

IBM CareDiscovery Quality Measures

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM CareDiscovery Quality Measures 是一项监管报告解决方案，支持收集“核心指标”数据，并将其提交至医疗保险和医疗补助服务中心 (CMS) 和联合委员会 (TJC)。IBM CareDiscovery Quality Measures 可提供快速高效的数据上传与提取，以支持医疗品质管理员工执行以下操作：

- 根据度量集、出院数据或完成状态来定制数据提取。
- 根据每个度量创建患者级别和医师级别绩效快照。
- 将结果提供给临床和医院负责人。
- 在向 CMS/TJC 提交数据之前识别医疗品质问题和数据收集问题。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM CareDiscovery Quality Measures

IBM CareDiscovery Quality Measures 支持收集客户所选的指标集并将其提交至 CMS 和/或 TJC。客户在订购时可从 IBM 所提供的可用选项中选择数据提交格式。此服务提供：

- 为客户识别的用户提供用户设置和访问标识
- 数据收集工具，此类工具可提供如下功能：针对所选报告指标提取数据、装入数据以供审查和再次进行提取、根据国家医院质量指标 (NHQM) 规则记录采样以及针对客户用户所执行的所有输入数据更改日志记录进行审计。
- 数据处理，包括质量保证检查
- 当报告代理机构提交电子版本报告时，将其提交至监管部门
- 输出数据和报告，包括基于 Web 的报告、Web 格式数据表和导出患者级别数据的功能
- 支持用户访问 IBM CareDiscovery Quality Measures 基于 Web 的培训和网络社区

1.1.2 IBM CareDiscovery Corporate Reporting

IBM CareDiscovery Corporate Reporting 支持医疗系统人员访问组合报告，包括任一医疗系统内的所有医院和个别医院报告。

1.1.3 IBM CareDiscovery Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Quality Measures Secure ID Token 可替代丢失的 RSA Secure ID 双因子认证 FOB。RSA Secure ID FOB 是用户访问 IBM CareDiscovery Quality Measures 应用程序所必需的。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM CareDiscovery Quality Measures Concurrent Abstraction Module

IBM CareDiscovery Quality Measures Concurrent Abstraction Module 支持用户在患者仍在住院并且仍在主动提供照护时提取和管理病例，从而有机会在患者出院前提升照护质量和疗效。

1.2.2 IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Abstraction Module

IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Abstraction Module 通过提供来自客户的 Hospital Information System (HIS) 的直接 HL7 数据订阅增强了 Concurrent Abstraction，缩短了识别和创建并行记录所花费的时间。

1.2.3 IBM CareDiscovery Quality Measures IPF PPS Incentives

IBM CareDiscovery Quality Measures IPF PPS Incentives 针对“精神科病人住院照护 (Hospital Based Inpatient Psychiatric Services, HBIPS)”、“免疫接种 (Immunization, IMM)”、“药物使用 (Substance Use, SUB)”、“烟草 (Tobacco, TOB)”、“转院记录 (Transition Record)”和“代谢紊乱 (Metabolic Disorders)”添加了指标收集和报告。

1.2.4 IBM CareDiscovery Quality Measures Get With The Guidelines Export

IBM CareDiscovery Quality Measures Get With The Guidelines Export 支持从 IBM CareDiscovery Quality Measures 抽取核心指标数据，以便将这些数据提交至来自“美国心脏协会 (American Heart Association, AHA)”和“美国中风协会 (American Stroke Association, ASA)”的“遵循指南 (Get With The Guidelines, GWTG)”项目。导出包含核心指标与 GWTG 中风指标之间的公用数据元素。客户负责将导出提交至 GWTG 项目。

1.2.5 IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export Annual Fee

IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export Annual Fee 支持从 IBM CareDiscovery Quality Measures 抽取核心指标数据，以便将这些数据提交至 Premier Inc. Quest Collaborative 项目。导出包含核心指标与 Quest Collaborative 之间的公用数据元素。客户负责将导出提交至 Quest Collaborative 项目。

1.3 加速服务

1.3.1 IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Reimplementation

当客户的 Hospital Information System 中的更改需要重新实施 Expedite 直接 HL7 数据订阅时，即可使用 IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Reimplementation 服务。

1.3.2 IBM CareDiscovery Quality Measures EMR Vendor Change

当客户迁移至其他 EMR 供应商时，IBM CareDiscovery Quality Measures EMR Vendor Change 服务用于在云服务配置中实施更改。

1.3.3 IBM CareDiscovery Quality Measures HDF to MDSS Data Submission Format Change

IBM CareDiscovery Quality Measures HDF to MDSS Data Submission Format Change 可将云服务数据输入格式从“分层数据格式 (Hierarchical Data Format, HDF)”重新配置为 IBM 的“医疗统计数据提交系统 (Medstat Data Submission System, MDSS)”格式。

1.3.4 IBM CareDiscovery Quality Measures HDF Format Change 和 IBM CareDiscovery Quality Measures MDSS File Specification Change

针对提交至 IBM CareDiscovery Quality Measures 系统的数据，这些服务用于实施对客户规范/格式的更改。

1.3.5 IBM CareDiscovery Quality Measures Data Upload Change

IBM CareDiscovery Quality Measures Data Upload Change 用于对一组为上载至 IBM CareDiscovery Quality Measures 而提交的核心指标/数据实施更改。

1.3.6 IBM CareDiscovery Quality Measures Deletion of Up to 1,000 Cases

此服务用于删除或纠正 IBM CareDiscovery Quality Measures 系统中因数据提交中的客户错误而产生的记录。每个请求可涵盖最多 1,000 个个案。

1.3.7 IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submissions 和 IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submission Setup

IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submissions 用于 TJC 提交，以满足认证计划的要求。根据 TJC/CMS 提交日程表，将每季度执行一次提交。需收取安装费用。

1.3.8 IBM CareDiscovery Quality Measures Special Transmissions

IBM CareDiscovery Quality Measures Special Transmissions 支持客户请求提交至 CMS、TJC，或者 IBM 标准提交日程表之外的日期/时间发生的其他特殊提交情况。

1.3.9 IBM CareDiscovery Quality Measures Retransmissions

IBM CareDiscovery Quality Measures Retransmissions 支持客户于 TJC 提交截止日期过后因提交中的客户错误而请求提交。将在下一个数据提交周期内对数据进行处理和传输。

1.3.10 IBM CareDiscovery Quality Measures Special Submission to CMS and TJC

IBM CareDiscovery Quality Measures Special Submission to CMS and TJC 供仅有不超过 5 个病例并且选择不提交患者级别数据，但需要在人口统计和采样数据中包含这些数据的医院用于提交至 CMS 和 TJC。

1.3.11 IBM CareDiscovery Quality Measures Change to Joint Commission ID or Medicare ID

IBM CareDiscovery Quality Measures Change to Joint Commission ID or Medicare ID 支持客户请求对用于处理面向联合委员会或 CMS 的提交的唯一标识进行更新。此更新将应用于安排的下一次提交。

1.3.12 IBM CareDiscovery Quality Measures Secure Electronic Data Transfer

IBM CareDiscovery Quality Measures Secure Electronic Data Transfer 是面向选择 IBM 的安全电子数据传输 (EDT) 的客户的一次性安装费用，以供这些客户将数据提交至 IBM CareDiscovery Quality Measures。EDT 服务提供了可用于以无人照管方式向 IBM 提交数据的选项。

1.3.13 IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export

IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export 是面向使用 Quest Collaborative Export 可选服务的客户的一次性安装费用。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=22A64550812311E7A1A213628837956C>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此云服务不提供可用性服务级别协议。

3.2 技术支持

提供针对此服务的技术和内容支持。可以在以下站点中找到有关支持操作的支持联系信息和其他详细信息：https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html。技术与内容支持随附于此服务，不作为独立产品提供。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
- “位置”是单个实际站点，与访问云服务的此类实际站点的办公地址一致。
- 请求是客户授权 IBM 执行提交至云服务或由云服务管理的服务的操作。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 监管报告

除非 CMS/ TJC 另有声明，否则只要监管报告可用并且客户选择使用此报告的情况下，都将由 IBM 于每个日历季度截止后约四个月内完成此报告，前提是 IBM 及时收到来自客户的输入数据。

5.2 涵盖的关联公司

客户有权将云服务协议下的权利和义务扩展至“涵盖的关联公司补充”当中指定的授权涵盖关联公司。每个涵盖的关联公司将有权享受订购协议以及本补充协议下的所有权利并履行所有义务，包括但不限于支付所有云服务费用、提交输入数据并保护云服务、输入数据和其他 IBM 信息与资产（如适用）。

5.3 核心指标

5.3.1 核心指标选择

客户自行负责注册此类指标，并与相应的报告代理机构一起维护所有更新。客户应在提交相应报告周期的初始数据之前，并且不晚于代理机构提交截止日期前的 30 天，向 IBM 提交此类注册的文档。如果客户未能在代理机构提交截止日期前的 30 天之前提供注册文档，那么将不会激活这些指标，并且将不会针对该报告周期提交数据。

5.3.2 对核心指标的更改

客户可随时对其指标选择和代理机构提交进行更改，方法是根据相应的代理机构要求向相应的代理机构注册此类更改，并在相应的报告周期内向 IBM 提交此类指标的任何数据之前（任何情况下，都不得晚于代理机构提交截止日期前 30 天）向 IBM 提供此类更改的书面文档。如果客户未能按上述规定期限和方式及时向公司提供注册更改文档，那么相应的报告周期内将不会对指标进行任何更改。初始实施后对此类指标的更改可能需要收取额外费用。此类费用将提前向客户报价并以书面方式记录。

5.4 安全电子数据传输

安全电子数据传输需要按指定格式提交控制信息，并且要求根据 IBM 文件命名约定对这些文件进行命名。对于“安全电子数据传输”选项的使用，适用一次性安装费用。

5.5 数据提交

- a. 客户应根据 IBM 发布的数据提交截止日期和提交要求，向 IBM 提供输入数据。客户应确保其提交的输入数据及时、完整且准确。数据提交必须满足 IBM 指定的提交要求，才能将这些数据装入 IBM CareDiscovery Quality Measures。
- b. 对于每次输入数据提交，IBM 应使用其当时标准的已发布数据处理工作计划。如果客户未能满足数据提交时间期限的要求，将收取额外费用，并且要求或请求再次进行提交以满足 NHQM 要求。
- c. 如果 IBM 确定任何输入数据：(i) 不满足 IBM 数据规则；(ii) 不符合格式要求；或者 (iii) 未能满足“提交要求”，那么 IBM 应向客户提供此类事件的书面通知。如果客户未能在各方确定的时间期限内提交满足或者可通过调整以满足 IBM 数据要求的输入数据，IBM 应有权从数据库中移除此类数据，并停止针对当时所处数据周期提供产品支持。客户多次无法满足“提交要求”可能构成本协议的重大违约。

5.6 第三方内容

5.6.1 许可规定与协议

IBM CareDiscovery Quality Measures 使用包含额外规定的第三方许可内容，详见附录 A。

5.6.2 可用性

如果云服务中包含的任何第三方数据源终止发布此类数据，或者修改了此类数据的披露条款或性质，无论哪种情况 IBM 根据此协议提供的产品和服务的本质或价值都会受到重大不利影响（由 IBM 自行确定），在

此情况下，IBM 将终止此协议并向被许可方退还费用（交易文档中注明的条款的剩余部分所规定）中的任何部分，作为 IBM 根据本协议承担的所有义务的全部付款。

5.7 政府用户

本服务描述中所述的 IBM CareDiscovery Quality Measures 解决方案和服务属于“商业项目”（该术语在 48 C.F.R. 2.101 中定义），由“商用计算机软件”和“商用计算机软件文档”组成（这些术语在 48 C.F.R. 12.212 中使用）。根据 48 C.F.R. 12.212 和 48 C.F.R. 227.7202-1 到 227.7202-4，所有美国政府最终用户获取此类产品时仅享有本协议中所明确规定的权利。

6. 覆盖条款

6.1 处理个人数据

以下条款优先于双方之间的基础云服务条款“内容和数据保护”部分的任何相反内容：根据本协议，IBM 与客户双方均了解，如果且仅欧盟“通用数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 <http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和相应的 DPA 附录将适用并补充本协议。此云服务目前不适用于处理受 GDPR 约束的任何个人数据，因此 DPA 和任何相应的 DPA 附录均超出了此云服务的范围。客户保证，现在或将来都不会将任何受 GDPR 约束的个人数据包含在内容中，或作为云服务配置的一部分提供给作为代表客户的处理机构的 IBM。

如果客户确实寻求向作为处理机构的 IBM 提供受 GDPR 约束的个人数据，那么在提供此类数据之前，客户应当以书面形式通知 IBM；如果 IBM 以书面形式表示同意接收此类数据，在获得此类同意之后，客户可以提供此类数据，IBM 与客户将遵守 GDPR 规定的各自的责任，在此情况下，本协议中引用的 DPA 和相应的 DPA 附录应当适用并补充本协议。

6.2 客户数据使用

以下条款优先于双方之间的基础云服务条款“内容和数据保护”部分的任何相反内容：客户授予 IBM 全球范围内的、非独占的、免版税的权利，以便 IBM 可以使用、复制、分发、显示、修改、再授权、销售、租赁、分配和合并到其他产品和服务：

- a. 客户信息，被屏蔽以防止识别出作为特定数据来源的患者或客户包括结合与聚合从提供数据聚合服务的 IBM 其他客户收到的客户信息；以及
- b. 客户或其员工在本协议下的运营过程中可能向 IBM 提供或披露的任何想法、建议、改进或服务。

6.3 医疗用途免责声明

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的通用条款部分中的任何相反内容：客户了解并同意 IBM 并不从事医学实践，并且云服务和通过使用云服务而产生的产品仅为信息工具，不能替代专业的医疗顾问。所有可能使用此类云服务的医疗实践管理和患者照护决策完全由客户及其授权用户负责。客户同意，对于任何由于使用或依赖云服务或可交付件而产生的不当治疗所造成的索赔，为 IBM 及其管理人员、总监、利益相关方和员工提供赔偿、偿付并使其免受损害。

第三方被许可方规定与协议

1. 美国医学会

美国医学会 (AMA) 授权 IBM 将“通用过程术语 (第四版)”作为本程序的一部分进行分发和再许可, 这是医疗服务报告中使用的命名和代码的编码系统 (统称为“CPT”), 前提是被许可方受特定条款和条件的约束。如果被许可方未能遵守其中的任何重要条款和条件, 那么被许可方使用 CPT 的权利将终止。

适用于本程序的条款和条件通常也适用于 CPT。以下是适用于 CPT 的其他条款和条件:

- a. 被许可方对本程序中所含 CPT 的使用权不可转让且非独占, 仅供被许可方内部使用, 且仅限在以下国家/地区使用:
阿尔及利亚、阿根廷、澳大利亚、巴哈马群岛、比利时、百慕大群岛、巴西、英属维尔京群岛、加拿大、开曼群岛、智利、中国、哥伦比亚、哥斯达黎加、丹麦、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、芬兰、法国、德国、危地马拉、中国香港特别行政区、印度、爱尔兰、以色列、意大利、牙买加、日本、约旦、韩国、黎巴嫩、墨西哥、新西兰、挪威、巴拿马、菲律宾、葡萄牙、沙特阿拉伯、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、泰国、土耳其、阿拉伯联合酋长国、英国、美国及其领土和委内瑞拉。
- b. 被许可方不得通过互联网或其他基于公共计算机的信息系统将 CPT 或者 CPT 的副本或一部分发布、分发、创建衍生作品 (包括翻译)、转让、销售、租赁、许可或以其他方式提供给任何未经授权的第三方。
- c. 在本程序中提供 CPT 的更新版本取决于 IBM 与 AMA 的持续合同关系。
- d. 被许可方应要求有权访问本程序的任何人遵守适用于本程序的条款和条件。
- e. CPT 归 AMA 版权所有, 并且是 AMA 的注册商标。
- f. 本程序包含的 CPT 是由美国医学会 (伊利诺伊州芝加哥市北沃巴什大道 330 号, 邮编 60611) 自担费用专门开发的商用技术数据。美国医学会不同意依照 FAR 52.227-14 (数据权利 - 通用) 和 DFARS 252.227-7015 (数据技术 - 商用项目) 或任何其他许可规定, 为联邦政府授予 CPT 许可。美国医学会保留批准向任何联邦机构授予任何许可的所有权利。
- g. 被许可方仅可出于备份或归档的目的制作 CPT 的副本。
- h. 所有所有权声明, 包括商标和版权声明, 必须在所有允许的备份或存档副本上明示。
- i. CPT“按现状”提供, AMA 不作任何保证或承担任何责任, 包括但不限于因数据的顺序、准确性或完整性而造成后续或特定损害或利润损失的责任, 也不保证将满足被许可方的要求, AMA 将单独负责数据不完整时替换可用副本, 对于因使用、滥用或解释 CPT 中包含或未包含的信息而导致的任何后果, AMA 不承担任何责任。
- j. 如果发生违约, 则被许可方对 CPT 的使用权将终止。
- k. 如果确定某项条款违反任何法律或无法执行, 则适用于本程序的条款和条件的其余部分仍应完全有效。
- l. 在由于严重违反适用于本程序的条款和条件而造成的知识产权执行的必要范围内, AMA 是第三方受益人。