

IBM Hybrid Data Management Platform (Měsíční registrace)

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Nabídka IBM Hybrid Data Management Platform umožňuje Zákazníkovi ve formě měsíční registrace zakoupit oprávnění FlexPoint, která lze přidělit a využívat pro určené místně licencované nabídky v balíku a nabídky služby IBM Cloud Service v balíku po dobu registrace v souladu s níže uvedenými poměry a podmínkami.

1.1 Nabídky v balíku

Služba Cloud Service představuje nabídku registrace několika produktů tvořenou Nabídkami v balíku (což zahrnuje Nabídky licencí v balíku i Nabídky služby Cloud Service v balíku), jak je uvedeno níže. Zákazník je oprávněn takové Nabídky v balíku instalovat a využívat v rozsahu omezení oprávnění stanovených v příslušném Transakčním dokumentu pro tuto službu Cloud Service a jak je uvedeno v tomto Popisu služby. Zákazník není oprávněn tyto Nabídky v balíku přenášet nebo dále prodávat odděleně od příslušného balíku produktů. Ke každé Nabídce v balíku mohou být připojeny příslušné licenční podmínky, případně podmínky služby Cloud Service, a každá Nabídka v balíku se řídí příslušnými licenčními podmínkami, případně podmínkami služby Cloud Service, a tyto podmínky platí pro využití Nabídky v balíku ze strany Zákazníka. V případě rozporu mají podmínky v tomto dokumentu Popis služby přednost před podmínkami Nabídky v balíku. Když právo Zákazníka k užívání registrace této služby Cloud Service uplyne, případně je ukončeno, musí Zákazník Nabídky v balíku přestat využívat a v případě Nabídek licencí v balíku zničit či neprodleně vrátit veškeré kopie Nabídek v balíku smluvní straně, od níž Zákazník tuto nabídku získal. Pokud si Zákazník Nabídky v balíku stáhl, musí kontaktovat stranu, od níž danou Nabídku v balíku získal. Jestliže chce Zákazník Nabídky v balíku využívat pro účely přesahující výše uvedené limity, kontaktujte obchodního zástupce IBM nebo smluvní stranu, od níž Zákazník tuto službu Cloud Service získal, za účelem pořízení příslušných licencí, případně registrace cloudové služby.

Níže jsou uvedeny Nabídky v balíku, které jsou součástí této nabídky registrace:

Nabídky licencí v balíku:

- IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition
- IBM Db2 Warehouse
- IBM Db2 Big SQL
- IBM Db2 Event Store

Nabídky služby Cloud Service v balíku:

- IBM Db2 Hosted – Hybrid Flex Plan
- IBM Db2 on Cloud – Hybrid Flex Plan
- IBM Db2 Warehouse on Cloud – Hybrid Flex Plan

1.2 Body FlexPoint vyžadované pro Nabídky v balíku

Níže uvedené tabulky poměrů oprávnění pro Nabídky v balíku uvádějí počet oprávnění FlexPoint vyžadovaných pro oprávněné použití každé jednotlivé Nabídky v balíku. Zákazník může v každém období měsíční registrace rozdělit oprávnění FlexPoint mezi Nabídky v balíku v kombinaci nasazení dle vlastní volby a může oprávnění FlexPoints mezi Nabídky v balíku kdykoli během období registrace přerozdělit pod podmínkou, že celkový počet oprávnění FlexPoint přidělených pro využití všech Nabídek v balíku nepřekročí celkový součet oprávnění FlexPoint Zákazníka získaných pro tuto službu Cloud Service v souladu s níže uvedenými tabulkami poměrů (zaokrouhлено na nejbližší celočíselný počet oprávnění FlexPoint). V níže uvedených tabulkách poměrů jsou příslušné měrné jednotky oprávnění Nabídek v balíku (např. Jádro virtuálního procesoru (VPC)) popsány v příslušných dokumentech Licenčních informací, případně dokumentech Popisů služeb, pokud není v tomto Popisu služby níže uvedeno jinak.

1.2.1 Tabulky poměrů oprávnění

a. **Body FlexPoint nezbytné pro Jádro virtuálního procesoru (VPC) podle Nabídky licencí v balíku**

Využití jednotlivých níže uvedených Nabídek v balíku až do maximální výše použití povolené pro jedno VPC za měsíc vyžaduje uvedený počet oprávnění FlexPoint pro registraci této služby Cloud Service:

Nabídka	Body FlexPoint nezbytné pro VPC na měsíc
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	650
IBM Db2 Warehouse	250
IBM Db2 Big SQL	417
IBM Db2 Event Store	250

Body FlexPoint nezbytné pro Jádro virtuálního procesoru (VPC), Paměť (RAM) a Úložiště (GB) podle nabídky služby Cloud Service v balíku	Body FlexPoints na Základní instanci za měsíc	Body FlexPoint nezbytné pro VPC na měsíc	Body FlexPoint na GB RAM za měsíc	Body FlexPoint na GB Úložiště za měsíc
Využití jednotlivých níže uvedených Nabídek v balíku až do maximální výše použití povolené pro Instanci, jedno VPC, GM RAM a GB Úložiště za měsíc vyžaduje uvedený počet oprávnění FlexPoint pro registraci této služby Cloud Service:				
Nabídka				
IBM Db2 Hosted Hybrid Flex Plan	Neuplatní se	125	25	1,1
IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex Plan	189	Neuplatní se	13	1,0
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Plan	9950	155	Neuplatní se	0,89

Další podmínky:

Db2 Hosted Hybrid Flex Plan: Další jádra procesoru, gigabajty paměti RAM a gigabajty úložiště lze získat a aplikovat nezávisle na každý virtuální server.

Db2 on Cloud Hybrid Flex Plan: další nasazené paměti RAM a zdroje úložišť jsou účtovány samostatně od základní instance. Zákazník získá 1 dodatečné jádro procesoru na každé 4 GB paměti RAM zakoupené dle výše uvedené tabulky.

Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Plan: další nasazené paměti RAM a zdroje úložišť jsou účtovány samostatně od základní instance. Další jádra procesoru lze doplnit v přírůstcích po 24 VPC. Zákazník získá 512 GB paměti RAM pro každých 24 VPCs zakoupených dle výše uvedené tabulky. Další úložiště lze zakoupit v přírůstcích po 2 400 GB.

Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů.

1.3 Další podmínky pro registraci FlexPoint

- Pro nabídku registrace této služby Cloud Service jsou body FlexPoint prodávány ve formě měsíčního poplatku za registraci s flexibilními možnostmi vyúčtování.
- V případě této nabídky registrace Hybrid Data Management Platform je nutné zakoupit nejméně 650 bodů FlexPoint.
- Nevyužité body FlexPoint jsou na konci každého měsíce považovány za vyčerpané.
- Samostatná nabídka balíku trvalých licencí dříve nazývaná "IBM Hybrid Data Management Platform" byla přejmenována na "IBM Hybrid Data Management Platform On Premise" ("HDMP On Premise"). Tato nabídka balíku registrace IBM Hybrid Data Management Platform a nabídka licencí HDMP On Premise v balíku jsou dvě samostatné nabídky. Body FlexPoint zakoupené pro tuto

nabídku IBM Hybrid Data Management Platform nejsou zaměnitelné a nelze je využívat pro nabídku HDMP On Premise ani nabídky zahrnuté v nabídce HDMP On Premise, ani pro žádné jiné nabídky softwaru IBM či služeb Cloud Service. Body FlexPoint získané pro nabídku licencí HDMP On Premise v balíku nejsou zaměnitelné s touto nabídkou registrace IBM Hybrid Data Management Platform a nelze je využívat pro nabídku pro nabídky v rámci této nabídky registrace.

2. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory pro model SaaS (Software as a Service) IBM dostupná na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html obsahuje kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy definované v popisech podpory jednotlivých Nabídek v balíku. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

3. Oprávnění a informace o fakturaci

3.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- FlexPoint je měnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. FlexPoint je obecná jednotka hodnoty pro určené nabídky IBM v balíku. Je třeba získat dostatečný počet oprávnění FlexPoint pro pokrytí celkového počtu oprávnění potřebného pro oprávněné užívání určených nabídek IBM v balíku Zákazníkem.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

3.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení

letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

5.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".