για τους σκοπούς που περιγράφονται στο άρθρο "Χρήση Δεδομένων" χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα στοιχεία ελέγχου στην περιοχή διαχείρισης του γραφικού περιβάλλοντος χρήστη της Υπηρεσίας Cloud για την παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Εάν ο Πελάτης δώσει εντολή στην IBM να μη χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Πελάτη χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα στοιχεία ελέγχου στην περιοχή διαχείρισης του γραφικού περιβάλλοντος χρήστη της Υπηρεσίας Cloud, η IBM θα ακολουθήσει την εν λόγω οδηγία για τη μελλοντική παροχή της Υπηρεσίας Cloud και δεν θα χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Πελάτη που σχετίζεται με τη συγκεκριμένη υποβολή, εκτός εάν άλλως εγκρίνεται στην Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.