

IBM Watson Decision Platform for Agriculture

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

Ce Service Cloud fournit une base pour de meilleures décisions fondées sur les données en ingérant, transformant, analysant, persistant et distribuant les données d'une manière profondément intégrée pour des utilisations multiples dans l'agro-industrie. Ce Service Cloud peut utiliser des interfaces de programmes d'application (API) et des applications iOS, Android et Web qui permettent au Client de recevoir des Données. Le terme « Données » signifie les données météorologiques et agricoles fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, tableaux, alertes et graphiques).

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation

Ce Service Cloud permet au Client d'accéder à des analyses liées à l'agriculture. Le Service Cloud inclut la possibilité d'effectuer des analyses géospatiales combinant des données telles que l'imagerie satellite, la météo, les données fournies par les Clients des moissonneuses-batteuses, tracteurs, pulvérisateurs, capteurs de sol, etc. pour fournir des informations agricoles.

1.1.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Crop Forecast

Ce Service Cloud fournit des analyses agricoles, y compris l'identification des cultures et la détermination de la superficie cultivée ainsi que la prévision du rendement des cultures, pour un pays ou une région. Chaque région et chaque culture uniques forment la base d'une analyse. Les résultats peuvent être fournis sous forme de tableaux ou de données spatiales, via un portail web, un rapport ou une API, sur une base hebdomadaire pendant la saison de croissance de la culture et de la région concernées.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – IBM Field Level Yield Models Add-On

Ces Services Cloud fournissent à IBM des prévisions sur le rendement agricole à l'échelle d'un champ agricole pour diverses cultures et zones géographiques. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation est un prérequis pour l'utilisation d'IBM Field Level Yield Models Add-On.

1.2.2 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Third-Party Field Level Yield Models Add-On

Ces Services Cloud fournissent à un tiers des prévisions sur le rendement agricole à l'échelle d'un champ agricole pour diverses cultures et zones géographiques. IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Foundation est un prérequis pour l'utilisation Third-Party Field Level Yield Models Add-On.

1.3 Services d'Accélération

1.3.1 IBM Watson Decision Platform for Agriculture – Customization Services

Cette offre fournit des services fournis à distance pour configurer et personnaliser l'analyse intégrée afin d'utiliser les données prises en charge par le Client. La quantité d'heures nécessaires à la personnalisation sera définie par IBM. Les Services de personnalisation peuvent inclure l'ingestion personnalisée des données du Client prises en charge, l'ingestion de toute donnée externe requise pour prendre en charge le Service Cloud, la personnalisation des analyses disponibles pour utiliser efficacement les données fournies par le Client et les données externes, et la personnalisation des analyses pour mettre les résultats à la disposition du Client.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou

Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Disponibilité | Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*) |
|---------------------|---|
| Inférieure à 99,9 % | 2 % |
| Inférieure à 99,0 % | 5 % |
| Inférieure à 95,0 % | 10 % |

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Dans le cadre de ce Service Cloud, un Élément est un Acre. Un Acre est défini comme étant 4 840 verges carrées (4 047 mètres carrés) ou 0,405 hectare.
- Une Heure représente le nombre total d'heures d'utilisation, arrondies à l'heure près, des Services Cloud.

4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Les logiciels d'activation sont fournis au Client selon les modalités suivantes :

| Logiciels d'Activation | Dispositions de licence applicables (le cas échéant) |
|--|---|
| Weather Company Operations Dashboard for Android | https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument |

5.2 Nombre de

Le Client dispose d'une licence limitée non exclusive lui permettant d'utiliser, reproduire et afficher les Données fournies au titre du présent Descriptif de Services au sein de l'Entreprise du Client et uniquement pour usage interne, sous réserve du respect de la part du Client des conditions relatives à l'utilisation du Service Cloud et des Données ci-indiquées.

En cas de création par le Client d'une Application destinée à un tiers, telle que décrite dans la Clause 5.3(j) ci-dessous, le Client obtiendra une licence limitée non exclusive lui permettant de redistribuer les Données obtenues au titre du présent Descriptif de Services uniquement dans le cadre de ladite Application destinée à un tiers et y rattachée de manière exclusive, assujettie aux contraintes et obligations définies dans la Clause 5.3(j) susmentionnée.

5.3 Restrictions d'Utilisation

- a. Le Client ne pourra pas modifier les informations, données ou prévisions météorologiques spécifiques contenues ou représentées dans quelque partie que ce soit des Données et ne modifiera, altérera ou préparera pas d'œuvres dérivées des Données (conformément à la loi américaine sur les droits d'auteur).
- b. Mis à part les cas expressément autorisés au titre du présent Contrat, le Client n'est pas autorisé à redistribuer le Service Cloud ou les Données.
- c. Le Client n'est pas autorisé à utiliser le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ni à proposer des publicités basées sur les Données associées à la localisation de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo).
- d. Le Client n'est pas autorisé à utiliser les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- e. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après "En Possession du Client") et ii) notifiera à IBM par écrit dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Dans le cas échéant, les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan commercialement raisonnable pour le Client en vue d'atténuer ces activités et d'empêcher qu'elles ne se reproduisent. Au cas où les parties ne parviendraient pas à convenir d'un plan, le Client sera tenu de supprimer immédiatement toutes les Données en sa possession.
- f. Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- g. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les Clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- h. Le Client reconnaît et accepte que les résultats obtenus de l'analyse des données météorologiques sont de nature purement consultative et que l'ensemble des actions et jugements adoptés en rapport avec les Données fournies relèvent de son exclusive responsabilité. Le Client reconnaît le risque inhérent de se fier aux données et prévisions météorologiques fournies au titre du présent Contrat.

- i. Il incombe au Client, et les licences d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, de déterminer si son utilisation des Données est admissible aux fins définies par le Client (y compris, par exemple, toute restriction ou exigence imposée au pilotage d'un avion ou pour des raisons de sécurité publique) et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le ou les pays dans lesquels il exploite ou utilise les Données.
- j. Lorsque le Client distribue (et notamment affiche, transmet, démontre ou de quelque manière que ce soit diffuse) les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les Clients, les Partenaires Commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
 - (1) Il est interdit au Client d'utiliser les Données, directement ou indirectement, à des fins de création ou dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers dont le but essentiel est de fournir des conditions ou analyses météorologiques ou atmosphériques actualisées ou prévisionnelles.
 - (2) IBM sera le fournisseur exclusif du Contenu et des informations météorologiques ou liés au climat pour une Application destinée à un Tiers. En conséquence, (i) le Client n'affichera nulle part dans une Application destinée à un Tiers du Contenu météorologique ou lié au climat autre que les Données ; et (ii) le Client n'inclura nulle part dans une Application destinée à un Tiers du Contenu fourni par une tierce partie dont le principal secteur d'activité est la production, la distribution ou l'affichage d'informations météorologiques ou liées au climat, étant entendu que le Client peut inclure du Contenu météorologique ou lié au climat reçu directement de tout organisme gouvernemental fédéral, étatique ou local ou de toute entité contrôlée par le gouvernement. En outre, le Client ne diffusera aucune publicité pour tout programme ou contenu de service météo autre qu'IBM ou ses sociétés affiliées (que ce soit à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale) à proximité immédiate des Données affichées dans une Application destinée à un Tiers.
 - (3) Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve tout autre Contenu inclus dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Utilisation du Contenu

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties :

IBM peut utiliser le Contenu pour améliorer le Service Cloud.