

### IBM Micromedex Cloud Services

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

La soluzione di supporto decisionale IBM Micromedex ("Servizio Cloud") supporta il trattamento clinico con informazioni basate sull'evidenza presso la struttura di cura, fornendo dati completi per decisioni consapevoli e sicure. Le seguenti offerte IBM Micromedex sono coperte dalla presente Descrizione del servizio:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Le offerte IBM Micromedex forniscono accesso alle informazioni di supporto alle decisioni attraverso una o più delle seguenti categorie:

Gestione dei farmaci	Una fonte completa di informazioni su farmaci e medicinali. Gli argomenti trattati sono Sicurezza dei farmaci, Interazioni farmacologiche, Medicine e terapie alternative, IV Compatibility per sicurezza della cura, Soluzioni per i formulari, Prove pediatriche e neonatali per la sicurezza dei pazienti e Informazioni complessive sui farmaci.
Gestione delle malattie e delle condizioni di salute	Fornisce un rapido accesso alle informazioni più aggiornate sul trattamento scelto presso la struttura di assistenza (point-of-care). Gli argomenti in primo piano comprendono la Gestione delle patologie acute e croniche, le Informazioni sulle procedure e sui trattamenti, i Protocolli pre-ospedalieri, le Liste di controllo del protocollo per la sicurezza dei pazienti e le Raccomandazioni del laboratorio per gli esami clinici.
Gestione Tossicologia	Identifica e fornisce informazioni sugli ingredienti di centinaia di migliaia di sostanze commerciali, farmaceutiche e biologiche. Gli argomenti includono protocolli di gestione e trattamento, effetti clinici, gamma di tossicità e diagnosi differenziale.
Formazione del paziente e del consumer	Fornisce una singola fonte di materiale educativo per il paziente basato sull'evidenza, attraverso il continuum delle cure. Tra gli argomenti trattati la pre-cura, il ricovero, la dimissione, il reparto di pronto soccorso, l'ambulatorio e la formazione al benessere.

#### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers fornisce accesso a Farmaci, Malattie e condizioni, Tossicologia e Formazione del paziente per i fornitori in qualsiasi contesto sanitario. È possibile accedere al Servizio Cloud tramite browser Internet o applicazioni mobili in esecuzione su dispositivi Android e IOS.

Inoltre, un sottoinsieme di IBM Micromedex for HealthCare Centers è disponibile per l'integrazione diretta in Health Information Systems (HIS) del Cliente. I componenti disponibili nel formato integrato includono:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

### **Pacchetti dell'Offerta**

IBM Micromedex for HealthCare Centers offre i seguenti package di contenuti specializzati predefiniti che combinano il contenuto di Gestione dei farmaci, Gestione delle malattie e della condizione di salute e Gestione Tossicologia:

- **IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package**  
Fornisce le prove Micromedex con accesso più frequente, inclusi strumenti ed informazioni critiche sui farmaci per migliorare la sicurezza dei pazienti:
  - Contenuto di Gestione dei Farmaci per Risposte Rapide e Risposte Approfondite. Tool per lo screening delle interazioni tra farmaci comuni e scenari IV compatibility. App mobili per informazioni sempre disponibili sui farmaci, sull'interazione tra farmaci e su IV compatibility.
  - Informazioni di riepilogo per considerare i trattamenti delle condizioni e delle malattie, valutare le informazioni di laboratorio, gestire la tossicologia medica e prendere in considerazione terapie alternative o a base di erbe. Notare che le prove di riepilogo sono limitate alle Risposte Rapide e potrebbero non essere adatte per tutti gli scenari di pazienti.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package**
  - Include il contenuto disponibile nello Standard Package ed aggiunge le Risposte Approfondite per le considerazioni sulla gestione delle malattie e della condizione. Comprende anche l'interazione dei farmaci estesa e gli scenari IV compatibility per una valutazione completa delle considerazioni specifiche del paziente.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package**  
Il set di informazioni più completo con prove per valutare considerazioni estese sui pazienti e scenari clinici complessi. Include tutto il contenuto dei pacchetti Standard e Plus ed aggiunge Risposte Approfondite per tutti gli altri set di informazioni:
  - Informazioni approfondite sulla tossicologia con POISINDEX per aiutare a gestire gli effetti dannosi causati dagli ingredienti trovati nelle sostanze commerciali, farmaceutiche e biologiche. Ciascuna sostanza è collegata ad informazioni su livello di tossicità, effetti clinici, protocolli di trattamento, diagnosi differenziale, monitoraggio dei pazienti e altro ancora.
  - Informazioni approfondite sulle terapie alternative o a base di erbe per considerazioni univoche sui pazienti al fine di combinare le terapie con la medicina convenzionale ed offrire al paziente una vasta gamma di opzioni e aiutare ad ottimizzare i risultati dei trattamenti.
  - Informazioni sul dosaggio di farmaci neonatali e pediatrici per il trattamento di pazienti di minore età e vulnerabili e per garantire l'utilizzo medico off label appropriato. Sono disponibili app mobili aggiuntive per fornire in qualsiasi momento informazioni per i pazienti in età neonatale e pediatrica.
- **DynaMed and Micromedex with Watson Package**  
Fornisce una soluzione globale di elevato valore che combina il contenuto di farmaci e malattie in un'unica fonte per approfondimenti basati sull'evidenza per assistere nelle decisioni cliniche. I moduli di base includono:
  - DynaMed, di EBSCO Publishing Inc., fornisce contenuti clinici sottoposti a revisione paritaria, tra cui la revisione dell'analisi letteraria per 28 specializzazioni, che variano da argomenti patologici completi, condizioni di salute e risultati anomali ad argomenti concentrati su valutazione, diagnosi differenziale e gestione.
  - DrugDex. fornisce informazioni dettagliate sui farmaci nei formati a Risposta rapida e Risposta approfondita esaminate da esperti internazionali e fornisce documenti e informazioni FDA e Non FDA sui farmaci, completamente referenziate e basate su risultati di test sull'utilizzo, degli effetti indesiderati e delle interazioni. È un compendio che si attiene a quanto definito da CMS e include un riassunto delle caratteristiche farmacologiche di ciascun farmaco e informazioni

biologiche sul dosaggio, raccomandate per usi approvati in malattie specifiche e indicizzate per farmaco o biologico.

- NeoFax e Pediatrics forniscono informazioni sui farmaci basate sui risultati dei test e calcolatori del dosaggio dei farmaci specifici per età e informazioni nutrizionali sulla formula enterica a supporto dei medici che forniscono assistenza neonatale e pediatrica.
- I risultati completi di IV Compatibility sono organizzati in schede separate, in modo che il Cliente possa accedere rapidamente al percorso o al metodo a cui è interessato. La Compatibility è indicata da un'icona e da una semplice descrizione.
- Il tool Complete Drug Interactions fornisce accesso rapido ai risultati delle interazioni tra farmaco e farmaco, farmaco e cibo, farmaco ed etanolo, farmaco e test di laboratorio, farmaco e tabacco, farmaco e gravidanza e farmaco ed allattamento.
- Lab Recommendations fornisce informazioni sui test di laboratorio, quali i test ritenuti appropriati per una condizione o diagnosi, guida e informazioni per l'interpretazione dei risultati dei test, procedure adeguate di raccolta/conservazione/somministrazione e informazioni rivolti al personale farmaceutico per il monitoraggio dei livelli dei farmaci per i pazienti, i livelli terapeutici e possibili effetti collaterali correlati ai test di laboratorio
- Ulteriori moduli Micromedex sono disponibili come opzioni add-on.
- Nell'Appendice A sono definiti ulteriori termini e condizioni applicabili a DynaMed and Micromedex with Watson Package.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
  - Consente di accedere ad una serie di servizi che permettono di effettuare lo screening automatizzato dei dati completi di gestione dei farmaci da integrare nelle applicazioni del Cliente. I componenti includono Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary e Medication Instructions.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
  - Consente di collegare direttamente le prove attendibili di Micromedex relative a farmaci, malattie, a checklist di laboratorio e cliniche in un host Health Information System (HIS) quale ad esempio l'electronic medical record (EMR), il physician order entry system (POE), il sistema farmaceutico o il portale web.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
  - Un database contenente informazioni concise su medicine, rivolte a professionisti sanitari. Questo database può essere incorporato nel supporto decisionale ed in altre soluzioni tecnologiche, a supporto della gestione dei farmaci.

### **Componenti Singoli**

I contenuti di IBM Micromedex for HealthCare Centers sono disponibili anche come componenti singoli dei Servizi Cloud:

- a. Gestione dei farmaci
  - IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
  - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
  - Martindale for Hospitals
  - Index Nominum for Hospitals
  - IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
  - Italian Drug Database for Hospitals
  - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals

- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
  - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
  - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
  - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
  - IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
  - Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
  - Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
  - Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
  - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
  - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
  - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers
- b. Gestione delle malattie e della condizione di salute
- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
  - IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
  - IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
  - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
  - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
  - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
  - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
  - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Gestione Tossicologia
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
  - Reproductive Effects for Hospitals
  - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
  - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
  - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Educazione del Paziente
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center

- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

### 1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers è una soluzione basata sui ruoli, progettata per soddisfare esigenze specifiche in materia di Farmacovigilanza, Informazioni mediche, Codifica, Questioni normative e Ricerca e marketing farmaceutico. Fornisce ricerche avanzate per informazioni sui farmaci, risultati di confronto tra farmaci e aggregazione di dati con altre risorse scientifiche.

I contenuti di IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers sono disponibili come componenti singoli dei Servizi Cloud:

#### a. Gestione dei farmaci

- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

- b. Gestione delle malattie e della condizione di salute
  - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. Gestione Tossicologia
  - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
  - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

### 1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic è una raccolta di contenuti IBM Micromedex disponibili esclusivamente per l'uso in istituti scolastici e programmi accademici allo scopo di formare gli studenti. È possibile accedere al Servizio Cloud tramite browser Internet o applicazioni mobili in esecuzione su dispositivi Android e IOS.

#### Pacchetti dell'Offerta

IBM Micromedex for Academic include i seguenti pacchetti specializzati predefiniti che combinano il contenuto di Gestione dei farmaci e Gestione delle malattie e della condizione di salute:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
 

Favorisce la preparazione degli studenti per il successo nelle pratiche cliniche fornendo loro le risorse di supporto alle decisioni cliniche basate sulle prove generalmente utilizzate nelle pratiche ospedaliere di tutto il paese. Il Pacchetto Academic migliora la libreria di riferimento del Cliente con gli strumenti necessari che consentono agli studenti di individuare le risposte cliniche:

  - Un riferimento unico per le fonti di informazioni sulla sicurezza dei farmaci, sulla salute e sulle malattie, sulla gestione della tossicologia, sui trattamenti ed altro ancora
  - Informazioni approfondite sul dosaggio dei farmaci e sull'utilizzo off-label
  - IV compatibility e strumenti di interazione dei farmaci
  - Prove pediatriche e neonatali per la sicurezza dei pazienti
  - Accesso mobile disponibile tramite dispositivi mobili Android e IOS.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use
 

Questo pacchetto include gli stessi set di informazioni inclusi nel pacchetto IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only ed estende i diritti di accesso per i Precettori al fine di facilitare i risultati dell'apprendimento degli studenti.

#### Componenti Singoli

I contenuti di IBM Micromedex for Academic sono disponibili anche come componenti singoli del Servizio Cloud:

- a. Gestione dei farmaci
  - Martindale for Academic – Classroom Use Only
  - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
  - Martindale for Academic – Preceptor Use
  - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Gestione Tossicologia
  - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
  - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

#### 1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based è un sottoinsieme del contenuto IBM Micromedex consigliato per i Clienti che preferiscono un numero limitato di Utenti Simultanei come metrica della tariffa. È possibile accedere al Servizio Cloud tramite browser Internet o applicazioni mobili in esecuzione su dispositivi Android e IOS.

##### **Pacchetti dell'Offerta**

IBM Micromedex User Based offre i seguenti package specializzati predefiniti che combinano il contenuto di Gestione dei farmaci, Gestione delle malattie e della condizione di salute e Gestione Tossicologia:

- **IBM Micromedex Standard Package User Based**

Fornisce le prove Micromedex con accesso più frequente, inclusi strumenti ed informazioni critiche sui farmaci per migliorare la sicurezza dei pazienti:

  - Contenuto di Gestione dei Farmaci per Risposte Rapide e Risposte Approfondite. Tool per lo screening delle interazioni tra farmaci comuni e scenari IV Compatibility. App mobili per informazioni sempre disponibili sui farmaci, sull'interazione tra farmaci e su IV compatibility.
  - Informazioni di riepilogo per considerare i trattamenti delle condizioni e delle malattie, valutare le informazioni di laboratorio, gestire la tossicologia medica e prendere in considerazione terapie alternative o a base di erbe. Notare che le prove di riepilogo sono limitate alle Risposte Rapide e potrebbero non essere adatte per tutti gli scenari di pazienti.
- **IBM Micromedex Plus Package User Based**
  - Include il contenuto disponibile nello Standard Package ed aggiunge le Risposte Approfondite per le considerazioni sulla gestione delle malattie e della condizione. Comprende anche l'interazione dei farmaci estesa e gli scenari IV compatibility per una valutazione completa delle considerazioni specifiche del paziente.
- **IBM Micromedex Complete Package User Based**

Il set di informazioni più completo con prove per valutare considerazioni estese sui pazienti e scenari clinici complessi. Include tutto il contenuto dei pacchetti Standard e Plus ed aggiunge Risposte Approfondite per tutti gli altri set di informazioni:

  - Informazioni approfondite sulla tossicologia con POISINDEX per aiutare a gestire gli effetti dannosi causati dagli ingredienti trovati nelle sostanze commerciali, farmaceutiche e biologiche. Ciascuna sostanza è collegata ad informazioni su livello di tossicità, effetti clinici, protocolli di trattamento, diagnosi differenziale, monitoraggio dei pazienti e altro ancora.
  - Informazioni approfondite sulle terapie alternative o a base di erbe per considerazioni univoche sui pazienti al fine di combinare le terapie con la medicina convenzionale ed offrire al paziente una vasta gamma di opzioni e aiutare ad ottimizzare i risultati dei trattamenti.
  - Informazioni sul dosaggio di farmaci neonatali e pediatrici per il trattamento di pazienti di minore età e vulnerabili e per garantire l'utilizzo medico off label appropriato. Sono disponibili app mobili aggiuntive per fornire in qualsiasi momento informazioni per i pazienti in età neonatale e pediatrica.
- **IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based**
  - Consente di accedere ad una serie di servizi che permettono di effettuare lo screening automatizzato dei dati completi di gestione dei farmaci da integrare nelle applicazioni del Cliente. I componenti includono Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary e Medication Instructions.
- **IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based**
  - Consente di collegare direttamente le prove attendibili di Micromedex relative a farmaci, malattie, a checklist di laboratorio e cliniche in un host HIS, quale ad esempio l'EMR, il POE, il sistema farmaceutico o il portale web.
- **IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based**
  - Un database contenente informazioni concise su medicine, rivolte a professionisti sanitari. Questo database può essere incorporato nel supporto decisionale ed in altre soluzioni tecnologiche, a supportare della gestione dei farmaci.

## Componenti Singoli

I contenuti di IBM Micromedex User Based sono disponibili anche come componenti singoli del Servizio Cloud:

- a. Gestione dei farmaci
  - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
  - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
  - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
  - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
  - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
  - IBM Micromedex Drug Identification User Based
  - IBM Micromedex Drugdex User Based
  - IBM Micromedex Formulary Management User Based
  - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
  - IBM Micromedex Formulary Status User Based
  - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
  - Index Nominum User Based
  - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
  - Martindale User Based
  - Material Safety Data Sheets User Based
  - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
  - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
  - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
  - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
  - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
  - IBM Micromedex TOMES System User Based
  - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
  - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
  - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
  - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Gestione delle malattie e della condizione di salute
  - IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
  - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
  - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Gestione Tossicologia
  - IBM Micromedex POISINDEX User Based
  - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
  - Reproductive Effects User Based
- d. Educazione del Paziente
  - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based



### 1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature fornisce file di database in formato di download elettronico ("Database RED BOOK") allo scopo di integrare il contenuto direttamente nell'Health Information Systems (HIS) del Cliente. I Database RED BOOK riportano prezzi e descrizioni dei prodotti farmaceutici da prescrizione e da banco, prodotti chimici usati per la composizione, dispositivi e forniture mediche.

I Database RED BOOK vengono consegnati attraverso il sito di download sicuro e sono disponibili in una varietà di formati di file. Al momento dell'acquisizione del servizio il Cliente può scegliere il formato elettronico preferito e la frequenza di aggiornamento del contenuto del database.

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature è disponibile nei seguenti pacchetti di contenuti specializzati:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

## 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

## 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

## 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico e sui contenuti per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Il Supporto tecnico ed il supporto al contenuto sono inclusi nel Servizio Cloud e non sono disponibili come offerta separata.

## 4. Corrispettivi

### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- "Utenti simultanei" è il numero di utenti che accedono simultaneamente al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, un dispositivo o un server delle applicazioni) in qualsiasi momento specifico. Una persona che accede simultaneamente al Servizio Cloud più volte viene conteggiata solo come singolo Utente simultaneo.
- Un Dipendente è una singola persona impiegata o altrimenti retribuita o che agisce per conto dell'azienda del Cliente, con o senza l'accesso ai Servizi Cloud.
- "Ubicazione" è un sito fisico singolo che corrisponde all'indirizzo commerciale di tale sito fisico nei Servizi Cloud.
- Un Letto con personale rappresenta un letto libero ed i relativi operatori sanitari da assegnare all'assistenza del paziente che lo occuperà, come riportato nei dati più recenti del CMS Medicare Cost Report pubblicato da Definitive Healthcare, LLC.
- Per Operatore Sanitario s'intende un'istituzione sanitaria o una persona appartenente ad un team di assistenza sanitaria, che fornisce un servizio sanitario per il mantenimento o il miglioramento della salute fisica o mentale di una persona, gestita, trattata o controllata dai Servizi Cloud.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud. Un Elemento è un file unico del database di Micromedex RED BOOK.

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud contiene il seguente Software di Abilitazione:

- Un Componente d'Integrazione di IBM Micromedex è un'Application Programming Interface (API) tramite Server Proxy Integrato, basata su URL:
  - Consente di effettuare ricerche all'interno dell'applicazione CareNotes integrata.
  - Supporta richieste specifiche del paziente con informazioni sanitarie protette (protected health information – PHI).
  - Le PHI ed i codici a barre possono essere incorporati nell'intestazione o nel piè di pagina dell'output del documento.
  - Fornisce il contenuto in formato PDF di Adobe® Acrobat®.
  - Crea una traccia di controllo dei titoli di formazione riportati in un log di output HL7.

### 5.2 IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication

Per i contenuti di IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication, il Cliente ha il diritto di:

- a. distribuire copie dei documenti prodotti utilizzando il Servizio Cloud ai pazienti come un numero ragionevole di copie stampate per paziente oppure come copia elettronica resa accessibile ai pazienti in relazione alle normali attività non commerciali; e

- b. modificare il contenuto delle informazioni all'interno della funzionalità del Servizio Cloud. Le informazioni sanitarie protette e le informazioni sanitarie protette Business Associate Agreement (definite nel Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, e ss.mm). ("PHI") possono essere utilizzate con IBM Micromedex CareNotes e IBM Micromedex Medication a condizione vi sia un Business Associate Agreement ("BAA") tra IBM ed il Cliente, e qualsiasi trattamento e gestione di tali PHI venga effettuato secondo quanto stabilito da tale BAA. Per l'offerta riportata di seguito, se il Cliente non ha in vigore un BAA con IBM, si applicherà il seguente BAA riportato nel presente documento per riferimento: [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04\\_12-2019\\_en\\_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**

- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
    - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
    - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

### 5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK può essere utilizzato solo come tool di ricerca di riferimento e non per un sistema automatizzato di elaborazione delle pretese. I prezzi contenuti in IBM Micromedex RED BOOK sono basati sui dati indicati dai Produttori. IBM non ha eseguito alcuna analisi indipendente dei corrispettivi effettivi pagati dai venditori all'ingrosso e dai fornitori sul mercato. Pertanto, i corrispettivi effettivi pagati dai venditori all'ingrosso e dai fornitori possono essere differenti da quelli contenuti nel presente database e tutti i prezzi sono soggetti a variazione senza preavviso. IBM non garantisce l'accuratezza del contenuto del database o delle informazioni sui prezzi.

Per IBM RED BOOK Local Feature, il Cliente ha il diritto di modificare i Database RED BOOK esclusivamente allo scopo di integrare il contenuto nell'HIS del Cliente.

### 5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Il Cliente ha il diritto di modificare il contenuto all'interno della funzionalità del Servizio Cloud IBM Micromedex Formulary Management ("Prodotto di Lavoro Formulary") e fornire le copie del Prodotto di

Lavoro Formulary agli utenti autorizzati del Cliente solo per utilizzo interno del Cliente, in base alla POE del Cliente ed ai Documenti d'Ordine.

## **5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education**

Allo scopo di rendere il contenuto di IBM Micromedex Consumer Health Education disponibile per i Clienti, il Cliente può ospitare il contenuto sui server controllati o di proprietà del Cliente oppure fornire il collegamento al contenuto che risiede sui server IBM. Il Cliente non può modificare o eliminare il contenuto e sarà responsabile di tutti i costi associati all'implementazione, all'integrazione, all'hosting e/o al collegamento del contenuto. Il Cliente può consentire ai Consumatori di accedere ed utilizzare il contenuto in relazione alle proprie normali attività non commerciali. Fatto salvo quanto sopra indicato, il Cliente ed i Consumatori non utilizzeranno il contenuto per altri scopi.

## **5.6 Programmi Academic**

IBM Micromedex for Academic è progettato esclusivamente per scopi dimostrativi, per la formazione degli studenti nell'utilizzo del contenuto e per i servizi di risposta clinica o di emergenza nel caso in cui l'utente non riceva alcun compenso per la fornitura di tali servizi. IBM Micromedex for Academic deve essere utilizzato sotto la supervisione del personale docente del Cliente. IBM Micromedex for Academic non può essere utilizzato per sostituire o integrare altre offerte IBM Micromedex per l'uso produttivo all'interno di una struttura ospedaliera.

## **5.7 Programmi di Apprendimento Esperenziale Academic**

Per i Programmi di Apprendimento Esperenziale Academic, l'accesso a IBM Micromedex for Academic ha lo scopo di supportare ed informare l'uso dei precettori con studenti iscritti attivamente alle istituzioni che hanno effettuato la sottoscrizione. I precettori possono utilizzare tali risorse solo per facilitare i risultati di apprendimento degli studenti. L'accesso a IBM Micromedex for Academic non può essere utilizzato per sostituire o integrare altre offerte IBM Micromedex destinate all'uso produttivo e non deve essere utilizzato dai precettori per scopi commerciali.

## **5.8 Marchi**

Android è un marchio di Google LLC.

IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi ed è utilizzato in base alla licenza.

## **6. Condizioni derogative**

### **6.1 Trattamento dei Dati personali**

Quanto segue prevale su quanto diversamente concordato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali degli Accordi per il Servizio Cloud di base tra le parti:

Questo Servizio Cloud non è attualmente ideato per trattare dati personali soggetti al GDPR o ad altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina web <http://ibm.com/dpa/dpl> e, pertanto, il DPA e le eventuali Appendici al DPA applicabili non rientrano nell'ambito di applicazione dei Servizi Cloud. Il Cliente garantisce che nessun dato personale soggetto a GDPR o ad altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina web <http://ibm.com/dpa/dpl> è o sarà presente nel Contenuto o fornito a IBM come un Responsabile del trattamento dei dati per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio Cloud.

### **6.2 Riconoscimenti del Cliente**

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Disposizioni Generali, dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: Il Cliente è consapevole e accetta che IBM non è impegnata nella pratica medica e che i prodotti o i materiali da consegnare solo strumenti informativi e non sostituiscono consulenti medici competenti. Solo gli Utenti Autorizzati che sono professionisti sanitari competenti e che si affidano alla propria discrezione e giudizio clinico nella diagnosi e nel trattamento possono utilizzare il contenuto per scopi di diagnosi o trattamento medico. Tutte le decisioni relative alla gestione delle pratiche mediche e alla cura dei pazienti effettuate nei casi in cui possono essere utilizzati tali prodotti o materiali sono esclusivamente di responsabilità del Cliente e dei relativi Utenti Autorizzati. Il Cliente riconosce ed accetta che IBM non sarà responsabile di eventuali reclami derivanti da trattamenti medici impropri o dall'utilizzo o dal fare affidamento su alcun prodotto o materiale da consegnare.

### Termini e condizioni supplementari per DynaMed and Micromedex with Watson

Di seguito sono riportati ulteriori termini e condizioni applicabili a DynaMed and Micromedex with Watson:

#### 1. Materiali

Per eventuali opere letterarie o altre opere d'autore (ad es., documentazione, report e opere simili) che il Cliente potrebbe ricevere in relazione al suo accesso a DynaMed and Micromedex with Watson (Materiali), il Cliente accetta di riprodurre l'avviso di copyright e qualsiasi altra legenda di proprietà su qualsiasi copia dei Materiali, per preservare la proprietà di EBSCO e IBM e altri diritti relativi ai Materiali.

#### 2. Responsabilità

Tutti i rimedi disponibili per il Cliente per tutti i reclami o i danni derivanti dalla fornitura da parte di IBM di DynaMed and Micromedex with Watson (inclusi quelli per a) perdita o danneggiamento dei dati; b) danni speciali, incidentali, esemplari o indiretti o per eventuali danni economici conseguenti; e c) perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, avviamento, risparmi previsti) sono esclusivamente contro IBM e non contro EBSCO o alcuno dei suoi subappaltatori.

#### 3. Limitazioni di Responsabilità

La responsabilità di IBM è soggetta ai limiti di responsabilità nell'accordo di base applicabile (ad esempio, Accordo per i Servizi Cloud, Accordo di Relazione con il Cliente). I fornitori terzi di IBM declinano qualsiasi responsabilità per danni consequenziali e altri indiretti e garanzie implicite, incluse le garanzie implicite di non violazione, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Le responsabilità collettive di IBM e dei suoi fornitori terzi sono soggette alla limitazione di responsabilità nell'accordo di base applicabile. Quando IBM rende disponibile al Cliente il pacchetto DynaMed and Micromedex with Watson, il Cliente non è autorizzato a utilizzare DynaMed o IBM Micromedex separatamente da DynaMed and Micromedex with Watson.

Accettato da:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento:

- "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")", "IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication", "IBM Micromedex RED BOOK", "Trattamento dei Dati personali", "Riconoscimenti del Cliente".

- Appendice A – Termini e condizioni supplementari per DynaMed and Micromedex with Watson: "Responsabilità", "Limitazioni di Responsabilità".

Accettato da:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente

Data: .....