

Облачные Услуги IBM Micromedex

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Решение для поддержки принятия решений IBM Micromedex ("Облачная Услуга") помогает проводить лечение с учётом фактических данных в месте предоставления услуг здравоохранения — всесторонние данные помогают принимать информированные и обоснованные решения. В настоящем Описании Услуги рассматриваются следующие предложения IBM Micromedex:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Предложения IBM Micromedex обеспечивают доступ к информации, которая помогает в принятии решений и относится к одной или нескольким из следующих категорий:

Управление назначением лекарств	Исчерпывающий источник информации о лекарственных препаратах. Основные темы: безопасность лекарственных средств, взаимодействие лекарственных средств, альтернативная медицина и методы лечения, совместимость внутривенных препаратов, фармакологические справочники, педиатрические и неонатальные заключения для безопасности пациентов и глобальная информация о лекарственных препаратах.
Управление ходом заболеваний и условиями лечения	Предоставляет быстрый доступ к актуальной информации о выбранном методе лечения в месте лечения. Основные темы: управление ходом лечения острых и хронических заболеваний, информация о процедурах и вариантах лечения, доклинические протоколы, справочные таблицы для безопасности пациентов и лабораторные рекомендации для клинических исследований.
Токсикологический контроль	Обеспечивает доступ к информации об ингредиентах сотен тысяч коммерческих, фармацевтических и биологических препаратов. Основные темы: протоколы контроля и лечения, клинические эффекты, диапазоны токсичности и дифференциальная диагностика.
Обучение пациентов и потребителей	Предлагает единый источник проверенных учебных материалов для пациентов, охватывающий все сферы здравоохранения. Основные темы включают дополнительную помощь, стационарное лечение, выписку, неотложную помощь, амбулаторную помощь и здоровый образ жизни.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers предлагает доступ к ресурсам по лекарственным препаратам, управлению ходом заболеваний и условиями лечения, а также обучению пациентов для любых медицинских учреждений. Доступ к Облачной Услуге осуществляется с помощью веб-браузеров или мобильных приложений для устройств Android и IOS.

Кроме того, часть материалов IBM Micromedex for HealthCare Centers можно интегрировать непосредственно в системы медицинской информации (HIS) Клиента. В интегрированном формате доступны следующие компоненты:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

Пакеты предложений

IBM Micromedex for HealthCare Centers предлагает следующие специализированные, стандартные пакеты материалов, сочетающие информацию о назначении медицинских препаратов, управлении ходом заболеваний и условиями лечения, а также токсикологическом контроле:

- **IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package**
Предлагает наиболее часто используемые доказательные данные Micromedex, включая важную информацию о лекарственных препаратах и инструментах, направленную на обеспечение безопасности пациентов:
 - Краткая и подробная информация по назначению медицинских препаратов. Инструменты для скрининга сценариев взаимодействия распространённых лекарственных препаратов и совместимости внутривенных препаратов. Мобильные приложения, позволяющие оперативно получить информацию о лекарственных препаратах, взаимодействии лекарственных препаратов и совместимости внутривенных препаратов в месте лечения.
 - Сводная информация, помогающая подобрать варианты и условия лечения, оценить лабораторную информацию, оценить токсичность медицинских препаратов, а также подобрать нетрадиционные методы лечения или фитотерапию. Обратите внимание, что сводные данные ограничены быстрыми ответами и подходят не для всех пациентов.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package**
 - Включает материалы из Standard Package, а также подробные ответы для более детального рассмотрения вариантов управления ходом заболеваний и условиями лечения. Кроме того, включает расширенные сценарии взаимодействия лекарственных препаратов и совместимости внутривенных препаратов для полной оценки данных пациента.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package**
Самый полный набор информации с доказательными данными для оценки широкого спектра особенностей пациентов и сложных клинических сценариев. Включает все материалы из пакетов Standard и Plus, а также подробные ответы на вопросы по всем остальным тематикам:
 - Подробная информация по токсикологии на основе POISINDEX, помогающая избежать вредного влияния ингредиентов, входящих в состав коммерческих, фармацевтических и биологических препаратов. Для каждого препарата приведены ссылки на информацию о диапазоне токсичности, клинических эффектах, протоколах лечения, дифференциальной диагностике, мониторинге пациентов и т. д.
 - Подробная информация о фитотерапии и альтернативной терапии. Сочетая традиционные и нетрадиционные методы лечения, вы сможете предложить пациентам полный спектр вариантов лечения и оптимизировать результаты лечения.
 - Информация о дозировке неонатальных и педиатрических препаратов, помогающая в лечении маленьких и чувствительных пациентов, а также для обеспечения надлежащего использования вне зарегистрированных показаний. Доступны дополнительные мобильные приложения, позволяющие оперативно получать информацию о лечении новорождённых и детей.

- DynaMed and Micromedex with Watson Package

Высокоэффективное решение глобального уровня, представляющее собой единый источник информации о лекарствах и заболеваниях. Предоставляет научно обоснованные данные для принятия информированных клинических решений. Базовые модули включают:

- DynaMed — продукт компании EBSCO Publishing Inc., предоставляющий рецензируемые медицинские материалы, в том числе систематические обзоры литературы по 28 областям медицины. Ресурс содержит исчерпывающую и достоверную информацию по заболеваниям, патологиям и обнаруженным отклонениям, которая может быть полезной для оценки, дифференциальной диагностики и лечения.
- DrugDex предоставляет информацию о медицинских препаратах в кратком и подробном форматах. Информация создается и проверяется международными экспертами и представляет собой научно обоснованную и выверенную информацию о вариантах использования, одобренных и не одобренных FDA, побочных явлениях и взаимодействиях. Этот справочник составлен по стандартам CMS и содержит краткое описание фармакологических и биологических характеристик каждого лекарственного средства. Приведена информация о рекомендованных дозировках для конкретных заболеваний, отсортированная по лекарственному средству или биологическим характеристикам.
- NeoFax and Pediatrics предоставляет доказательную информацию о лекарственных средствах, калькуляторы дозировок медикаментов в зависимости от возраста детей, а также формулы энтерального питания. Информация предназначена для врачей-педиатров и неонатологов.
- Результаты в приложении Complete IV Compatibility организованы в виде отдельных таблиц, чтобы Клиент мог быстро найти нужную схему или методику. Совместимость отмечена значком и сопровождается простым описанием.
- Инструмент Complete Drug Interactions помогает быстро найти информацию о взаимодействиях лекарств друг с другом, с пищей, с алкоголем, табаком, описание реакций лекарств при лабораторных исследованиях, а также сведения о возможности применения лекарств во время беременности и лактации.
- Модуль Lab Recommendations содержит информацию о лабораторных исследованиях: сведения о том, какие анализы требуются для того или иного состояния или диагноза, руководство и информацию о расшифровке результатов анализов, описание правильных процедур взятия анализа, хранения материала и проведения исследований, а также актуальную информацию для медработников об отслеживании уровня содержания препаратов в организме пациента, сведения о терапевтических уровнях и возможных побочных эффектах, связанных с лабораторными исследованиями.
- Дополнительные модули Micromedex доступны в качестве дополнительных опций.
- Дополнительные положения и условия, применимые к DynaMed and Micromedex with Watson Package, приводятся в Приложении А.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - Предоставляет доступ к ряду услуг для автоматического скрининга данных по назначению медицинских препаратов в формате, обеспечивающем интеграцию с приложениями Клиента. Доступные компоненты: Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary и Medication Instructions.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - Предлагает способ интеграции достоверных доказательных данных Micromedex, охватывающих лекарственные препараты, заболевания, лабораторные исследования и клинические рекомендации, в систему медицинской информации (HIS), такую как система электронных медицинских карт (EMR), система назначения лечения (POE), аптечная система или веб-портал.

- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - База данных с краткой информацией о лекарственных препаратах, предназначенной для специалистов в области здравоохранения. Эту базу данных можно встроить в решения для поддержки принятия решений и другие решения, чтобы оптимизировать назначение медицинских препаратов.

Отдельные компоненты

Содержимое IBM Micromedex for HealthCare Centers также доступно в виде отдельных компонентов Облачных Услуг:

a. Управление назначением лекарств

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers

b. Управление ходом заболеваний и условиями лечения

- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers

- IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Токсикологический контроль
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Обучение пациентов
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers представляет собой решение на основе ролей, разработанное с учётом особенностей следующих областей: фармакологический надзор, медицинская информация, кодирование, нормативно-правовое регулирование, фармацевтические исследования и маркетинг. Предусмотрены такие функции, как расширенный поиск информации о лекарственных препаратах, сравнение действия лекарственных препаратов, а также агрегирование данных из разных научных ресурсов.

Содержимое IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers доступно в виде отдельных компонентов Облачных Услуг:

- a. Управление назначением лекарств
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. Управление ходом заболеваний и условиями лечения
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. Токсикологический контроль
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic — это набор материалов IBM Micromedex, доступных для использования в учебных заведениях и академических программах исключительно в образовательных целях. Доступ к Облачной Услуге осуществляется с помощью веб-браузеров или мобильных приложений для мобильных устройств Android и IOS.

Пакеты предложений

IBM Micromedex for Academic предлагает следующие специализированные, стандартные пакеты, сочетающие информацию о назначении медицинских препаратов, а также управлении ходом заболеваний и условиями лечения:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
Помогает студентам успешно пройти клиническую практику за счёт предоставления комплексных ресурсов для поддержки принятия решений на основе фактических данных, широко применяемых в программах клинической практики. Academic Package дополняет библиотеку Клиента инструментами, помогающими студентам получать подробные ответы на клинические вопросы:
 - Единый справочник по безопасности лекарственных средств, состоянию здоровья и заболеваниям, токсикологическому контролю, вариантам лечения и многому другому

- Подробная информация о дозировке лекарственных средств и их использовании вне зарегистрированных показаний.
- Инструменты для проверки совместимости внутривенных препаратов и взаимодействия лекарственных средств
- Педиатрические и неонатальные заключения для безопасности пациентов
- Доступ с мобильных устройств Android и IOS.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use
Этот пакет включает материалы из пакета IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only Package и дополнительно может использоваться преподавателями с целью повышения качества обучения студентов.

Отдельные компоненты

Содержимое IBM Micromedex for Academic также доступно в виде отдельных компонентов Облачной Услуги:

- Управление назначением лекарств
 - Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- Токсикологический контроль
 - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based — это подмножество материалов IBM Micromedex для Клиентов, которые предпочитают использовать ограниченное количество Одновременно работающих Пользователей в качестве системы расчёта цены. Доступ к Облачной Услуге осуществляется с помощью веб-браузеров или мобильных приложений для устройств Android и IOS.

Пакеты предложений

IBM Micromedex User Based предлагает следующие специализированные, стандартные пакеты, сочетающие информацию о назначении медицинских препаратов, управлении ходом заболеваний и условиями лечения, а также токсикологическом контроле:

- IBM Micromedex Standard Package User Based
Предлагает наиболее часто используемые доказательные данные Micromedex, включая важную информацию о лекарственных препаратах и инструментах, направленную на обеспечение безопасности пациентов:
 - Краткая и подробная информация по назначению медицинских препаратов. Инструменты для скрининга сценариев взаимодействия распространённых лекарственных препаратов и совместимости внутривенных препаратов. Мобильные приложения, позволяющие оперативно получить информацию о лекарственных препаратах, взаимодействии лекарственных препаратов и совместимости внутривенных препаратов в месте лечения.
 - Сводная информация, помогающая подобрать варианты и условия лечения, оценить лабораторную информацию, оценить токсичность медицинских препаратов, а также подобрать нетрадиционные методы лечения или фитотерапию. Обратите внимание, что сводные данные ограничены быстрыми ответами и подходят не для всех пациентов.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
 - Включает материалы из Standard Package, а также подробные ответы для более детального рассмотрения вариантов управления ходом заболеваний и условиями

лечения. Кроме того, включает расширенные сценарии взаимодействия лекарственных препаратов и совместимости внутривенных препаратов для полной оценки данных пациента.

- **IBM Micromedex Complete Package User Based**

Самый полный набор информации с доказательными данными для оценки широкого спектра особенностей пациентов и сложных клинических сценариев. Включает все материалы из пакетов Standard и Plus, а также подробные ответы на вопросы по всем остальным тематикам:

- Подробная информация по токсикологии на основе POISINDEX, помогающая избежать вредного влияния ингредиентов, входящих в состав коммерческих, фармацевтических и биологических препаратов. Для каждого препарата приведены ссылки на информацию о диапазоне токсичности, клинических эффектах, протоколах лечения, дифференциальной диагностике, мониторинге пациентов и т. д.
- Подробная информация о фитотерапии и альтернативной терапии. Сочетая традиционные и нетрадиционные методы лечения, вы сможете предложить пациентам полный спектр вариантов лечения и оптимизировать результаты лечения.
- Информация о дозировке неонатальных и педиатрических препаратов, помогающая в лечении маленьких и чувствительных пациентов, а также для обеспечения надлежащего использования вне зарегистрированных показаний. Доступны дополнительные мобильные приложения, позволяющие оперативно получать информацию о лечении новорождённых и детей.

- **IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based**

- Предоставляет доступ к ряду услуг для автоматического скрининга данных по назначению медицинских препаратов в формате, обеспечивающем интеграцию с приложениями Клиента. Доступные компоненты: Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary и Medication Instructions.

- **IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based**

- Предлагает способ интеграции достоверных доказательных данных Micromedex, охватывающих лекарственные препараты, заболевания, лабораторные исследования и клинические рекомендации, в систему медицинской информации (HIS), такую как система электронных медицинских карт (EMR), система назначения лечения (POE), аптечная система или веб-портал.

- **IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based**

- База данных с краткой информацией о лекарственных препаратах, предназначенной для специалистов в области здравоохранения. Эту базу данных можно встроить в решения для поддержки принятия решений и другие решения, чтобы оптимизировать назначение медицинских препаратов.

Отдельные компоненты

Содержимое IBM Micromedex User Based также доступно в виде отдельных компонентов Облачной Услуги:

a. Управление назначением лекарств

- IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
- IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
- IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
- IBM Micromedex Drug Identification User Based

- IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based
 - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
 - IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
 - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Управление ходом заболеваний и условиями лечения
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Токсикологический контроль
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. Обучение пациентов
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature позволяет загружать файлы баз данных ("Базы данных RED BOOK") с целью интеграции материалов непосредственно в системы медицинской информации (HIS) Клиента. Базы данных RED BOOK содержат цены и описания рецептурных и безрецептурных фармацевтических препаратов, химических материалов, применяемых для приготовления лекарств, а также медицинских устройств и расходных материалов.

Базы данных RED BOOK загружаются по защищённому соединению и доступны в различных форматах. При получении услуги Клиент может выбрать предпочитаемый электронный формат, а также частоту обновления баз данных.

Компонент IBM Micromedex RED BOOK Local Feature доступен в следующих специализированных пакетах материалов:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly

- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Европейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о технической поддержке и поддержке в отношении содержимого для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Техническая поддержка и поддержка в отношении содержимого предлагаются вместе с Облачной Услугой и недоступны в виде отдельного предложения.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Число Одновременно Работających Пользователей - это число пользователей, одновременно обращающихся к Облачной Услуге любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) в любой момент времени. Лицо, одновременно с другими обращающееся к Облачной Услуге несколько раз, считается одним Одновременно работающим Пользователем.
- Сотрудник – это отдельное лицо, которое работает на Предприятии Клиента либо иным способом получает оплату или действует от имени Предприятия Клиента, независимо от того, предоставляется ли ему доступ к Облачным Услугам.
- Расположение — это один физический территориальный объект, соответствующий бизнес-адресу такого физического территориального объекта, на котором осуществляется доступ к Облачным Услугам.
- Укомплектованная персоналом койка — это доступная койка, занимающий которую пациент будет обеспечен надлежащим уходом со стороны персонала поставщика услуг здравоохранения в соответствии с последними данными из отчёта CMS Medicare Cost Report, опубликованного Definitive Healthcare, LLC.
- Поставщик услуг здравоохранения — это учреждение здравоохранения, лицо или группа лиц, предоставляющие услуги здравоохранения для поддержания или улучшения состояния физического или психического здоровья человека, если Облачные Услуги используются для управления этими услугами, их обработки или мониторинга.
- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Элемент представляет собой уникальный файл базы данных IBM Micromedex RED BOOK Local Feature.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Поддерживающее Программное обеспечение

В Облачную Услугу входит следующее Поддерживающее Программное обеспечение:

- IBM Micromedex Integration Component — это интерфейс (API) на основе URL с интегрированным прокси-сервером:
 - Обеспечивает возможность поиска в интегрированном приложении CareNotes.
 - Позволяет запрашивать данные о пациентах с защищённой информацией о состоянии здоровья (PHI).
 - В верхний или нижний колонтитул документа можно добавить PHI и штрих-коды.
 - Позволяет создавать документы в формате PDF Adobe® Acrobat®.
 - Создаёт контрольный журнал программ обучения из протокола вывода HL7.

5.2 IBM Micromedex CareNotes и IBM Micromedex Medication

По отношению к материалам IBM Micromedex CareNotes и IBM Micromedex Medication Клиент обладает следующими правами:

- a. распространение копий документов, созданных с помощью Облачной Услуги, между пациентами в виде приемлемого числа печатных копий на каждого пациента или электронных копий, предоставляемых пациентам в связи с их некоммерческой деятельностью; и
- b. изменение информации в пределах функциональных возможностей Облачной Услуги.

Защищённая информация о состоянии здоровья и Соглашение о деловом партнёрстве

Защищённую информацию о состоянии здоровья (в соответствии с определением в Акте США о передаче и защите данных медицинского страхования 1996 года (HIPAA) в действующей редакции) ("PHI") можно использовать вместе с IBM Micromedex CareNotes и IBM Micromedex Medication, при условии что между IBM и Клиентом заключено Соглашение о деловом партнёрстве ("BAA") и любая обработка такой PHI будет осуществляться в соответствии с этим BAA. Для приложений, перечисленных ниже: если у Клиента нет BAA с IBM, тогда применяется и включается в настоящий документ посредством ссылки следующее BAA: [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK можно использовать только в качестве инструмента поиска справочных материалов, а не в составе автоматической системы обработки заявлений. Цены, указанные в IBM Micromedex RED BOOK, основаны на данных, предоставленных производителями фармацевтических препаратов. IBM не осуществляет независимый анализ фактических цен, уплаченных предприятиями оптовой торговли и поставщиками на рынке. Поэтому фактические цены, уплаченные предприятиями оптовой торговли и поставщиками, могут сильно отличаться от цен, указанных в этой базе данных. Все цены могут быть изменены без уведомления. IBM не гарантирует точность информации в базе данных или информации о ценах.

При работе с компонентом IBM RED BOOK Local Feature Клиент обладает правом на изменение Баз данных RED BOOK исключительно в целях интеграции материалов в HIS Клиента.

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Клиент имеет право изменять материалы в пределах функциональных возможностей Облачной Услуги IBM Micromedex Formulary Management ("Рабочий Продукт Формуляра") и предоставлять копии Рабочего Продукта Формуляра авторизованным пользователям Клиента исключительно в целях внутреннего использования в соответствии с положениями СоП Клиента и/или Документов по Транзакциям.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

В целях предоставления содержимого IBM Micromedex Consumer Health Education потребителям Клиент может размещать содержимое на принадлежащих ему или контролируемых им серверах или использовать ссылки на содержимое, размещаемое на серверах IBM. Клиент не имеет права видоизменять, модифицировать и удалять содержимое и несёт полную ответственность за все издержки, связанные с реализацией, интеграцией, хостингом и/или созданием ссылок на содержимое. Клиент может разрешить потребителям доступ к содержимому, а также его использование в рамках обычной некоммерческой деятельности. За исключением указанных выше случаев, Клиент и потребители не должны использовать содержимое для каких-либо других целей.

5.6 Академические программы

IBM Micromedex for Academic предоставляется исключительно в демонстрационных целях, для обучения студентов в процессе использования содержимого, а также для оказания клинических услуг или неотложной помощи, если пользователь не получает за это каких-либо компенсаций. IBM Micromedex for Academic предназначен для использования под руководством преподавательского персонала Клиента. IBM Micromedex for Academic не следует использовать для замены или дополнения других предложений IBM Micromedex, предназначенных для производственного использования в медицинской организации.

5.7 Академические программы экспериментального обучения

В рамках академических программ экспериментального обучения доступ к IBM Micromedex for Academic предоставляется только в целях обучения зачисленных студентов в подписанных учреждениях. Преподаватели могут использовать эти ресурсы только в целях повышения качества обучения студентов. Доступ к IBM Micromedex for Academic не следует использовать для замены или дополнения других предложений IBM Micromedex, предназначенных для производственного использования. Кроме того, преподаватели не должны использовать его в коммерческих целях.

5.8 Товарные знаки

Android - товарный знак Google LLC.

IOS - товарный знак или зарегистрированный товарный знак Cisco в США и других странах и используется по лицензии.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Обработка Персональных Данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового Соглашения об Облачных услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения:

Эта Облачная Услуга в настоящее время не предусматривает обработку каких-либо персональных данных, которые регулируются положениями GDPR или других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>, в связи с чем DPA и все соответствующие Дополнения к DPA не распространяются на Облачные Услуги. Клиент гарантирует, что никакие персональные данные, которые регулируются положениями GDPR или других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>, не включены или не будут включены в Содержимое либо предоставлены IBM как Обработчику от имени Клиента в рамках оказания Облачной Услуги.

6.2 Подтверждения Клиента

Несмотря ни на какие положения раздела "Общие положения" базового Соглашения об Облачных Услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: Клиент

понимает и соглашается с тем, что IBM не оказывает медицинские услуги и что продукты или предоставляемые материалы являются исключительно информационными инструментами и не могут служить заменой квалифицированной медицинской консультации. Только авторизованные пользователи, являющиеся профессиональными работниками здравоохранения и полагающиеся на клинические суждения при постановке диагноза и составлении плана лечения, могут использовать содержимое для целей диагностики и лечения. Все решения, касающиеся управления медицинской практикой и лечения пациентов, принятые с использованием таких продуктов или передаваемых материалов, будут относиться исключительно к зоне ответственности Клиента и его Авторизованных Пользователей. Клиент признаёт и соглашается с тем, что IBM не несёт ответственность ни по каким претензиям в отношении любого неправильного медицинского лечения, которое явилось результатом или было обусловлено использованием либо доверием к каким-либо продуктам или передаваемым материалам.

Дополнительные положения и условия для DynaMed and Micromedex with Watson

Дополнительные положения и условия, применимые к DynaMed and Micromedex with Watson, приводятся ниже.

1. Материалы

Для любых письменных работ или других авторских работ (документации, отчётов и тому подобных работ), которые Клиент может получить в результате доступа к DynaMed and Micromedex with Watson (Материалы), Клиент обязуется воспроизвести на любой копии Материалов заявление об авторских правах или любое другое заявление о праве собственности в целях сохранения права собственности EBSCO и IBM, а также других прав, связанных с Материалами.

2. Ответственность

Все средства правовой защиты, доступные Клиенту в отношении всех претензий или убытков, возникших в результате предоставления IBM инструментария DynaMed and Micromedex with Watson (включая а) потерю или повреждение данных; б) фактические, случайные, присуждаемые в порядке наказания или косвенные убытки, либо косвенные экономические убытки; а также с) упущенную выгоду, коммерческие потери, упущенную выручку, потерю репутации или неполученные предполагаемые сбережения) применяются исключительно в отношении IBM, а не в отношении EBSCO или любого субподрядчика этой компании.

3. Ограничение ответственности

На ответственность IBM распространяются условия ограничения ответственности, изложенные в применимом базовом соглашении (например, Соглашении об Облачных услугах, Соглашении о взаимоотношениях с Клиентом). Сторонние поставщики IBM отказываются от любой и всякой ответственности за косвенные и иные непрямые убытки и подразумеваемые гарантии, включая подразумеваемые гарантии ненарушения прав, товаропригодности и соответствия определённой цели. Коллективная ответственность IBM и её сторонних поставщиков подпадает под действие ограничения ответственности, изложенного в применимом базовом соглашении. Предоставление Клиенту DynaMed and Micromedex with Watson Package компанией IBM не означает получение Клиентом права на использование DynaMed или IBM Micromedex отдельно от DynaMed and Micromedex with Watson.