

Layanan Cloud IBM Micromedex

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

Solusi dukungan keputusan IBM Micromedex ("Layanan Cloud") mendukung perawatan klinis dengan informasi berbasis bukti di titik perawatan, yang menyediakan data yang komprehensif untuk keputusan yang meyakinkan dan diinformasikan. Tawaran IBM Micromedex berikut dicakupkan berdasarkan Uraian Layanan ini:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Tawaran IBM Micromedex menyediakan akses ke informasi dukungan keputusan pada satu atau beberapa kategori berikut:

Manajemen Pengobatan	Sumber informasi pengobatan dan obat yang komprehensif. Topik unggulan mencakup keamanan pengobatan, interaksi obat, pengobatan dan terapi alternatif, kompatibilitas IV untuk keamanan pengobatan, solusi formularium, bukti pediatrik dan neonatal untuk keselamatan pasien, dan informasi obat global.
Manajemen Kondisi dan Penyakit	Memberikan akses cepat ke informasi perawatan pilihan saat ini di titik perawatan. Topik unggulan mencakup manajemen penyakit akut dan kronis, informasi perawatan dan prosedur, protokol pra-rumah sakit, daftar periksa protokol untuk keselamatan pasien, dan rekomendasi lab untuk peninjauan dokter.
Manajemen Toksikologi	Mengidentifikasi dan menyediakan informasi bahan untuk ratusan ribu zat biologis, farmasi, dan komersial. Topik unggulan mencakup protokol perawatan dan manajemen, efek klinis, kisaran toksisitas, dan perbedaan diagnosis.
Edukasi Pasien dan Konsumen	Mengirimkan sumber tunggal materi edukasi pasien berbasis bukti di seluruh kontinum perawatan. Topik unggulan mencakup praperawatan, pasien rawat inap, pelepasan, departemen kedaruratan, ambulatori, dan edukasi kebugaran.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers menyediakan akses ke sumber daya Pengobatan, Penyakit dan Kondisi, Toksikologi, dan Edukasi Pasien untuk penyedia di setiap pengaturan perawatan kesehatan. Layanan Cloud tersebut dapat diakses melalui browser internet atau melalui aplikasi mobile yang dijalankan pada perangkat Android dan IOS.

Selain itu, subset IBM Micromedex untuk konten Pusat Perawatan Kesehatan tersedia untuk integrasi langsung ke dalam Sistem Informasi Kesehatan (Health Information Systems - "HIS") Klien. Komponen yang tersedia dalam format Terintegrasi mencakup:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

Paket Tawaran

IBM Micromedex for HealthCare Centers menawarkan paket konten khusus yang telah ditentukan sebelumnya berikut yang menggabungkan konten Manajemen Pengobatan, Manajemen Penyakit dan Kondisi, dan Manajemen Toksikologi:

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package
Menyampaikan bukti Micromedex yang paling sering diakses, termasuk alat dan informasi obat penting untuk membantu meningkatkan keselamatan pasien:
 - Konten Manajemen Pengobatan untuk Jawaban Cepat dan Jawaban Mendalam. Alat untuk memilah interaksi obat umum dan skenario kompatibilitas IV. Aplikasi mobile untuk informasi obat di mana saja, interaksi obat dan kompatibilitas IV di titik perawatan.
 - Informasi ringkasan untuk mempertimbangkan perawatan penyakit dan kondisi, mengevaluasi informasi lab, mengelola toksikologi pengobatan, dan mempertimbangkan terapi herbal atau alternatif. Harap perhatikan, bukti ringkasan terbatas pada Jawaban Cepat dan mungkin tidak sesuai untuk semua skenario pasien.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package
 - Menyertakan konten yang tersedia dalam Paket Standar dan menambahkan Jawaban Mendalam untuk pertimbangan manajemen penyakit dan kondisi yang diperluas. Juga menyertakan interaksi obat dan skenario kompatibilitas IV yang diperluas untuk evaluasi menyeluruh pada pertimbangan spesifik pasien.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package
Kumpulan informasi yang paling komprehensif dengan bukti untuk mengevaluasi berbagai pertimbangan pasien dan skenario klinis yang kompleks. Menyertakan semua konten dalam paket Standar dan Plus dan menambahkan Jawaban Mendalam untuk semua kumpulan informasi lainnya:
 - Informasi toksikologi mendalam yang menggabungkan POISINDEX untuk membantu mengelola efek buruk dari bahan yang ditemukan dalam zat biologis, farmasi, dan komersial. Setiap zat ditautkan ke informasi pada kisaran toksisitas, efek klinis, protokol perawatan, perbedaan diagnosis, pemantauan pasien, dan banyak lagi lainnya.
 - Informasi terapi alternatif dan herbal mendalam untuk pertimbangan pasien khusus agar berhasil menggabungkan terapi dengan pengobatan konvensional untuk menawarkan kepada pasien berbagai opsi dan membantu mengoptimalkan hasil perawatan.
 - Informasi penentuan dosis obat Neonatal dan Pediatrik untuk membantu merawat pasien yang ringkih dan kecil serta untuk membantu memastikan penggunaan pengobatan off label dengan baik. Aplikasi mobile tambahan tersedia untuk menyediakan informasi di mana saja untuk pasien Neonatal dan Pediatrik.
- DynaMed and Micromedex with Watson Package
Menyediakan solusi global bernilai tinggi yang menggabungkan konten penyakit dan obat dalam sumber tunggal untuk wawasan berbasis bukti guna membantu menginformasikan keputusan klinis. Modul dasar mencakup:
 - DynaMed, yang merupakan produk EBSCO Publishing Inc., menyediakan konten klinis yang telah mendapat ulasan sejawat, termasuk tinjauan literatur sistematis dalam 28 spesialisasi untuk topik penyakit komprehensif, kondisi kesehatan, dan temuan abnormal hingga topik yang sangat fokus pada evaluasi, perbedaan diagnosis, dan manajemen.
 - DrugDex memberikan informasi obat terperinci dalam format Jawaban Cepat dan Mendalam. Informasi ini dibuat dan ditinjau oleh pakar internasional dan memberikan informasi obat berbasis bukti dengan referensi lengkap mengenai penggunaan FDA dan Non-FDA, efek merugikan, dan interaksi obat. Ini adalah ringkasan sebagaimana yang ditentukan oleh CMS yang mencakup ringkasan karakteristik farmakologis dari masing-masing obat dan biologis. Informasi diberikan tentang dosis dan saran berdasarkan pada penggunaan yang didukung untuk penyakit tertentu dan diindeks berdasarkan obat atau biologis.
 - NeoFax dan Pediatrics menyediakan informasi obat berbasis bukti dan kalkulator dosis obat sesuai usia serta informasi gizi formula enteral untuk mendukung para dokter dalam memberikan perawatan neonatal dan pediatrik.

- Hasil Complete IV Compatibility diatur dalam tab terpisah, sehingga Klien dapat dengan cepat mengakses rute atau metode yang diminati. Kompatibilitas ditunjukkan dengan ikon dan uraian yang mudah dipahami.
- Alat Interaksi Obat Lengkap memberikan akses cepat ke obat-obat, obat-makanan, obat-ethanol, obat-reaksi uji lab, obat-tembakau, obat-kehamilan, dan obat-laktasi.
- Rekomendasi Lab menyediakan informasi uji laboratorium termasuk tes mana yang sesuai untuk suatu kondisi atau diagnosis, panduan dan informasi mengenai interpretasi hasil tes, prosedur pengumpulan/penyimpanan/administrasi yang sesuai, dan informasi yang relevan tentang personel farmasi ketika memantau tingkat obat pasien, tingkat terapeutik, dan kemungkinan efek samping terkait dengan uji lab
- Tambahan modul Micromedex tersedia sebagai opsi add-on.
- Syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk DynaMed and Micromedex with Watson Package tercantum dalam Apendiks A.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - Memberikan akses ke pemilihan layanan yang menyediakan penyaringan otomatis untuk data manajemen pengobatan komprehensif dalam format yang memungkinkan integrasi ke aplikasi Klien. Komponen-komponen tersebut mencakup Penyaringan Nasihat Pengobatan, Penyaringan IV, Label Peringatan, Gambar dan Jejak, Ringkasan Obat, dan Petunjuk Pengobatan.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - Memberikan metode penautan bukti Micromedex tepercaya untuk obat, penyakit, daftar periksa lab dan klinis secara langsung ke host Sistem Informasi Kesehatan (Health Information System - "HIS"), seperti rekam medis elektronik (electronic medical record - "EMR"), sistem entri pemesanan dokter (physician order entry system - POE), sistem farmasi, atau portal web.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - Basis data ringkasan informasi obat klinis yang ditulis untuk para profesional layanan kesehatan. Basis data ini dapat disematkan ke dukungan keputusan dan solusi teknologi lainnya untuk mendukung manajemen pengobatan.

Komponen Individu

Konten IBM Micromedex for HealthCare Centers juga tersedia sebagai komponen individual dari Layanan Cloud:

- a. Manajemen Pengobatan
 - IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
 - Martindale for Hospitals
 - Index Nominum for Hospitals
 - IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
 - Italian Drug Database for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
 - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals

- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
 - Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
 - Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
 - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers
- b. Manajemen Kondisi dan Penyakit
- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Manajemen Toksikologi
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Edukasi Pasien
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center

- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers adalah solusi berbasis peran yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan spesifik seputar Farmakovigilans, Informasi Medis, Encoding, Masalah Peraturan, serta Pemasaran dan Penelitian Farmasi. Layanan ini menyediakan pencarian tingkat lanjut untuk informasi obat, perbandingan hasil obat, dan agregasi data dengan sumber daya keilmuan lainnya.

Konten IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers juga tersedia sebagai komponen individual dari Layanan Cloud:

- a. Manajemen Pengobatan
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. Manajemen Kondisi dan Penyakit
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

- c. Manajemen Toksikologi
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic adalah kumpulan konten IBM Micromedex yang tersedia secara eksklusif untuk penggunaan di institusi pengajaran dan program akademik untuk tujuan melatih siswa. Layanan Cloud tersebut dapat diakses melalui browser internet atau melalui aplikasi mobile yang dijalankan pada perangkat mobile Android dan IOS.

Paket Tawaran

IBM Micromedex for Academic menyertakan paket khusus yang telah ditentukan sebelumnya yang menggabungkan konten Manajemen Pengobatan dan Manajemen Kondisi dan Penyakit:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only

Membantu menyiapkan siswa untuk praktik klinis yang berhasil dengan melengkapi mereka dengan sumber daya dukungan keputusan klinis berdasarkan bukti yang komprehensif yang biasanya digunakan dalam praktik di rumah sakit nasional. Paket Akademik meningkatkan pustaka referensi Klien dengan alat yang dibutuhkan oleh siswa untuk membantu menemukan jawaban klinis:

 - Referensi sumber tunggal untuk keselamatan pengobatan, informasi kesehatan dan penyakit, manajemen toksikologi, perawatan, dan banyak lagi lainnya
 - Informasi mendalam mengenai penentuan dosis obat dan penggunaan obat off-label
 - Alat interaksi obat dan kompatibilitas IV
 - Bukti pediatrik dan neonatal untuk keselamatan pasien
 - Akses mobile yang tersedia melalui perangkat mobile Android dan IOS.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use

Paket ini menyertakan kumpulan informasi yang sama yang disertakan dalam Paket IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only dan memperluas hak akses untuk Preceptor guna memfasilitasi hasil pembelajaran siswa.

Komponen Individu

Konten IBM Micromedex for Academic juga tersedia sebagai komponen individual dari Layanan Cloud:

- a. Manajemen Pengobatan
 - Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Manajemen Toksikologi
 - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex for User Based adalah subset konten IBM Micromedex untuk penggunaan oleh Klien yang memilih jumlah terbatas Pengguna dengan Akses Bersama sebagai metrik biaya. Layanan Cloud tersebut dapat diakses melalui browser internet atau aplikasi mobile yang dijalankan pada perangkat Android dan IOS.

Paket Tawaran

IBM Micromedex User Based menawarkan paket khusus yang telah ditentukan sebelumnya berikut ini yang menggabungkan konten Manajemen Pengobatan, Manajemen Penyakit dan Kondisi, dan Manajemen Toksikologi:

- IBM Micromedex Standard Package User Based

Menyampaikan bukti Micromedex yang paling sering diakses, termasuk alat dan informasi obat penting untuk membantu meningkatkan keselamatan pasien:

 - Konten Manajemen Pengobatan untuk Jawaban Cepat dan Jawaban Mendalam. Alat untuk memilah interaksi obat umum dan skenario kompatibilitas IV. Aplikasi mobile untuk informasi obat di mana saja, interaksi obat dan kompatibilitas IV di titik perawatan.
 - Informasi ringkasan untuk mempertimbangkan perawatan penyakit dan kondisi, mengevaluasi informasi lab, mengelola toksikologi pengobatan, dan mempertimbangkan terapi herbal atau alternatif. Harap perhatikan, bukti ringkasan terbatas pada Jawaban Cepat dan mungkin tidak sesuai untuk semua skenario pasien.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
 - Menyertakan konten yang tersedia dalam Paket Standar dan menambahkan Jawaban Mendalam untuk pertimbangan manajemen penyakit dan kondisi yang diperluas. Juga menyertakan interaksi obat dan skenario kompatibilitas IV yang diperluas untuk evaluasi menyeluruh pada pertimbangan spesifik pasien.
- IBM Micromedex Complete Package User Based

Kumpulan informasi yang paling komprehensif dengan bukti untuk mengevaluasi berbagai pertimbangan pasien dan skenario klinis yang kompleks. Menyertakan semua konten dalam paket Standar dan Plus dan menambahkan Jawaban Mendalam untuk semua kumpulan informasi lainnya:

 - Informasi toksikologi mendalam yang menggabungkan POISINDEX untuk membantu mengelola efek buruk dari bahan yang ditemukan dalam zat biologis, farmasi, dan komersial. Setiap zat ditautkan ke informasi pada kisaran toksisitas, efek klinis, protokol perawatan, perbedaan diagnosis, pemantauan pasien, dan banyak lagi lainnya.
 - Informasi terapi alternatif dan herbal mendalam untuk pertimbangan pasien khusus agar berhasil menggabungkan terapi dengan pengobatan konvensional untuk menawarkan kepada pasien berbagai opsi dan membantu mengoptimalkan hasil perawatan.
 - Informasi penentuan dosis obat Neonatal dan Pediatrik untuk membantu merawat pasien yang ringkih dan kecil serta untuk membantu memastikan penggunaan pengobatan off label dengan baik. Aplikasi mobile tambahan tersedia untuk menyediakan informasi di mana saja untuk pasien Neonatal dan Pediatrik.
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - Memberikan akses ke pemilihan layanan yang menyediakan penyaringan otomatis untuk data manajemen pengobatan komprehensif dalam format yang memungkinkan integrasi ke aplikasi Klien. Komponen-komponen tersebut mencakup Penyaringan Nasihat Pengobatan, Penyaringan IV, Label Peringatan, Gambar dan Jejak, Ringkasan Obat, dan Petunjuk Pengobatan.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - Memberikan metode penautan bukti Micromedex tepercaya untuk obat, penyakit, daftar periksa lab dan klinis secara langsung ke host HIS, seperti EMR, POE, sistem farmasi, atau portal web.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
 - Basis data ringkasan informasi obat klinis yang ditulis untuk para profesional layanan kesehatan. Basis data ini dapat disematkan ke dukungan keputusan dan solusi teknologi lainnya untuk mendukung manajemen pengobatan.

Komponen Individu

Konten IBM Micromedex User Based juga tersedia sebagai komponen individual dari Layanan Cloud:

- a. Manajemen Pengobatan
 - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
 - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
 - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
 - IBM Micromedex Drug Identification User Based
 - IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based
 - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
 - IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
 - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Manajemen Kondisi dan Penyakit
 - IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Manajemen Toksikologi
 - IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. Edukasi Pasien
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature menyediakan file basis data dalam format unduhan elektronik ("Basis Data RED BOOK") untuk tujuan mengintegrasikan konten langsung ke dalam Sistem Informasi Kesehatan (Health Information Systems - "HIS") Klien. Basis Data RED BOOK menyediakan harga dan uraian untuk resep dan farmasi pada konter, zat kimia yang digunakan untuk pencampuran, serta persediaan dan perangkat medis.

Basis Data RED BOOK dikirimkan melalui situs unduhan aman dan tersedia dalam berbagai format file. Klien dapat memilih format elektronik pilihan dan frekuensi pembaruan untuk konten basis data saat memperoleh layanan.

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature tersedia dalam paket konten khusus berikut:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis dan konten untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lainnya, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Dukungan teknis dan konten ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna dengan Akses Bersama adalah jumlah pengguna yang mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (contohnya, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) kapan pun dalam satu waktu. Individu yang sedang mengakses Layanan Cloud beberapa kali secara serentak, hanya diperhitungkan sebagai Pengguna dengan Akses Bersama tunggal.
- Karyawan adalah seseorang khusus yang dipekerjakan di, atau jika tidak, dibayar oleh atau bertindak atas nama Perusahaan Klien, baik diberi akses ke Layanan Cloud ataupun tidak.
- Lokasi adalah situs fisik tunggal sesuai dengan alamat bisnis untuk situs fisik yang mengakses Layanan Cloud tersebut.
- Staffed Bed adalah tempat tidur yang tersedia untuk staf penyedia perawatan kesehatan tersedia untuk merawat pasien yang ada atau dapat menempati tempat tidur ini sebagaimana yang dilaporkan dalam data terbaru dari Laporan Biaya Perawatan Medis CMS (CMS Medicare Cost Report) yang dipublikasikan oleh Definitive Healthcare, LLC.
- Penyedia Perawatan Kesehatan adalah institusi perawatan kesehatan atau seseorang dari tim perawatan kesehatan yang menyajikan layanan perawatan kesehatan untuk pemeliharaan atau peningkatan kesehatan fisik atau mental seseorang yang dikelola, diproses, atau dilacak oleh Layanan Cloud.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Suatu Item adalah file basis data IBM Micromedex RED BOOK Local Feature khusus.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- IBM Micromedex Integration Component adalah Antarmuka Pemrograman Aplikasi (API) Berbasis URL melalui Server Proksi Terintegrasi:
 - Memberikan kemampuan untuk mencari di dalam aplikasi CareNotes Terintegrasi.
 - Mendukung permintaan spesifik pasien dengan informasi kesehatan yang dilindungi (PHI).
 - PHI dan barcode dapat digabungkan dalam header dokumen atau output footer.
 - Memberikan konten dalam format Adobe® Acrobat® PDF.
 - Membuat uji coba audit pada judul edukasi yang disediakan dalam log output HL7.

5.2 IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication

Untuk konten IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication, Klien berhak untuk:

- a. mendistribusikan salinan dokumen yang dibuat dengan menggunakan Layanan Cloud untuk pasien, baik sebagai jumlah yang wajar atas salinan cetak per pasien atau salinan elektronik yang disediakan untuk pasien sehubungan dengan aktivitas normal nonkomersial mereka; dan
- b. memodifikasi konten informasi dalam fungsionalitas Layanan Cloud.

Informasi Kesehatan yang Dilindungi dan Perjanjian Asosiasi Bisnis

Informasi kesehatan yang dilindungi (sebagaimana yang ditentukan dalam Health Insurance Portability and Accountability Act tahun 1996, sebagaimana yang diamendemen) (Protected Health Information - "PHI") dapat digunakan dengan IBM Micromedex CareNotes dan IBM Micromedex Medication dengan ketentuan bahwa Perjanjian Asosiasi Bisnis (Business Associate Agreement - "BAA") ada di antara IBM dan Klien, dan pemrosesan serta penanganan apa pun dari PHI tersebut harus sesuai dengan BAA tersebut. Untuk tawaran yang tercantum di bawah, jika Klien tidak memiliki BAA dengan IBM, maka BAA berikut berlaku dan disertakan dalam dokumen ini melalui acuan: [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK hanya dapat digunakan sebagai alat pencarian referensial, dan tidak untuk sistem pemrosesan klaim otomatis. Harga yang terdapat dalam IBM Micromedex RED BOOK didasarkan pada data yang dilaporkan oleh produsen farmasi. IBM tidak menjalankan analisis independen harga aktual apa pun yang dibayarkan oleh pedagang grosir dan penyedia di pasar. Oleh karena itu, harga aktual yang dibayarkan oleh pedagang grosir dan penyedia medis dapat sangat bervariasi dari harga yang terdapat dalam basis data ini dan semua harga dapat berubah tanpa pemberitahuan. IBM tidak menjamin keakuratan konten basis data atau informasi penentuan harga.

Untuk IBM RED BOOK Local Feature, Klien berhak untuk memodifikasi Basis Data RED BOOK semata-mata hanya untuk tujuan mengintegrasikan konten ke dalam HIS Klien.

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Klien berhak untuk memodifikasi konten dalam fungsionalitas Layanan Cloud IBM Micromedex Formulary Management ("Produk Pekerjaan Formularium"/"Formulary Work Product") dan untuk memberikan

salinan Produk Pekerjaan Formularium tersebut kepada pengguna yang sah dari Klien hanya untuk penggunaan internal Klien sendiri, sesuai dengan POE dan/atau Dokumen Transaksi Klien.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

Untuk tujuan pembuatan konten IBM Micromedex Consumer Health Education yang tersedia untuk Konsumen, Klien dapat menyelenggarakan (host) konten di server Klien yang dimiliki atau dikendalikan oleh Klien, atau menautkan ke konten yang ada di server IBM. Klien dilarang mengubah, memodifikasi, atau menghapus konten dan akan bertanggung jawab sepenuhnya atas semua biaya yang terkait dengan implementasi, integrasi, penyelenggaraan (hosting) dan/atau penautan konten tersebut. Klien dapat mengizinkan konsumen mengakses dan menggunakan konten sehubungan dengan aktivitas nonkomersial normal mereka. Kecuali sebagaimana yang ditentukan di atas, Klien dan konsumen tidak akan menggunakan konten untuk tujuan apa pun lainnya.

5.6 Program Akademik

IBM Micromedex for Academic ditujukan semata-mata untuk tujuan demonstrasi, untuk tujuan melatih siswa dalam penggunaan konten, dan untuk layanan tanggapan darurat atau klinis apabila pengguna tidak dikompensasi atas penyediaan layanan tersebut dengan cara apa pun. IBM Micromedex for Academic akan digunakan di bawah pengawasan staf pengajaran Klien. IBM Micromedex for Academic tidak dapat digunakan untuk mengganti atau menambah tawaran IBM Micromedex lainnya untuk penggunaan produktif dalam fasilitas rumah sakit.

5.7 Program Pembelajaran Eksperiensial Akademik

Untuk Program Pembelajaran Eksperiensial Akademik, akses ke IBM Micromedex for Academic ditujukan untuk mendukung dan menginformasikan preseptor penggunaan dengan siswa yang terdaftar secara aktif di institusi yang berlangganan. Preseptor hanya dapat menggunakan sumber daya ini untuk memfasilitasi siswa mempelajari hasil. Akses ke IBM Micromedex for Academic tidak dapat digunakan untuk mengganti atau menambah tawaran IBM Micromedex lainnya yang ditujukan untuk penggunaan produktif, dan tidak boleh digunakan oleh preseptor untuk tujuan komersial.

5.8 Merek Dagang

Android adalah merek dagang dari Google LLC.

IOS adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Cisco di A.S. dan negara-negara lain dan digunakan berdasarkan lisensi.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Pemrosesan Data Pribadi

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak:

Layanan Cloud ini saat ini tidak dirancang untuk memproses data pribadi apa pun yang tunduk pada GDPR atau peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> dan dengan demikian, DPA dan setiap Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku berada di luar cakupan Layanan Cloud. Klien menjamin bahwa data pribadi yang tunduk pada GDPR atau peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> tidak ada atau tidak akan terdapat dalam Konten atau diberikan kepada IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyediaan Layanan Cloud.

6.2 Pernyataan Klien

Perihal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dengan pasal Umum, dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar antara para pihak; Klien memahami dan menyetujui bahwa IBM tidak terlibat dalam praktik pengobatan dan bahwa produk atau materi yang disampaikan hanyalah alat informasi dan bukan pengganti penasihat medis yang berkompotensi. Hanya pengguna yang sah yang merupakan profesional layanan kesehatan berkompotensi yang mengandalkan kebijakan dan penilaian klinis mereka dalam diagnosis dan perawatan yang dapat menggunakan konten tersebut untuk tujuan diagnosis atau perawatan medis. Semua manajemen praktik medis dan keputusan perawatan pasien yang dibuat di mana produk atau materi yang dapat disampaikan tersebut dapat digunakan adalah tanggung jawab Klien sepenuhnya dan Pengguna yang Sah Klien. Klien menyatakan dan menyetujui bahwa IBM tidak

bertanggung jawab sama sekali atas setiap dan semua klaim yang dihasilkan dari perawatan medis yang tidak sesuai atau yang timbul dari penggunaan atau kebergantungan pada produk atau materi yang disampaikan apa pun.

Syarat dan Ketentuan Tambahan untuk DynaMed and Micromedex with Watson

Syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk DynaMed and Micromedex with Watson Package tercantum di bawah ini:

1. Materi

Untuk setiap karya literatur atau karya kepenulisan lainnya (misalnya, dokumentasi, laporan, dan karya serupa) yang dapat Klien terima terkait aksesnya ke DynaMed and Micromedex with Watson (Material), Klien setuju untuk mereproduksi pemberitahuan hak cipta dan tanda kepemilikan (legend of ownership) pada setiap salinan Material untuk melindungi kepemilikan EBSCO dan IBM serta hak-hak lainnya terkait Material.

2. Tanggung Jawab

Semua ganti rugi tersedia untuk Klien atas semua klaim atau kerusakan yang timbul dari penyediaan IBM atas DynaMed and Micromedex with Watson (termasuk ha-hal untuk a) kehilangan, atau kerusakan pada, data; b) ganti rugi khusus, insidental, eksemplari, atau tidak langsung, atau untuk ganti rugi konsekuensial ekonomi apa pun; dan c) kehilangan laba, bisnis, pendapatan, nama baik, atau penghematan yang diharapkan) semata-mata terhadap IBM dan tidak terhadap EBSCO atau setiap subkontraktornya.

3. Batasan Tanggung Jawab

Tanggung jawab IBM tunduk pada batasan tanggung jawab dalam perjanjian dasar yang berlaku (misalnya, Perjanjian Layanan Cloud, Perjanjian Hubungan Klien). Pemasok pihak ketiga IBM menyanggah setiap dan semua tanggung jawab atas kerusakan konsekuensial dan kerusakan tidak langsung lainnya serta jaminan tersirat, termasuk jaminan tersirat atas tidak adanya pelanggaran, kelayakan untuk diperjualbelikan, dan kesesuaian untuk tujuan tertentu. Tanggung jawab bersama IBM dan pemasok pihak ketiganya tunduk pada batasan tanggung jawab dalam perjanjian dasar yang berlaku. Jika IBM menyediakan DynaMed and Micromedex with Watson Package kepada Klien, Klien tidak berhak untuk menggunakan DynaMed atau IBM Micromedex secara terpisah dari DynaMed and Micromedex with Watson.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.