

IBM Watson Decision Platform for Agriculture

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Эта Облачная Услуга помогает повысить качество принимаемых решений на основе данных за счёт интеграции процессов получения, преобразования, анализа, сохранения и распространения данных для комплексного использования в аграрном секторе. Данная Облачная Услуга может использовать API-интерфейсы и Приложения под управлением iOS, Android и веб-приложения, которые позволяют Клиенту получать Данные. Термин "Данные" означает сельскохозяйственные и метеоданные, передаваемые посредством Облачной Услуги (включая, в частности, прогнозы, карты, таблицы, отчёты, предупреждения и графики).

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

Данная Облачная Услуга предоставляет Клиенту доступ к сельскохозяйственной аналитике. Облачная Услуга включает возможность выполнения геопространственного анализа с использованием таких данных, как спутниковые снимки, метеосводки и предоставляемые Клиентами поддерживаемые данные, получаемые от комбайнов, тракторов, опрыскивателей, почвенных датчиков и т. д., для сельскохозяйственной аналитики.

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Crop Forecast

Данная Облачная Услуга предоставляет аналитические данные для сельского хозяйства, включая идентификацию культур и определение площадей под культурами, а также прогнозы урожайности для стран или регионов. Анализ проводится по отдельным регионам или сельскохозяйственным культурам. Выходные данные могут предоставляться в табличном или геопространственном формате, через веб-портал, в виде отчёта или API, еженедельно в течение вегетационного периода для соответствующей культуры и региона.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – IBM Field Level Yield Models Add-On

Данная Облачная Услуга предоставляет разработанные IBM прогнозы урожайности на уровне полей для различных культур и регионов. Наличие IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation - предварительное условие для использования IBM Field Level Yield Models Add-On.

1.2.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Third-Party Field Level Yield Models Add-On

Данная Облачная Услуга предоставляет разработанные третьей стороной прогнозы урожайности на уровне полей для различных культур и регионов. Наличие IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation - предварительное условие для использования Third-Party Field Level Yield Models Add-On.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

В рамках данного предложения предоставляются дистанционные услуги по настройке встроенных средств аналитики для использования поступающих поддерживаемых данных Клиента. Количество часов, необходимое для настройки, определяется IBM. Услуги настройки могут включать настройку получения поддерживаемых данных Клиента, получение любых внешних данных, необходимых для поддержки Облачной Услуги, настройку доступных средств аналитики для эффективного использования данных, предоставляемых Клиентом, и внешних данных и настройку предоставления результатов аналитики Клиенту.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом является Акр. Акр равен 4840 кв. ярдов (4047 кв. м) или 0,405 Гектара.
- Час – это суммарное количество часов использования Облачных Услуг, округлённое до ближайшего числа.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Поддерживающее Программное обеспечение

Поддерживающее Программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument

5.2 Лицензия

Клиенту предоставляется неисключительная, ограниченная лицензия на использование, воспроизведение и отображение Данных, предоставляемых по настоящему соглашению, в пределах предприятия Клиента и только для внутренних целей при условии соблюдения Клиентом ограничений и правил использования Облачной Услуги и Данных, оговорённых в настоящем документе.

Исключительно в случае создания Клиентом Приложения, Ориентированного на Третьих лиц, согласно Разделу 5.3(j), Клиенту будет предоставлена неисключительная, ограниченная лицензия на повторное распространение Данных, предоставляемых в рамках настоящего соглашения, только в составе и неотделимо от Приложения, Ориентированного на Третьих лиц, согласно ограничениям и обязательствам, изложенным в Разделе 5.3(j).

5.3 Ограничения использования

- a. Клиенту запрещается вносить изменения в конкретные метеорологические данные, информацию или прогнозы, содержащиеся или представленные в любой части Данных, а также запрещается редактировать, изменять, исправлять Данные или создавать на их основе производные работы (как определено в законе США об Авторском праве).
- b. За исключением случаев, прямо разрешённых настоящим соглашением, Клиент не имеет права повторно распространять Облачную Услугу или Данные.
- c. Клиенту не разрешается использовать Облачную Услугу или Данные для целевой или триггерной рекламы, предоставлять рекламу на основе Данных, связанных с местоположением любого пользователя технологии, ориентированной на потребителя (к примеру, рекламу с учётом изменения погодных условий).
- d. Клиенту не разрешается использовать Данные в составе любого предложения любого типа, распространяемого путём теле- или радиовещания (например, по воздуху, по кабелю, через спутник) или путём абонентских служб потокового вещания (например, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO или аналогичные радиостанции) и предоставляемого любым способом и с помощью любого средства массовой информации.
- e. Клиент должен i) прилагать коммерчески обоснованные усилия для предотвращения сбора или извлечения любой части Данных из вычислительных систем, продуктов Клиента или систем контроля ("Хранилище Клиента" (Client's Custody)) и ii) незамедлительно извещать IBM в письменной форме о любых известных или обоснованно подозреваемых случаях сбора или извлечения Данных из Хранилища Клиента, и в таком случае стороны должны конструктивно обсудить коммерчески разумный план, чтобы Клиент мог смягчить последствия любых таких действий и предотвратить любое их повторение. В случае если сторонам не удастся согласовать такой план, Клиент должен незамедлительно уничтожить все Данные в Хранилище Клиента.
- f. Клиент соглашается с тем, что API-интерфейсы и связанные с ними спецификации и документы являются конфиденциальной информацией IBM, использование или разглашение которой за пределами, определёнными положениями настоящего Описания Услуги, не допускается.

- g. Клиент признаёт, что IBM время от времени может изменять стиль, форму или содержание Данных, а также исключать или аннулировать сегменты Данных в любой момент по собственному усмотрению, при условии что IBM уведомит Клиента наряду с остальными заказчиками, находящимися в аналогичном положении, о внесении существенных изменений в Данные.
- h. Клиент признаёт и соглашается с тем, что результаты, полученные в ходе анализа данных о погодных явлениях, носят рекомендательный характер, а ответственность за все действия, которые предприняты, и все суждения, которые вынесены на основе Данных, несёт исключительно Клиент. Клиент осознаёт неотъемлемый риск, связанный с тем, что Клиент полагается на Данные и прогнозы погоды, предоставляемые по настоящему соглашению.
- i. Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом (включая, например, любые ограничения и требования относительно воздушной навигации или меры по обеспечению общественной безопасности) и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране или странах, где он ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будет зависеть возможность получения лицензии IBM по данному Описанию Услуги.
- j. Когда Клиент распространяет (в том числе, но не ограничиваясь этим, отображает, передаёт, демонстрирует или иным образом доставляет) Данные в любой форме и любым способом, которые становятся доступными третьим лицам (например, заказчикам, бизнес-партнёрам или конечным пользователям продукта Клиента) ("Приложение, Ориентированное на Третьих лиц"), Клиент соглашается с тем, что:
 - (1) Клиенту запрещено использовать Данные, как напрямую, так и опосредованно, в составе или для создания Приложения, Ориентированного на Третьих лиц, основная цель которого заключается в предоставлении текущих или прогнозных данных о погоде или метеорологических условий или результатов их анализа.
 - (2) IBM выступает в роли эксклюзивного поставщика метеорологических и прочих связанных с погодой данных и информации для Приложения, Ориентированного на Третьих лиц. Соответственно, (i) Клиенту не разрешается выводить где-либо в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц, какие-либо погодные или связанные с погодой материалы, кроме Данных; и (ii) Клиенту запрещается включать в Приложение, Ориентированное на Третьих лиц, какие-либо материалы, предоставленные какой-либо стороной, главное направление деятельности которой включает производство, распространение или отображение погодной или связанной с погодой информации, при этом Клиент может включать погодные и связанные с погодой материалы, полученные напрямую от любых федеральных, региональных или местных органов власти или агентств или любых контролируемых государством организаций. Кроме того, Клиент не будет демонстрировать какую-либо рекламу программ или материалов метеорологических служб, не связанных с IBM или её дочерними компаниями (включая местные, региональные, национальные или международные), в непосредственной близости к Данным, отображаемым в Приложении, Ориентированном на Третьих лиц.
 - (3) Клиент не должен явно или неявно давать основания полагать, что IBM предоставляет, подтверждает, поддерживает, удостоверяет или одобряет какое-либо иное Содержимое в составе Приложения, Ориентированного на Третьих лиц, либо любых продуктов или услуг, которые рекламируются вместе с Данными.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование Содержимого

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового Соглашения об Облачных услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения:

IBM может использовать Содержимое для усовершенствования Облачной Услуги.