

Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Micromedex

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Rozwiązanie IBM Micromedex wspomagające proces podejmowania decyzji (zwane dalej „Usługą Przetwarzania w Chmurze”) wspiera proces leczenia klinicznego poprzez udostępnianie w punkcie opieki medycznej informacji opartych na dowodach naukowych. Ułatwia podejmowanie trafnych, dobrze umotywowanych decyzji na podstawie kompleksowego zbioru danych. Niniejszy Opis Usługi odnosi się do następujących usług IBM Micromedex:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Dostępne w ramach usług IBM Micromedex informacje wspomagające proces podejmowania decyzji można podzielić na następujące kategorie:

| | |
|----------------------------------|---|
| Leki i kuracje | Obszerne źródło informacji o lekach i kuracjach. Kategoria ta obejmuje takie tematy, jak bezpieczeństwo kuracji, interakcje leków, medycyna i terapie alternatywne, zgodność leków podawanych dożylnie w celu zapewnienia bezpieczeństwa kuracji, rozwiązania oparte na recepturach, wyniki badań z zakresu pediatrii i neonatologii zapewniające bezpieczeństwo pacjentów oraz globalne informacje o lekach. |
| Leczenie chorób i schorzeń | Aktualne informacje o wybranych metodach leczenia łatwo dostępne w punkcie opieki medycznej. Kategoria ta obejmuje takie tematy, jak postępowanie w przypadku chorób ostrych i przewlekłych, informacje o procedurach i metodach leczenia, protokoły postępowania przed hospitalizacją, listy kontrolne protokołów w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów oraz rekomendacje laboratoryjne dotyczące przeglądów przeprowadzanych przez lekarzy. |
| Problemy toksykologiczne | Informacje o składnikach kilkuset tysięcy substancji dostępnych w handlu oraz substancji farmaceutycznych i biologicznych. Kategoria ta obejmuje protokoły leczenia i postępowania medycznego, efekty kliniczne, zakres toksyczności i diagnostykę różnicową. |
| Edukacja pacjentów i konsumentów | Scentralizowane źródło materiałów edukacyjnych przeznaczonych dla pacjentów, które są oparte na dowodach naukowych i dotyczą całego procesu opieki. Kategoria ta obejmuje takie tematy, jak obsługa wstępna pacjenta, opieka szpitalna, wypisanie ze szpitala, intensywne opieka medyczna, usługi ambulatoryjne oraz zdrowy tryb życia. |

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

Usługa IBM Micromedex for HealthCare Centers zapewnia dostawcom usług opieki zdrowotnej w każdej placówce dostęp do informacji z zakresu leków i kuracji, leczenia chorób i schorzeń, toksykologii oraz edukowania pacjentów. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna za pośrednictwem

przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych na urządzeniach z systemem operacyjnym Android lub iOS.

Ponadto Klient może zintegrować podzbiór zawartości usługi IBM Micromedex for HealthCare Centers bezpośrednio ze swoim systemem informacji medycznych. Oto komponenty dostępne w formacie umożliwiającym taką integrację:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

Pakiety usług

Oferta IBM Micromedex for HealthCare Centers obejmuje wymienione poniżej wyspecjalizowane, wstępnie zdefiniowane pakiety łączące zawartość dotyczącą leków i kuracji, leczenia chorób i schorzeń oraz problemów toksykologicznych.

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package
Pakiet ten obejmuje zawartość, do której użytkownicy usługi Micromedex najczęściej uzyskują dostęp, np. najistotniejsze informacje o lekach oraz narzędzia zwiększające bezpieczeństwo pacjentów, a w szczególności:
 - zawartość dotyczącą leków i kuracji dostępną w formie odpowiedzi szybkich lub szczegółowych; narzędzia do filtrowania informacji o częstych interakcjach leków oraz zgodności leków podawanych dożylnie; aplikacje mobilne, które zapewniają dostęp w punkcie opieki medycznej do informacji o lekach, ich interakcjach oraz zgodności leków podawanych dożylnie;
 - sumaryczne informacje, które pomagają w wyborze metod leczenia chorób i schorzeń, ocenie danych laboratoryjnych, zarządzaniu problemami dotyczącymi toksykologii oraz rozważeniu terapii alternatywnych lub ziołowych; należy podkreślić, że takie sumaryczne informacje są ograniczone do szybkich odpowiedzi, a w niektórych scenariuszach leczenia mogą okazać się niewystarczające.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package
 - Pakiet ten zawiera informacje dostępne w pakiecie Standard, a ponadto umożliwia uzyskiwanie szczegółowych odpowiedzi i rozszerzonych informacji, które pomagają w wyborze metod leczenia chorób i schorzeń. Udostępnia również rozszerzoną wiedzę na temat interakcji leków i zgodności leków podawanych dożylnie, co pomaga w kompleksowej ocenie przypadku konkretnego pacjenta.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package
Pakiet ten udostępnia najszerszy zbiór informacji, który umożliwia kompleksową ocenę przypadku konkretnego pacjenta oraz rozważenie złożonych scenariuszy postępowania klinicznego. Oprócz zawartości dostępnej w pakietach Standard i Plus użytkownik może uzyskać szczegółowe odpowiedzi obejmujące wszystkie pozostałe zbiory informacji, a w szczególności:
 - szczegółowe informacje toksykologiczne oparte na systemie POISINDEX, pomagające w eliminowaniu szkodliwych skutków stosowania składników zawartych w substancjach dostępnych w handlu oraz substancjach farmaceutycznych i biologicznych; każda substancja jest powiązana z informacjami o stopniu toksyczności, skutkach klinicznych, protokołach leczenia, diagnostyce różnicowej, monitorowaniu pacjentów itp.;
 - szczegółowe informacje dotyczące kuracji opartych na ziołach i metodach alternatywnych; informacje te umożliwiają łączenie takich metod z medycyną konwencjonalną w sposób korzystny dla konkretnego pacjenta, pozwalają zaoferować pacjentom różne możliwości leczenia i pomagają w optymalizacji wyników;
 - informacje o dozowaniu leków w praktyce neonatologicznej i pediatrycznej, które pomagają w leczeniu małych, wrażliwych pacjentów oraz w prawidłowym stosowaniu leków w sposób inny niż określony na ulotce dołączonej do opakowania; dodatkowe aplikacje mobilne zapewniają dostęp do takich informacji również w podróży.

- DynaMed and Micromedex with Watson Package

W ramach tego pakietu oferowane jest kompleksowe, globalne rozwiązanie łączące w sobie zawartość dotyczącą leków i chorób, stanowiące centralne źródło informacji analitycznych opartych na dowodach naukowych, które ułatwiają świadome podejmowanie decyzji klinicznych. Pakiet składa się z szeregu modułów podstawowych, które opisano poniżej.

- Moduł DynaMed firmy EBSCO Publishing Inc. umożliwia dostęp do recenzowanych materiałów klinicznych, w tym systematycznych przeglądów literatury z zakresu 28 specjalizacji – od obszernych opracowań na temat chorób, schorzeń i zaburzeń po ściśle ukierunkowane opracowania dotyczące oceny, diagnostyki różnicowej i postępowania medycznego.
- Moduł DrugDex udostępnia szczegółowe informacje o lekach w formie odpowiedzi szybkich lub szczegółowych. Są to opracowywane i weryfikowane przez międzynarodowych ekspertów, oparte na dowodach naukowych, w pełni potwierdzone w literaturze informacje o zastosowaniach zatwierdzonych i niezatwierdzonych przez Amerykańską Agencję Żywności i Leków (FDA), działaniach niepożądanych i interakcjach. Moduł stanowi kompendium w rozumieniu systemu CMS, co oznacza, że zawiera podsumowanie charakterystyki farmakologicznej każdego leku lub biofarmaceutyku. Zawiera także informacje o dawkowaniu oraz zalecenia dotyczące stosowania w leczeniu określonych chorób, a także oferuje indeks leków i biofarmaceutyków.
- Moduł NeoFax and Pediatrics wspomaga pracę neonatologów i pediatrów poprzez udostępnienie im opartych na dowodach naukowych informacji o lekach, kalkulatorów dawkowania z uwzględnieniem wieku pacjenta oraz informacji o wartości odżywczej preparatów do żywienia dojelitowego.
- Moduł Complete IV Compatibility oferuje informacje na temat zgodności leków podawanych dożylnie w podziale na odrębne karty, dzięki czemu Klient może szybko uzyskać dostęp do interesującej go ścieżki postępowania lub metody (do oznaczania zgodności stosowane są ikony i proste opisy).
- Narzędzie Complete Drug Interactions umożliwia szybki dostęp do informacji o interakcjach leków z innymi lekami oraz produktami żywnościowymi, etanolem i wyrobami tytoniowymi, a także o wpływie leków na wyniki badań laboratoryjnych, przebieg ciąży i laktację.
- Moduł Lab Recommendations dostarcza informacji na temat badań laboratoryjnych. Dostępne są między innymi zalecenia dotyczące badań właściwych w przypadku danej choroby lub danego rozpoznania, wskazówki i informacje dotyczące interpretacji wyników badań, procedury dotyczące prawidłowego pobierania i przechowywania próbek oraz administrowania nimi, a także informacje istotne dla personelu farmaceutycznego, dotyczące monitorowania poziomów leków przyjmowanych przez pacjentów i poziomów terapeutycznych oraz potencjalnych skutków ubocznych związanych z badaniami laboratoryjnymi.
- Dalsze moduły Micromedex są dostępne w formie opcjonalnych modułów dodatkowych.
- Warunki dodatkowe dotyczące pakietu DynaMed and Micromedex with Watson Package określono w Dodatku A.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - Pakiet ten udostępnia wybrane usługi, które umożliwiają automatyczne przeszukiwanie obszernych zbiorów danych dotyczących leków i kuracji w formacie pozwalającym na ich integrację z aplikacjami Klienta. Składa się on z następujących komponentów: Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary i Medication Instructions.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - Pakiet ten umożliwia bezpośrednie łączenie informacji pochodzących z usługi Micromedex – opartych na dowodach naukowych i odnoszących się do leków, chorób, badań laboratoryjnych oraz klinicznych list kontrolnych – z umieszczonym na hoście systemem informacji dotyczących zdrowia, takim jak elektroniczna dokumentacja medyczna, system wprowadzania zamówień przez lekarzy, system apteki lub portal WWW.

- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - Jest to baza zawierająca krótkie informacje kliniczne o lekach, napisane z myślą o wykwalifikowanym personelu medycznym. Bazę tę można wbudować w rozwiązania wspomagające proces podejmowania decyzji i inne rozwiązania technologiczne, które ułatwiają zarządzanie lekami i kuracjami.

Komponenty indywidualne

Zawartość usługi IBM Micromedex for HealthCare Centers jest również dostępna w formie odrębnych komponentów Usług Przetwarzania w Chmurze:

a. Leki i kuracje

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers

b. Leczenie chorób i schorzeń

- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers

- IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Problemy toksykologiczne
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Edukacja pacjentów
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers to rozwiązanie uwzględniające role użytkowników. Zostało zaprojektowane z myślą o konkretnych potrzebach w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, dostępu do informacji medycznych, kodów, zagadnień prawnych oraz badań farmaceutycznych i marketingu. Umożliwia zaawansowane wyszukiwanie informacji o lekach, porównywanie wyników stosowania leków oraz agregowanie danych z innymi źródłami informacji naukowych.

Zawartość usługi IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers jest dostępna w formie odrębnych komponentów Usług Przetwarzania w Chmurze:

- a. Leki i kuracje
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. Leczenie chorób i schorzeń
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. Problemy toksykologiczne
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic to zbiór zawartości usługi IBM Micromedex, który jest przeznaczony do wykorzystania wyłącznie w instytucjach edukacyjnych oraz programach akademickich w celu szkolenia studentów. Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna za pośrednictwem przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych na urządzeniach z systemem operacyjnym Android lub iOS.

Pakiety usług

Oferta IBM Micromedex for Academic obejmuje wymienione poniżej wyspecjalizowane, wstępnie zdefiniowane pakiety łączące zawartość dotyczącą leków i kuracji oraz leczenia chorób i schorzeń:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
 - Pakiet ten pomaga studentom w przygotowaniu się do praktyki klinicznej. Udostępnia im kompleksowe, oparte na dowodach naukowych informacje, które pomagają w podejmowaniu decyzji klinicznych w szpitalach całego kraju. Academic Package poszerza bibliotekę informacji referencyjnych Klienta o narzędzia umożliwiające studentom uzyskiwanie odpowiedzi na ważne pytania. W szczególności udostępnia:
 - jedno źródło informacji referencyjnych dotyczących bezpieczeństwa kuracji, zdrowia i chorób, problemów toksykologicznych, metod leczenia itp.;
 - szczegółowe informacje na temat dozowania leków oraz ich używania w sposób inny niż określony na ulotce dołączonej do opakowania;

- narzędzia do oceny interakcji leków oraz zgodności leków podawanych dożylnie;
- informacje z zakresu pediatrii i neonatologii zwiększające bezpieczeństwo pacjentów;
- dostęp z urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use
Pakiet ten zawiera takie same zbiory informacji, jak IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only Package, przy czym rozszerza prawa dostępu na Nauczycieli Akademickich, którzy mogą wykorzystać usługę jako pomoc podczas zajęć ze studentami.

Komponenty indywidualne

Zawartość usługi IBM Micromedex for Academic jest również dostępna w formie odrębnych komponentów Usług Przetwarzania w Chmurze:

- a. Leki i kuracje
 - Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Problemy toksykologiczne
 - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based to podzbiór zawartości usługi IBM Micromedex przeznaczony dla Klientów, którzy wybierają ograniczoną liczbę Jednocześnie Pracujących Użytkowników jako rodzaj opłat. Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna za pośrednictwem przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych na urządzeniach z systemem operacyjnym Android lub iOS.

Pakiety usług

Oferta IBM Micromedex User Based obejmuje wymienione poniżej wyspecjalizowane, wstępnie zdefiniowane pakiety łączące zawartość dotyczącą leków i kuracji, leczenia chorób i schorzeń oraz problemów toksykologicznych.

- IBM Micromedex Standard Package User Based
Pakiet ten obejmuje zawartość, do której użytkownicy usługi Micromedex najczęściej uzyskują dostęp, np. najistotniejsze informacje o lekach oraz narzędzia zwiększające bezpieczeństwo pacjentów, a w szczególności:
 - zawartość dotyczącą leków i kuracji dostępną w formie odpowiedzi szybkich lub szczegółowych; narzędzia do filtrowania informacji o częstych interakcjach leków oraz zgodności leków podawanych dożylnie; aplikacje mobilne, które zapewniają dostęp w punkcie opieki medycznej do informacji o lekach, ich interakcjach oraz zgodności leków podawanych dożylnie;
 - sumaryczne informacje, które pomagają w wyborze metod leczenia chorób i schorzeń, ocenie danych laboratoryjnych, zarządzaniu problemami dotyczącymi toksykologii oraz rozważeniu terapii alternatywnych lub ziołowych; należy podkreślić, że takie sumaryczne informacje są ograniczone do szybkich odpowiedzi, a w niektórych scenariuszach leczenia mogą okazać się niewystarczające.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
 - Pakiet ten zawiera informacje dostępne w pakiecie Standard, a ponadto umożliwia uzyskiwanie szczegółowych odpowiedzi i rozszerzonych informacji, które pomagają w wyborze metod leczenia chorób i schorzeń. Udostępnia również rozszerzoną wiedzę na temat interakcji leków i zgodności leków podawanych dożylnie, co pomaga w kompleksowej ocenie przypadku konkretnego pacjenta.

- IBM Micromedex Complete Package User Based

Pakiet ten udostępnia najszerszy zbiór informacji, który umożliwia kompleksową ocenę przypadku konkretnego pacjenta oraz rozważenie złożonych scenariuszy postępowania klinicznego. Oprócz zawartości dostępnej w pakietach Standard i Plus użytkownik może uzyskać szczegółowe odpowiedzi obejmujące wszystkie pozostałe zbiory informacji, a w szczególności:

 - szczegółowe informacje toksykologiczne oparte na systemie POISINDEX, pomagające w eliminowaniu szkodliwych skutków stosowania składników zawartych w substancjach dostępnych w handlu oraz substancjach farmaceutycznych i biologicznych; każda substancja jest powiązana z informacjami o stopniu toksyczności, skutkach klinicznych, protokołach leczenia, diagnostyce różnicowej, monitorowaniu pacjentów itp.;
 - szczegółowe informacje dotyczące kuracji opartych na ziołach i metodach alternatywnych; informacje te umożliwiają łączenie takich metod z medycyną konwencjonalną w sposób korzystny dla konkretnego pacjenta, pozwalają zaoferować pacjentom różne możliwości leczenia i pomagają w optymalizacji wyników;
 - informacje o dozowaniu leków w praktyce neonatologicznej i pediatrycznej, które pomagają w leczeniu małych, wrażliwych pacjentów oraz w prawidłowym stosowaniu leków w sposób inny niż określony na ulotce dołączonej do opakowania; dodatkowe aplikacje mobilne zapewniają dostęp do takich informacji również w podróży.
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - Pakiet ten udostępnia wybrane usługi, które umożliwiają automatyczne przeszukiwanie obszernych zbiorów danych dotyczących leków i kuracji w formacie pozwalającym na ich integrację z aplikacjami Klienta. Składa się on z następujących komponentów: Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary i Medication Instructions.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - Pakiet ten umożliwia bezpośrednie łączenie informacji pochodzących z usługi Micromedex – opartych na dowodach naukowych i odnoszących się do leków, chorób, badań laboratoryjnych oraz klinicznych list kontrolnych – z umieszczonym na hoście systemem informacji dotyczących zdrowia, takim jak elektroniczna dokumentacja medyczna, system wprowadzania zamówień przez lekarzy, system apteki lub portal WWW.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
 - Jest to baza zawierająca krótkie informacje kliniczne o lekach, napisane z myślą o wykwalifikowanym personelu medycznym. Bazę tę można wbudować w rozwiązania wspomagające proces podejmowania decyzji i inne rozwiązania technologiczne, które ułatwiają zarządzanie lekami i kuracjami.

Komponenty indywidualne

Zawartość usługi IBM Micromedex User Based jest również dostępna w formie odrębnych komponentów Usług Przetwarzania w Chmurze:

- a. Leki i kuracje
 - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
 - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
 - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
 - IBM Micromedex Drug Identification User Based
 - IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based

- IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
 - IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
 - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Leczenie chorób i schorzeń
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Problemy toksykologiczne
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. Edukacja pacjentów
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

Usługa IBM Micromedex RED BOOK Local Feature udostępnia pliki baz danych w formacie elektronicznym gotowym do pobrania („Bazy Danych RED BOOK”), których zawartość Klient może zintegrować bezpośrednio ze swoimi systemami informacji medycznych. W Bazach Danych RED BOOK znajdują się ceny i opisy leków dostępnych na receptę i bez recepty, substancji chemicznych używanych do produkcji leków oraz sprzętu medycznego i materiałów eksploatacyjnych.

Bazy te można pobierać z bezpiecznego serwisu WWW w różnych formatach plików. Nabywając tę usługę, Klient może wybrać preferowany przez siebie format elektroniczny oraz częstotliwość aktualizowania zawartości baz.

Usługa IBM Micromedex RED BOOK Local Feature jest dostępna w następujących wyspecjalizowanych pakietach zawartości:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly

- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Dostępność | Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*) |
|---------------|---|
| Poniżej 99,9% | 2% |
| Poniżej 99,0% | 5% |
| Poniżej 95,0% | 10% |

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym i merytorycznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze). Wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Jednocześnie Pracujący Użytkownik to każdy z użytkowników, którzy w dowolnym określonym momencie uzyskują równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji). Osoba, która uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze wielokrotnie, jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik.
- Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usług Przetwarzania w Chmurze).
- Lokalizacja oznacza pojedynczy ośrodek fizyczny znajdujący się pod adresem firmy, z którego uzyskiwany jest dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Łóżko objęte Opieką to łóżko, które jest lub może zostać zajęte przez pacjenta i dla którego dostępny jest personel dostawcy usług opieki zdrowotnej gotowy do zapewnienia temu pacjentowi opieki, zgodnie z najnowszymi danymi opublikowanymi w raporcie CMS Medicare Cost Report przez firmę Definitive Healthcare, LLC.
- Dostawca Usług Opieki Zdrowotnej to instytucja opieki zdrowotnej lub osoba należąca do zespołu świadczącego usługi opieki zdrowotnej, wykonująca działania mające na celu utrzymanie lub poprawę stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego pacjenta, zarządzana, przetwarzana lub monitorowana w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Element to unikalny plik bazy danych IBM Micromedex RED BOOK Local Feature.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM Micromedex Integration Component to interfejs API oparty na adresie URL dostępny za pośrednictwem zintegrowanego serwera proxy. Zapewnia on następujące możliwości:
 - przeszukiwanie aplikacji Integrated CareNotes;
 - obsługa żądań dotyczących konkretnych pacjentów z wykorzystaniem Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia;
 - włączenie Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia oraz kodów paskowych w nagłówki lub stopkę dokumentu;
 - udostępnianie zawartości w formacie Adobe® Acrobat® PDF;
 - tworzenie zapisu kontrolnego dla tytułów edukacyjnych w dzienniku zgodnym ze standardem HL7.

5.2 IBM Micromedex CareNotes i IBM Micromedex Medication

W odniesieniu do zawartości usług IBM Micromedex CareNotes i IBM Micromedex Medication:

- a. Klient może dystrybuować wśród pacjentów kopie dokumentów utworzone za pomocą tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, a w szczególności wydrukować rozsądną liczbę egzemplarzy na każdego pacjenta lub udostępnić pacjentom kopię elektroniczną z zastrzeżeniem używania do zwykłych celów niekomercyjnych.

- b. Klient może modyfikować zawartość informacyjną w ramach funkcjonalności Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Chronione Informacje dotyczące Zdrowia i Umowa ze Współpracownikiem Handlowym

Chronione Informacje dotyczące Zdrowia (zgodnie z definicją określoną w amerykańskiej ustawie o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych – Health Insurance Portability and Accountability Act z 1996 r. z późniejszymi zmianami), zwane dalej „Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia”, mogą być używane wraz z usługami IBM Micromedex CareNotes i IBM Micromedex Medication, pod warunkiem że między IBM a Klientem została zawarta Umowa ze Współpracownikiem Handlowym, a przetwarzanie i obsługa takich Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia będą przebiegać zgodnie z tą umową. W przypadku wymienionych poniżej produktów oferowanych, jeśli Klient nie zawarł z IBM Umowy ze Współpracownikiem Handlowym, to obowiązuje następująca Umowa ze Współpracownikiem Handlowym, włączona do niniejszej Umowy przez przywołanie: [http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

Usługa IBM Micromedex RED BOOK może być używana wyłącznie jako narzędzie referencyjne do wyszukiwania informacji, a nie jako system automatycznego przetwarzania roszczeń. Ceny zawarte w bazie IBM Micromedex RED BOOK są oparte na danych zgłaszanych przez producentów. IBM nie przeprowadził niezależnej analizy rzeczywistych cen płaconych przez hurtowników i dostawców na rynku. Rzeczywiste ceny płacone przez hurtowników i dostawców mogą się więc znacznie różnić od cen zawartych w tej bazie danych, a każda cena może ulec zmianie bez powiadomienia. Ponadto IBM nie gwarantuje dokładności zawartości bazy danych lub informacji o cenach.

W przypadku funkcji IBM RED BOOK Local Feature Klient może modyfikować Bazę Danych RED BOOK wyłącznie w celu integrowania zawartości z systemem informacji medycznych Klienta.

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Klient może modyfikować zawartość w ramach funkcjonalności Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Micromedex Formulary Management („Produkt Pracy Oparty na Recepturze”) oraz udostępniać kopie Produktu Pracy Opartego na Recepturze swoim autoryzowanym użytkownikom wyłącznie do użytku wewnętrznego, zgodnie z dokumentem POE i/lub Dokumentami Transakcyjnymi Klienta.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

Klient może udostępniać konsumentom zawartość usługi IBM Micromedex Consumer Health Education na serwerze, który należy do Klienta lub jest przez niego kontrolowany, lub udostępniać im odsyłacz do zawartości znajdującej się na serwerach IBM. Klient nie może zmieniać, modyfikować ani usuwać zawartości. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty związane z implementacją, integracją i/lub udostępnianiem zawartości bądź zamieszczaniem do niej odsyłaczy. Klient może zezwolić konsumentom na uzyskiwanie dostępu do zawartości oraz jej wykorzystywanie w zwykłych celach niekomercyjnych. Z wyjątkiem przypadków opisanych powyżej Klient i konsumenci nie będą używać zawartości do jakichkolwiek innych celów.

5.6 Programy akademickie

Program IBM Micromedex for Academic jest przeznaczony wyłącznie do celów demonstracyjnych, do szkolenia studentów w zakresie korzystania z zawartości oraz do świadczenia usług klinicznych lub usług ratownictwa, jeśli użytkownik nie jest w żaden sposób wynagradzany za takie usługi. Usługa IBM Micromedex for Academic powinna być używana pod nadzorem personelu szkoleniowego Klienta. Nie można jej wykorzystywać jako zamiennika lub uzupełnienia innych usług IBM Micromedex używanych do celów produkcyjnych w placówce szpitalnej.

5.7 Programy Academic Experiential Learning

W ramach programów Academic Experiential Learning dostęp do usługi IBM Micromedex for Academic oraz zawartych w niej informacji mają nauczyciele akademicy i zarejestrowani studenci w instytucjach subskrybujących tę usługę. Nauczyciele akademicy mogą wykorzystywać te zasoby wyłącznie jako pomoc podczas zajęć ze studentami. Usługa IBM Micromedex for Academic nie może być traktowana jako zamiennik lub uzupełnienie innych usług IBM Micromedex przeznaczonych do użytku produkcyjnego, a nauczyciele akademicy nie mogą jej używać w celach produkcyjnych.

5.8 Znaki towarowe

Android jest znakiem towarowym firmy Google LLC.

iOS jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Cisco w Stanach Zjednoczonych i innych krajach, używanym zgodnie z licencją.

6. Warunki unieważniające

6.1 Przetwarzanie Danych Osobowych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne:

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych podlegających RODO lub innym regulacjom dotyczącym ochrony danych osobowych, określonym pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, w związku z czym DPD oraz wszelkie obowiązujące Załączniki szczegółowe do DPD nie mają zastosowania do Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient gwarantuje, że żadne dane osobowe podlegające RODO lub innym regulacjom dotyczącym ochrony danych osobowych określonym pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl> nie znajdują się i nie znajdują w Zawartości ani nie będą udostępniane IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu w imieniu Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6.2 Oświadczenia Klienta

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Postanowienia ogólne” uzgodnionych między Stronami warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze jest z nim sprzeczne: Klient potwierdza i zgadza się, że IBM nie jest zaangażowany w praktykę medyczną, a produkty dostarczane są wyłącznie narzędziami służącymi do celów informacyjnych i nie zastępują porad medycznych udzielanych przez kompetentnych specjalistów. Tylko autoryzowani użytkownicy, którzy są kompetentnymi specjalistami w zakresie opieki zdrowotnej, a podczas diagnozowania i leczenia kierują się własnym osądem i wiedzą medyczną, mogą wykorzystywać zawartość do celów diagnostycznych lub leczniczych. Za wszystkie decyzje dotyczące praktyki medycznej i opieki nad pacjentem, które mogą być podejmowane z wykorzystaniem takich produktów lub materiałów, wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient i jego Autoryzowani Użytkownicy. Klient potwierdza, że IBM nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń dotyczących niewłaściwego leczenia zastosowanego na podstawie takich produktów lub materiałów.

Warunki dodatkowe dotyczące pakietu DynaMed and Micromedex with Watson Package

Poniżej określono warunki dodatkowe dotyczące pakietu DynaMed and Micromedex with Watson Package.

1. Materiały

W odniesieniu do wszelkich dzieł pracy twórczej lub innych utworów (np. dokumentacji, raportów i podobnych utworów), które Klient może otrzymać w związku z dostępem do pakietu DynaMed and Micromedex with Watson Package (zwanymi dalej „Materiałami”), Klient zobowiązuje się powielać na wszelkich kopiach takich Materiałów uwagi dotyczące praw autorskich i inne informacje o prawach własności w celu zapewnienia ochrony praw własności i innych praw EBSCO i IBM dotyczących Materiałów.

2. Odpowiedzialność

Wszelkie zadośćuczynienia przysługujące Klientowi z tytułu roszczeń lub odszkodowań wynikających z udostępniania przez IBM pakietu DynaMed and Micromedex with Watson Package, w tym roszczeń lub odszkodowań dotyczących a) utraty lub uszkodzenia danych; b) szkód nadzwyczajnych, ubocznych lub pośrednich, naruszenia dóbr osobistych bądź szkód, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy; c) utraty zysków, możliwości biznesowych, przychodów, reputacji lub spodziewanych oszczędności, mogą być egzekwowane wyłącznie od IBM, nie zaś od spółki EBSCO ani jej podwykonawców.

3. Ograniczenie odpowiedzialności

Odpowiedzialność IBM podlega ograniczeniom określonym w stosownej umowie podstawowej (np. Umowie o Usługi Przetwarzania w Chmurze lub Umowie regulującej Relacje z Klientem). IBM i jego dostawcy będący osobami trzecimi wyłączają wszelką odpowiedzialność z tytułu szkód, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, oraz innych szkód pośrednich, a także domniemanych gwarancji, w tym rękojmi oraz domniemanych gwarancji nienaruszania praw, przydatności handlowej i przydatności do określonego celu. Łączna odpowiedzialność IBM i jego dostawców będących osobami trzecimi podlega ograniczeniu określonemu w stosownej umowie podstawowej. W przypadku udostępniania przez IBM Klientowi pakietu DynaMed and Micromedex with Watson Package Klient nie jest upoważniony do korzystania z usług DynaMed lub IBM Micromedex poza pakietem DynaMed and Micromedex with Watson Package.