

### Storitve v oblaku IBM Micromedex

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

Podporna rešitev (storitev v oblaku) IBM Micromedex podpira klinično zdravljenje na mestu oskrbe z informacijami, ki temeljijo na dokazih, tako da zagotavlja obsežne podatke za informirane in trdne odločitve. Pod ta opis storitve spadajo naslednje ponudbe IBM Micromedex:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Ponudbe IBM Micromedex nudijo dostop do informacij podpore za sprejemanje odločitev po eni ali več naslednjih kategorij:

Medication Management	Obsežen vir informacij o zdravilih. Predstavljene teme vključujejo varnost zdravil, interakcije med zdravili, alternativno medicino in terapije, združljivost IV za varnost zdravil, formularne rešitve, pediatrične in neonatalne dokaze o varnosti pacientov ter globalne informacije o zdravilih.
Disease and Condition Management	Zagotavlja hiter dostop do trenutnih informacij po izbiri na mestu oskrbe. Predstavljene teme vključujejo informacije o obvladovanju akutnih in kroničnih bolezni, postopkih in zdravljenju, protokolih za uporabo pred sprejemom v bolnišnico, protokolnih kontrolnih seznamih za varnost pacientov in priporočilu laboratorija za klinični pregled.
Toxicology Management	Identificira in zagotavlja podatke o sestavinah za več sto tisoč komercialnih, farmacevtskih in bioloških snovi. Predstavljene teme zajemajo protokole upravljanja in obravnave, klinične učinke, obseg toksičnosti in diferencialne diagnoze.
Patient and Consumer Education	Zagotavlja enoten vir z dokazi podprtega gradiva za izobraževanje pacientov med oskrbo. Teme vključujejo predsprijemni, bolnišnični, odpustni in urgentni oddelek ter ambulantno izobraževanje in izobraževanje na področju velnesa.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers zagotavlja dostop do zdravil, bolezni in stanja, toksikologije in izobraževanja bolnikov za ponudnike v vseh zdravstvenih okoljih. Do storitve v oblaku se lahko dostopa preko spletnih brskalnikov ali mobilnih aplikacij na napravah Android in IOS.

Poleg tega je podnabor vsebine IBM Micromedex for HealthCare Centres na voljo za integracijo neposredno v naročnikove zdravstveno informacijske sisteme (HIS). Komponente, ki so na voljo v integriranem formatu, vključujejo:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

## Ponudba paketov

IBM Micromedex for HealthCare Centers ponuja naslednje specializirane, preddefinirane pakete vsebine, ki združujejo vsebine, povezane z upravljanjem zdravil, upravljanjem bolezni in stanj ter upravljanjem toksikologije:

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package  
Ponuja najpogosteje dostopane dokaze Micromedexa, vključno s kritičnimi informacijami o zdravilih in orodjih za izboljšanje varnosti pacientov:
  - Vsebina upravljanja zdravil za hitre odgovore in poglobljene odgovore. Orodja za pregledovanje pogostih interakcij zdravil in scenarijev združljivosti IV. Mobilne aplikacije za informacije o zdravilih na poti, interakciji med zdravili in IV združljivost na mestu oskrbe.
  - Povzetek podatkov za obravnavo bolezni in pogojev zdravljenja, vrednotenje laboratorijskih informacij, upravljanje toksikologije zdravil in razmislek o alternativnih ali zeliščnih terapijah. Upoštevajte, da je povzetek dokazov omejen na hitre odgovore in morda ni primeren za vse paciente.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package
  - Vsebuje vsebino, ki je dostopna v standardnem paketu z dodanimi poglobljenimi odgovori za razširjene razmisleke o bolezni in obvladovanju stanja. Vključuje tudi razširjeno interakcijo z zdravili in scenarije združljivosti IV za popolno oceno specifičnih pacientov.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package  
Najobsežnejši nabor podatkov, podprt z dokazi, za oceno širokega stanja pacientov in zapletenih kliničnih scenarijev. Vključuje vso vsebino iz paketov standard in Plus z dodanimi poglobljenimi odgovori za vse druge nabore podatkov:
  - Poglobljeni toksikološki podatki s storitvijo POISINDEX, ki pomaga pri obvladovanju škodljivih učinkov sestavin v komercialnih, farmacevtskih in bioloških snoveh. Vsaka snov je povezana s podatki o ravni strupenosti, kliničnih učinkih, protokolih zdravljenja, diferencialnimi diagnozami, nadzoru pacienta in drugo.
  - Poglobljene informacije o zelišči in alternativni terapiji za edinstvene razmisleke o pacientih uspešno združujejo terapije konvencionalne medicine, da pacientom ponudi poln nabor možnosti za pomoč pri optimizaciji rezultatov zdravljenja.
  - Informacije o doziranju neonatalnih in pediatričnih zdravil za pomoč pri oskrbi majhnih in ranljivih pacientov in zagotavljanju ustrezne uporabe zdravil brez oznak. Na voljo so dodatne mobilne aplikacije za zagotavljanje informacij o neonatalnih in pediatričnih pacientih.
- DynaMed and Micromedex with Watson Package  
Zagotavlja globalno rešitev z visoko dodano vrednostjo, ki združuje vsebino o zdravilih in boleznih v enoten vir za na dokazih utemeljene vpogleda, ki omogočajo oblikovanje kliničnih odločitev. Osnovni moduli vključujejo:
  - DynaMed, ki je izdelek družbe EBSCO Publishing Inc., zagotavlja strokovno pregledano klinično vsebino, vključno s sistematičnimi pregledi literature za 28 specialističnih področij za teme obsežnih bolezni, zdravstvenih stanj in patološke ugotovitve pri osredotočenih temah glede ocenjevanja, diferencialne diagnostike in upravljanja.
  - DrugDex zagotavlja podrobne informacije o zdravilih v obliki hitrih in poglobljenih odgovorov. Te informacije ustvarijo in pregledajo mednarodni strokovnjaki, zagotavljajo pa na dokazih utemeljene, v celoti referenčne informacije o zdravilih glede uporabe v skladu z ameriško Upravo za hrano in zdravila (FDA) in uporabe, ki niso v skladu s FDA, neželenih učinkov in interakcij med zdravili. Je priročnik kot ga določa CMS, ki vključuje povzetke farmakoloških značilnosti vsakega zdravila in biološko. Navedene so informacije o dozah in priporočila na osnovi odobrenih uporab za specifične bolezni in so indeksirane po zdravilih ali biološko.
  - NeoFax and Pediatrics zagotavlja na dokazih utemeljene podatke o zdravilih in kalkulatorje za izračun odmerjanja zdravila glede na starost ter informacije o prehranskih enteralnih formulah, ki pomagajo zdravnikom pri obravnavi novorojenčkov in otrok.
  - Popolni rezultati združljivosti IV so urejeni v ločene zavihke, kar omogoča naročniku enostaven dostop do poti ali metode, ki ga zanima. Združljivost je označena z ikono in preprostim opisom.

- Orodje celovitih interakcij med zdravili zagotavlja hiter dostop do interakcij med različnimi zdravili, med zdravili in hrano, zdravili in alkoholom, zdravili in omejitvami pri laboratorijskih preiskavah, zdravili in tobakom, zdravili med nosečnostjo in zdravili med dojenjem.
- Lab Recommendations zagotavlja podatke o laboratorijskih preiskavah, vključno z informacijami o tem, katere preiskave so ustrezne pri določenem stanju ali diagnozi, vodenje in podatke pri interpretaciji rezultatov preiskav, pravih postopkih zbiranja/shranjevanja/izvedbe in ustrezne podatke za lekarniško osebje pri spremljanju ravni zdravil pri bolniku, terapevtskih ravni in možnih neželenih učinkih, ki so povezani z laboratorijskimi preiskavami
- Dodatni moduli Micromedex so na voljo kot dodatne možnosti.
- Dodatna določila in pogoji, ki veljajo za DynaMed and Micromedex with Watson Package, so opredeljena v dodatku A.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
  - Zagotavlja dostop do izbora storitev, ki zagotavljajo avtomatizirano pregledovanje obsežnih podatkov o upravljanju zdravil v obliki, ki omogoča integracijo v naročnikove aplikacije. Komponente vključujejo pregledovanje svetovanja o zdravilih, pregledovanje IV, opozorilne nalepke, slike in vtisnjene oznake, povzetek zdravila in navodila za zdravila.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
  - Zagotavlja metodo povezovanja zanesljivih dokazov Micromedex za kontrolne sezname zdravil, bolezni, laboratorijske in klinične sezname neposredno v gostiteljske zdravstveno-informacijske sisteme (HIS), kot so elektronske zdravstvene kartoteke (EMR), sistem za vnos napotnic (POE), lekarniški sistem ali spletni portal.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
  - Baza podatkov kratkih povzetkov kliničnih podatkov o zdravilih, ki so napisani za zdravstvene delavce. To bazo podatkov je mogoče vdelati v rešitve za podporo pri odločanju in druge tehnologije za podporo upravljanju zdravil.

### **Posamezne komponente**

Vsebina IBM Micromedex for HealthCare Centers je na voljo tudi kot ločena komponenta storitve v oblaku:

- a. Medication Management
  - IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
  - Martindale for Hospitals
  - Index Nominum for Hospitals
  - IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
  - Italian Drug Database for Hospitals
  - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
  - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
  - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
  - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
  - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers

- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
  - Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
  - Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
  - Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
  - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
  - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
  - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers
- b. Disease and Condition Management
- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
  - IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
  - IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
  - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
  - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
  - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
  - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
  - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Toxicology Management
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
  - Reproductive Effects for Hospitals
  - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
  - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
  - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Patient Education
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals

- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

### 1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers je rešitev, ki temelji na vlogah, namenjena zadovoljevanju posebnih potreb v zvezi s farmakovigilanco, medicinskimi informacijami, kodiranjem, regulativnimi zadevami ter raziskavami in trženjem farmacevtskih izdelkov. Omogoča napredno iskanje informacij o zdravilih, primerjavo rezultatov zdravil in združevanje podatkov z drugimi znanstvenimi viri.

Vsebina IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers je na voljo kot ločena komponenta storitve v oblaku:

#### a. Medication Management

- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

#### b. Disease and Condition Management

- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

#### c. Toxicology Management

- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

### 1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic je zbirka vsebine IBM Micromedex, ki je na voljo izključno za uporabo v učnih ustanovah in akademskih programih za usposabljanje študentov. Do storitve v oblaku se lahko dostopa preko spletnih brskalnikov ali mobilnih aplikacij na napravah Android in IOS.

#### Ponudba paketov

IBM Micromedex for Academic vključuje naslednje specializirane, preddefinirane pakete vsebin, ki združujejo upravljanje zdravil ter upravljanje bolezni in stanj:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only  
Pomaga pri pripravi študentov na uspešno klinično prakso, tako da jih opremi s celovitimi, na dokazih temelječimi podpornimi viri kliničnih odločitev, ki se v praksi uporabljajo v bolnišnicah po vsej državi. Academic Package razširi naročnikovo knjižnico referenc z orodji, ki jih študenti potrebujejo pri iskanju kliničnih odgovorov:
  - Referenčna vrednost posameznega vira za varnost zdravil, informacije o zdravju in boleznih, upravljanje toksikologije, zdravljenje in drugo
  - Poglobljene informacije o odmerjanju zdravil in uporabi zdravil brez oznak
  - združljivost IV in orodja interakcije zdravil
  - Pediatrični in neonatalni dokazi za varnost pacientov
  - Mobilni dostop je omogočen prek mobilnih naprav Android in IOS.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use  
Ta paket vključuje enake nabore informacij kot IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only Package in vključuje dostopne pravice za predavatelje, da študentom olajšajo učne rezultate.

#### Posamezne komponente

Vsebina IBM Micromedex for Academic je na voljo tudi kot ločena komponenta storitve v oblaku:

- a. Medication Management
  - Martindale for Academic – Classroom Use Only
  - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
  - Martindale for Academic – Preceptor Use
  - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Toxicology Management
  - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
  - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

### 1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based je podnabor vsebine IBM Micromedex, ki jo uporabljajo stranke, ki dajejo prednost metriki zaračunavanja z omejenim številom sočasnih uporabnikov. Do storitve v oblaku se lahko dostopa preko spletnih brskalnikov ali mobilnih aplikacij na napravah Android in IOS.

#### Ponudba paketov

IBM Micromedex User Based ponuja naslednje specializirane, preddefinirane pakete, ki združujejo vsebine, povezane z upravljanjem zdravil, upravljanjem bolezni in stanj ter upravljanjem toksikologije:

- IBM Micromedex Standard Package User Based  
Ponuja najpogosteje dostopane dokaze Micromedexa, vključno s kritičnimi informacijami o zdravilih in orodjih za izboljšanje varnosti pacientov:
  - Vsebina upravljanja zdravil za hitre odgovore in poglobljene odgovore. Orodja za pregledovanje pogostih interakcij zdravil in scenarijev združljivosti IV. Mobilne aplikacije za informacije o zdravilih na poti, interakciji med zdravili in IV združljivost na mestu oskrbe.

- Povzetek podatkov za obravnavo bolezni in pogojev zdravljenja, vrednotenje laboratorijskih informacij, upravljanje toksikologije zdravil in razmislek o alternativnih ali zeliščnih terapijah. Upoštevajte, da je povzetek dokazov omejen na hitre odgovore in morda ni primeren za vse paciente.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
  - Vsebuje vsebino, ki je dostopna v standardnem paketu z dodanimi poglobljenimi odgovori za razširjene razmisleke o bolezni in obvladovanju stanja. Vključuje tudi razširjeno interakcijo z zdravili in scenarije združljivosti IV za popolno oceno specifičnih pacientov.
- IBM Micromedex Complete Package User Based
 

Najobsežnejši nabor podatkov, podprt z dokazi, za oceno širokega stanja pacientov in zapletenih kliničnih scenarijev. Vključuje vso vsebino iz paketov standard in Plus z dodanimi poglobljenimi odgovori za vse druge nabore podatkov:

  - Poglobljeni toksikološki podatki s storitvijo POISINDEX, ki pomaga pri obvladovanju škodljivih učinkov sestavin v komercialnih, farmacevtskih in bioloških snoveh. Vsaka snov je povezana s podatki o ravni strupenosti, kliničnih učinkih, protokolih zdravljenja, diferencialnimi diagnozami, nadzoru pacienta in drugo.
  - Poglobljene informacije o zelišči in alternativni terapiji za edinstvene razmisleke o pacientih uspešno združujejo terapije konvencionalne medicine, da pacientom ponudi poln nabor možnosti za pomoč pri optimizaciji rezultatov zdravljenja.
  - Informacije o doziranju neonatalnih in pediatričnih zdravil za pomoč pri oskrbi majhnih in ranljivih pacientov in zagotavljanju ustrezne uporabe zdravil brez oznak. Na voljo so dodatne mobilne aplikacije za zagotavljanje informacij o neonatalnih in pediatričnih pacientih.
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
  - Zagotavlja dostop do izbora storitev, ki zagotavljajo avtomatizirano pregledovanje obsežnih podatkov o upravljanju zdravil v obliki, ki omogoča integracijo v naročnikove aplikacije. Komponente vključujejo pregledovanje svetovanja o zdravilih, pregledovanje IV, opozorilne nalepke, slike in vtisnjene oznake, povzetek zdravila in navodila za zdravila.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
  - Zagotavlja metodo povezovanja zanesljivih dokazov Micromedex za kontrolne sezname zdravil, bolezni, laboratorijske in klinične sezname neposredno v gostiteljske zdravstveno-informacijske sisteme (HIS), kot so EMR, POE, farmacevtski sistem ali spletni portal.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
  - Baza podatkov kratkih povzetkov kliničnih podatkov o zdravilih, ki so napisani za zdravstvene delavce. To bazo podatkov je mogoče vdelati v rešitve za podporo pri odločanju in druge tehnologije za podporo upravljanju zdravil.

### Posamezne komponente

Vsebina IBM Micromedex User Based je na voljo tudi kot ločena komponenta storitve v oblaku:

- a. Medication Management
  - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
  - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
  - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
  - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
  - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
  - IBM Micromedex Drug Identification User Based
  - IBM Micromedex Drugdex User Based
  - IBM Micromedex Formulary Management User Based

- IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
  - IBM Micromedex Formulary Status User Based
  - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
  - Index Nominum User Based
  - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
  - Martindale User Based
  - Material Safety Data Sheets User Based
  - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
  - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
  - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
  - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
  - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
  - IBM Micromedex TOMES System User Based
  - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
  - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
  - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
  - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Disease and Condition Management
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
  - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
  - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Toxicology Management
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
  - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
  - Reproductive Effects User Based
- d. Patient Education
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

#### 1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature ponuja datoteke zbirk podatkov v elektronskem formatu za prenos ("RED BOOK Databases"), da bi vsebino vključili neposredno v naročnikove zdravstveno informacijske sisteme (HIS). RED BOOK Databases ponujajo cene in opise za zdravila na recept in zdravila brez recepta, kemikalije, ki se uporabljajo za mešanje, ter medicinske naprave in pripomočke.

RED BOOK Databases se dostavijo preko varnega spletnega mesta in so na voljo v različnih datotečnih formatih. Naročnik lahko pri naročilu storitve izbere željeno elektronsko obliko zapisa in pogostost posodabljanja vsebine v zbirki podatkov.

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature je na voljo v naslednjih specializiranih paketih vsebine:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly



- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnična podpora in podpora vsebine za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi informacijami podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi podpornimi informacijami ter procesi najdete tako, da izberete storitev v oblaku v vodniku storitve IBM support, ki je na voljo na spletnem mestu [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Tehnična podpora in podpora za vsebino sta na voljo s storitvijo v oblaku in nista na voljo kot ločena ponudba.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Sočasni uporabnik je število uporabnikov, ki v kateri koli časovni točki hkrati dostopajo do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik.
- Zaposleni je edinstvena oseba, ki je zaposlena v naročnikovem podjetju oziroma je drugače plačana z njegove strani ali deluje v njegovem imenu, ne glede na to, ali ima dostop do storitev v oblaku ali ne.
- Lokacija je posamezno fizično mesto, ki ustreza službenemu naslovu za takšno fizično mesto, ki dostopa do storitev v oblaku.

- Postelja z osebjem je razpoložljiva postelja, za katero je na voljo osebje ponudnika zdravstvenih storitev, ki bo poskrbelo za bolnika, ki je ali bi lahko zasedel posteljo, kot je poročano v zadnjih podatkih poročila CMS Medicare Cost Report, ki ga je objavila družba Definitive Healthcare, LLC.
- Ponudnik zdravstvene oskrbe je zdravstvena ustanova ali oseba iz zdravstvene ekipe, ki zagotavlja zdravstvene storitve za ohranjanje ali izboljšanje fizičnega ali mentalnega zdravja osebe, ki jo upravlja oziroma obdeluje ali ji sledijo storitve v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Postavka je edinstvena datoteka zbirke podatkov IBM Micromedex RED BOOK Local Feature.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Podporna programska oprema

Storitve v oblaku vsebuje naslednjo podporno programsko opremo:

- Integracijska komponenta IBM Micromedex je aplikacijski programski vmesnik (API) na podlagi URL-ja prek integriranega strežnika proxy:
  - Zagotavlja možnost iskanja znotraj aplikacije Integrated CareNotes.
  - Podpira specifične zahteve bolnikov za zaščitenimi zdravstvenimi informacijami (PHI).
  - PHI in črtne kode je mogoče vstaviti v izpis glave ali noge dokumenta.
  - Zagotavlja vsebino v obliki Adobe® Acrobat® PDF.
  - Ustvari revizijsko sled nazivov izobrazbe v izhodnem dnevniku HL7.

### 5.2 IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication

Za vsebino IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication ima naročnik pravico, da:

- pri svojih običajnih nekomercialnih aktivnostih kopije dokumentov, ustvarjenih z uporabo storitve v oblaku, distribuira bolnikom, in sicer kot razumno število natisnjenih kopij na bolnika ali kot elektronsko kopijo, do katere se bolnikom zagotovi dostop; in
- spreminja vsebovane informacije v okviru funkcionalnosti storitve v oblaku.

#### Zaščitene zdravstvene informacije in pogodba o poslovnem partnerstvu

Zaščitene zdravstvene informacije (kot so definirane v zakonu Health Insurance Portability and Accountability Act iz leta 1996, s spremembami) ("PHI") je mogoče uporabljati z IBM Micromedex CareNotes in IBM Micromedex Medication, pod pogojem, da imata IBM in naročnik sklenjeno pogodbo o poslovnem partnerstvu ("BAA") in da vsa obdelava in ravnanje s temi zaščitenimi zdravstvenimi informacijami poteka v skladu s to pogodbo o poslovnem partnerstvu. Za spodaj navedene ponudbe velja naslednje: če naročnik z IBM-om nima sklenjene pogodbe, se uporablja naslednja BAA in je na tem mestu vključena s sklicem: [http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04\\_12-2019\\_en\\_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals

- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
  - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

### 5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK se sme uporabljati samo kot orodje za referenco in vpogled, ne pa za avtomatiziran sistem obdelave prijav. Cene, navedene v IBM Micromedex RED BOOK, temeljijo na podatkih, ki jih posredujejo farmacevtski proizvajalci. IBM ni izvedel nobene neodvisne analize dejanskih cen, ki jih plačajo trgovci na debelo in ponudniki na trgu. Tako se lahko dejanske cene, ki jih plačajo trgovci na debelo in ponudniki, razlikujejo od cen v tej bazi podatkov, vse cene pa se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. IBM ne jamči za točnost vsebine baze podatkov oziroma informacij o cenah. Za funkcijo IBM RED BOOK Local Feature ima naročnik pravico spreminjati bazo podatkov RED BOOK samo za namen integracije vsebine v naročnikov zdravstveni informacijski sistem.

### 5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Naročnik ima pravico spreminjati vsebino v funkcionalnosti storitev v oblaku izdelka IBM Micromedex Formulary Management Cloud Service ("formularni produkt dela") in take kopije formularnega produkta dela zagotavljati naročnikom pooblaščenim uporabnikom samo za naročnikovo interno uporabo v skladu z naročnikovim dokazilom o upravičenosti oz. transakcijskimi dokumenti.

### 5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

Za namen zagotavljanja vsebine IBM Micromedex Consumer Health Education strankam lahko naročnik bodisi gosti vsebino v svojih strežnikih, ki jih ima v lasti ali jih nadzira, ali se poveže z vsebino na strežnikih IBM-a. Naročnik vsebine ne sme spreminjati, dopolnjevati ali izbrisati in bo izključno sam odgovoren za vse stroške, povezane z izvedbo, integracijo, gostovanjem oz. povezovanjem vsebine. Naročnik lahko strankam dovoli dostop do vsebine in njeno uporabo v povezavi z običajnimi nekomercialnimi dejavnostmi stranke. Naročnik in stranke ne bodo uporabljali vsebine za noben drug namen, razen kot je navedeno zgoraj.

### 5.6 Akademski programi

Ponudba IBM Micromedex for Academic je namenjena samo za demonstracijo, usposabljanje študentov za uporabo vsebine in za klinične storitve oziroma storitve odziva nujne pomoči, če uporabnik za zagotavljanje takih storitev ne prejema plačila. IBM Micromedex for Academic se uporablja pod nadzorom naročnikovega učiteljskega osebja. IBM Micromedex for Academic se ne sme uporabljati kot zamenjava ali dopolnilo drugim ponudbam IBM Micromedex za namen produkcijske uporabe v zdravstvenih ustanovah.

### 5.7 Akademski eksperimentalni učni programi

Za akademske eksperimentalne učne programe je dostop do IBM Micromedex for Academic namenjen podpori in obveščanju predavateljev z dejavno vključenimi študenti v naročniških ustanovah. Predavatelji lahko uporabljajo te vire samo za namen izboljšanja učnega uspeha študentov. Dostopa do ponudbe IBM Micromedexa za Academic se ne sme uporabljati kot zamenjavo ali dopolnilo drugim ponudbam IBM

Micromedex za namen produkcijske uporabe, prav tako ga predavatelji ne smejo uporabljati v komercialne namene.

## **5.8 Blagovne znamke**

Android je blagovna znamka Google LLC.

IOS je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka Cisco v Združenih državah in drugih državah ter se uporablja na podlagi licence.

## **6. Prevladujoče določbe**

### **6.1 Obdelava osebnih podatkov**

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov v osnovnih pogojih storitev v oblaku med pogodbenima strankama:

Ta storitev v oblaku trenutno ni zasnovana za obdelavo nobenih osebnih podatkov, za katere bi veljala uredba GDPR ali drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na <http://ibm.com/dpa/dpl>, in zato so pogodba DPA in vsi ustrezni specifikacijski listi DPA izven obsega storitve v oblaku. Naročnik jamči, da vsebina ne vsebuje in ne bo vsebovala osebnih podatkov, za katere velja uredba GDPR ali drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na <http://ibm.com/dpa/dpl>, in da IBM kot obdelovalec v naročnikovem imenu ne bo prejel nobenih osebnih podatkov kot del zagotavljanja storitve v oblaku.

### **6.2 Naročnikove potrditve**

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku Splošno v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: naročnik razume in soglaša, da se IBM ne ukvarja z medicinsko prakso in da so izdelki oziroma rezultati le orodje za informacijsko podporo in niso nadomestilo za usposobljene medicinske svetovalce. Samo pooblaščen uporabniki, ki so usposobljeni zdravstveni delavci, ki se pri diagnosticiranju in zdravljenju opirajo na svojo klinično diskretnost in presojo, smejo uporabljati vsebino za medicinsko diagnostiko ali zdravljenje. Za celotno vodenje medicinske prakse in vse odločitve v zvezi z obravnavanjem bolnikov, pri katerih se lahko uporabljajo takšni produkti ali rezultati, so odgovorni izključno naročnik in njegovi pooblaščen uporabniki. Naročnik potrjuje in soglaša, da IBM ne nosi nikakršne odgovornosti za trditve, da je prišlo do nepravilne medicinske oskrbe zaradi uporabe ali opiranja na kateri koli produkt ali rezultate.

## Dodatna določila in pogoji za DynaMed and Micromedex with Watson

Spodaj so opredeljena dodatna določila in pogoji, ki veljajo za DynaMed and Micromedex with Watson:

### 1. Gradiva

Za vsa literarna ali druga avtorska dela (npr. dokumentacijo, poročila in podobna dela), ki jih naročnik lahko prejme v zvezi z dostopom do izdelka DynaMed and Micromedex with Watson (materiali), naročnik soglaša, da bo predložil obvestilo o avtorskih pravicah ali katera koli potrdila o lastništvu za vse kopije materialov, da ohrani IBM-ovo ali EBSCO-vo lastništvo in druge pravice v zvezi z materiali.

### 2. Odgovornost

Vsa sredstva, ki so naročniku na voljo za morebitne zahteve ali škodo, ki izhaja iz IBM-ovih določil izdelka DynaMed and Micromedex with Watson (vključno s tistimi za a) izgubo podatkov ali njihovo škodo, b) posebno, naključno, primerno ali neposredno škodo ali za vsakršno ekonomsko posledično škodo; in c) izgubo dobička, posla, prihodka, dobre volje ali pričakovanih prihrankov) se lahko uveljavljajo izključno proti družbi IBM in ne proti družbi EBSCO ali kateremu od njihovih podizvajalcev.

### 3. Omejitev odgovornosti

IBM-ova odgovornost mora biti v skladu z omejitvami odgovornosti v veljavnem osnovnem sporazumu (npr. pogodba za storitve v oblaku, pogodba z naročnikom za storitve). IBM-ovi tretji dobavitelji niso odgovorni za nobeno posledično ali drugo posredno škodo ter implicitnimi jamstvi, vključno s predpostavljenimi jamstvi nekršitev, primernosti za prodajo in primernosti za določen namen. Skupne odgovornosti IBM-a in njegovih tretjih dobaviteljev morajo biti v skladu z omejitvijo odgovornosti v veljavnem osnovnem sporazumu. Ko IBM naročniku da na razpolago paket DynaMed and Micromedex with Watson Package, naročnik nima pooblastila za uporabo izdelka DynaMed ali IBM Micromedex ločeno od izdelka DynaMed and Micromedex with Watson.