

IBM AI OpenScale

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

1. Cloud-Service

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM AI OpenScale

IBM AI OpenScale stellt eine auf Unternehmen abgestimmte Betriebs- und Laufzeitumgebung bereit, mit der Unternehmen einen Nutzen aus künstlicher Intelligenz (KI) erzielen können. Die Lösung bietet Funktionen, die den für IT-Betrieb zuständigen Mitarbeitern und Benutzern aus den Geschäftsbereichen die Integration von KI-Modellen in Geschäftsanwendungen ermöglichen, neben Unternehmensanforderungen wie der Erkennung von Verzerrungen (Bias Detection) und der Erklärbarkeit für die Ausführung von KI-Modellen.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Das für diesen Service geltende Datenblatt und die Bedingungen dieses Abschnitts enthalten die Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit diesem Service. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf diesen Service:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA168900911911E8A5E6A380334DFF95>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Für diesen Service gilt das in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebene Service-Level-Agreement.

3.2 Technische Unterstützung

Für diesen Service gelten die in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebenen Supportbedingungen.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration der Cloud-Services.
- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Feedback

Der Kunde kann Vorschläge zur Verbesserung von IBM Watson bei IBM einreichen („Feedback“). Er hat keinerlei Verpflichtung, Feedback zu geben, und IBM ist es freigestellt, die vom Kunden gelieferten Feedbacks zu verwenden.

6. Übergeordnete Bedingungen

6.1 Nutzung von Daten

Die folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ in den Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien. IBM wird die Ergebnisse, die sich aus der Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden ergeben und sich eindeutig auf Kundeninhalte beziehen (Erkenntnisse) oder den Kunden anderweitig identifizieren, weder verwenden noch offenlegen. Im Rahmen des Cloud-Service verwendet IBM jedoch Inhalte und andere Informationen (ausgenommen Erkenntnisse), die sich im Laufe der Bereitstellung des Cloud-Service aus den Inhalten ergeben, für Forschungs- und Testzwecke sowie für die Angebotsentwicklung im Zusammenhang mit dem Cloud-Service.

6.1.1 Angebotskonfiguration

Der Kunde kann IBM anweisen, Kundeninhalte nicht zu den im Abschnitt „Nutzung von Daten“ beschriebenen Zwecken zu nutzen, indem er die dafür vorgesehenen Steuerelemente im Verwaltungsbereich der grafischen Benutzeroberfläche des Cloud-Service für die Konfiguration des Cloud-Service verwendet. Wenn der Kunde die dafür vorgesehenen Steuerelemente im Verwaltungsbereich der grafischen Benutzeroberfläche des Cloud-Service verwendet, um IBM anzuweisen, die Inhalte des Kunden nicht zu verwenden, wird IBM diese Anweisung bei der zukünftigen Bereitstellung des Cloud-Service befolgen und die Kundeninhalte im Zusammenhang mit dieser Übermittlung nicht verwenden, es sei denn, die Nutzung wird anderweitig durch die Servicebeschreibung für IBM Cloud autorisiert.