

Services Cloud IBM Micromedex

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

La solution d'aide à la décision d'IBM Micromedex (ci-après le « Service Cloud ») prend en charge le traitement clinique à l'aide d'informations reposant sur des données probantes sur le lieu de soins, afin de fournir des données complètes permettant de prendre des décisions sûres et avisées. Les offres IBM Micromedex suivantes sont couvertes par le présent Descriptif de Services :

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Les offres IBM Micromedex fournissent l'accès aux informations d'aide à la décision relatives à une ou plusieurs des catégories suivantes :

Gestion des médicaments	Source complète des informations relatives aux médicaments. Les sujets abordés sont notamment la sécurité des médicaments, les interactions médicamenteuses, les thérapies et médecines parallèles, la compatibilité IV pour la sécurité des médicaments, les solutions formulaires, les données probantes de médecine pédiatrique et néonatale pour la sécurité des patients et des informations sur les médicaments à l'échelle mondiale.
Gestion des maladies et pathologies	Fournit un accès rapide aux informations existantes relatives au meilleur traitement sur le lieu de soins. Les sujets abordés sont notamment la gestion des maladies aiguës ou chroniques, les informations de procédure et de traitement, les protocoles pré-hospitaliers, les check-lists de protocole pour la sécurité des patients et les recommandations de laboratoire aux fins d'examen par les cliniciens.
Gestion de la toxicologie	Identifie et fournit des informations sur les ingrédients pour des centaines de milliers de substances commerciales, pharmaceutiques et biologiques. Les sujets abordés sont notamment les protocoles de gestion et de soins, les effets cliniques, la plage de toxicité, le diagnostic différentiel.
Formation des patients et consommateurs	Fournit une source unique de support de formation reposant sur des données probantes dans la continuité des soins. Parmi les sujets abordés, citons les soins préalables, l'hospitalisation, la sortie, le service des urgences, les soins ambulatoires et l'éducation au bien-être.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers fournit un accès aux ressources relatives aux médicaments, aux maladies et pathologies, à la toxicologie et à la formation des patients, qui sont destinées aux prestataires dans n'importe quel établissement de soins. Le Service Cloud est accessible à l'aide de navigateurs Internet ou d'applications mobiles sur les appareils Android et IOS.

En outre, un sous-ensemble de contenu IBM Micromedex for HealthCare Centers est disponible aux fins d'intégration directe aux systèmes d'informations médicales du Client. Les composants disponibles au format intégré sont les suivants :

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

Modules d'offres

IBM Micromedex for HealthCare Centers offre les modules de contenus prédéfinis spécialisés suivants associant la gestion des médicaments, la gestion des maladies et pathologies et la gestion de la toxicologie :

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package
Fournit les données probantes Micromedex les plus fréquemment consultées, y compris les informations sur les médicaments critiques et les outils aidant à améliorer la sécurité des patients :
 - Contenu relatif à la gestion des médicaments en vue de garantir des réponses rapides et des réponses approfondies. Outils de présélection des scénarios courants d'interaction des médicaments et de compatibilité IV. Applications mobiles permettant de consulter les informations sur les médicaments lors d'un déplacement, l'interaction des médicaments et la compatibilité IV sur le lieu de soins.
 - Informations récapitulatives permettant de justifier les traitements des maladies et pathologies, d'évaluer les informations de laboratoire, de gérer la toxicologie des médicaments et d'envisager des thérapies parallèles ou à base de plantes médicinales. Il est à noter que le récapitulatif des données probantes est limité à des réponses rapides et peut ne pas convenir à tous les scénarios de patient.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package
 - Contient, en plus du contenu disponible dans le module Standard Package, des réponses approfondies relatives aux aspects détaillés de la gestion des maladies et pathologies. Comprend également des scénarios détaillés de l'interaction des médicaments et de la compatibilité IV en vue d'une évaluation complète des facteurs spécifiques à un patient.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package
Le groupe d'informations le plus détaillé, dont les données probantes permettent d'évaluer les facteurs d'ordre général liés aux patients, ainsi que les scénarios cliniques complexes. Inclut, en plus de tous les contenus des modules Standard et Plus, des réponses approfondies pour tous les autres groupes d'informations :
 - Des informations détaillées sur la toxicologie, contenant POISINDEX pour aider à gérer les effets nuisibles des ingrédients trouvés dans les substances commerciales, pharmaceutiques et biologiques. Chaque substance est liée à des informations concernant la plage de toxicité, les effets cliniques, les protocoles thérapeutiques, le diagnostic différentiel, le suivi des patients, etc.
 - Des informations détaillées sur les thérapies parallèles et à base de plantes médicinales spécifiques à un client afin de combiner les thérapies avec la médecine traditionnelle pour fournir aux patients une gamme complète de possibilités et aider à optimiser les résultats thérapeutiques.
 - Des informations sur le dosage des médicaments néonataux et pédiatriques pour aider à traiter les patients jeunes et vulnérables et à garantir l'utilisation hors indication appropriée des médicaments. D'autres applications mobiles sont disponibles pour fournir des informations lors du déplacement pour les patients nouveau-nés et pédiatriques.
- DynaMed and Micromedex wit Watson package
Fournit une solution globale de haute valeur qui combine le contenu des médicaments et des maladies en une seule source d'informations fondées sur des preuves pour aider à éclairer les décisions cliniques. Les modules de base comprennent :
 - DynaMed, un produit d'EBSCO Publishing Inc. fournit un contenu clinique revu par des pairs, comprenant des revues systématiques de la littérature dans 28 spécialités portant sur des

sujets complets de maladies, d'états de santé et de résultats anormaux jusqu'à des sujets très ciblés sur l'évaluation, le diagnostic différentiel et la gestion.

- DrugDex fournit des informations détaillées sur les médicaments dans des formats de réponse rapide et de réponse approfondie. Ces informations sont créées et examinées par des experts internationaux et fournissent des informations fondées sur des preuves et entièrement référencées sur les utilisations, les effets indésirables et les interactions des médicaments de la FDA et d'autres organismes. Il s'agit d'un recueil tel que défini par le CMS et qui comprend un résumé des caractéristiques pharmacologiques de chaque médicament et des informations biologiques. Des informations sont fournies sur le dosage et les recommandations à partir des utilisations approuvées pour des maladies spécifiques et indexées par médicament ou par produit biologique.
- NeoFax and Pediatrics fournit des informations factuelles sur les médicaments et des calculateurs de dosage des médicaments en fonction de l'âge, ainsi que des informations nutritionnelles sur les formules entérales, afin d'aider les cliniciens chargés des soins néonataux et pédiatriques.
- Les résultats complets de la compatibilité IV sont organisés en onglets séparés, afin que le client puisse accéder rapidement à l'itinéraire ou à la méthode qui l'intéresse. La compatibilité est indiquée par une icône et une description simple.
- L'outil Interactions médicamenteuses complètes permet un accès rapide aux informations sur les réactions aux tests en laboratoire médicaments-médicaments, médicaments-aliments, médicaments-éthanol, médicaments-tabac, médicaments-grossesse et médicaments-lactation.
- Lab Recommendations fournit des informations sur les tests en laboratoire, notamment sur les tests appropriés pour une affection ou un diagnostic, des conseils et des informations sur l'interprétation des résultats des tests, les procédures de collecte, de stockage et d'administration appropriées, ainsi que des informations pertinentes pour le personnel des pharmacies lors de la surveillance des niveaux de médicaments des patients, des niveaux thérapeutiques et des éventuels effets secondaires liés aux tests en laboratoire
- Des modules Micromedex supplémentaires sont disponibles en option.
- Des dispositions additionnelles applicables au package DynaMed and Micromedex with Watson figurent à l'annexe A.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - Donne accès à une sélection de services fournissant un examen préalable automatisé des données complètes de gestion des médicaments dans un format permettant l'intégration dans les applications du Client. Les composants comprennent les Recommandations, le Screening in vitro, les Etiquettes d'Avertissements, les Images et Imprimés, le Résumé et les Instructions relatifs au médicament.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - Fournit une méthode pour relier des preuves fiables de Micromedex pour les médicaments, les maladies, les listes de contrôle cliniques et en laboratoire directement dans un système d'information de santé (HIS) tel qu'un dossier médical électronique (EMR), un système d'entrée d'ordonnance du médecin (POE), un système de pharmacie ou un portail web.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - Une base de données regroupant de brèves informations cliniques sur les médicaments rédigées à l'intention des professionnels des soins de santé. Cette base de données peut être intégrée à des solutions d'aide à la prise de décision et à d'autres solutions technologiques pour contribuer à la gestion des médicaments.

Composants individuels

Les ensembles de contenus IBM Micromedex for HealthCare Centers sont également disponibles sous forme de Services Cloud distincts :

- a. Gestion des médicaments
 - IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals

- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
 - Martindale for Hospitals
 - Index Nominum for Hospitals
 - IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
 - Italian Drug Database for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
 - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
 - Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
 - Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
 - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers
- b. Gestion des maladies et pathologies
- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed Micromedex with Watson Base Package for Hospital
 - DynaMed Micromedex with Watson Base Package for Providers
 - Complément DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Complément DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Gestion de la toxicologie
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals

- IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Formation des patients
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers est une solution basée sur les rôles qui est conçue pour répondre à certains besoins en matière de pharmacovigilance, d'information médicale, de codage, de réglementation et de recherche et marketing pharmaceutiques. Elle permet une recherche avancée d'informations sur les médicaments, la comparaison des résultats de médicament et l'agrégation de données avec d'autres ressources scientifiques.

Les ensembles de contenu d'IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers sont disponibles sous forme de composants individuels des Services Cloud :

- a. Gestion des médicaments
- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use

- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. Gestion des maladies et pathologies
- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. Gestion de la toxicologie
- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic est un ensemble de contenus IBM Micromedex exclusivement réservés aux établissements d'enseignement et aux programmes académiques en vue de former les étudiants. Le Service Cloud est accessible à l'aide de navigateurs Internet ou d'applications mobiles sur les appareils mobiles Android et IOS.

Modules d'offres

IBM Micromedex for Academic inclut les modules prédéfinis spécialisés suivants associant la Gestion des Médicaments et la Gestion des Maladies et Pathologies :

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only

Aide à préparer les étudiants à la réussite dans la pratique clinique en les équipant des ressources d'aide à la décision clinique reposant sur des données probantes, qui sont couramment utilisées en pratique dans les hôpitaux à travers le pays. Le module Academic Package enrichit la bibliothèque de référence du Client à l'aide des outils dont les étudiants ont besoin pour faciliter l'identification des réponses cliniques :

 - Une source unique de référence pour la sécurité des médicaments, les informations sur la santé et les maladies, la gestion de la toxicologie, les traitements, etc.
 - Informations détaillées sur le dosage des médicaments et l'usage hors indication des médicaments
 - Outils de compatibilité IV et d'interactions des médicaments
 - Données probantes pédiatriques et néonatales pour la sécurité des patients
 - Accès mobile disponible par le biais d'appareils mobiles Android et IOS
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use

En plus des groupes d'informations inclus dans le module IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only, ce module comprend des droits d'accès permettant aux précepteurs de faciliter les résultats d'apprentissage des étudiants.

Composants individuels

Les ensembles de contenus IBM Micromedex for Academic sont également disponibles sous forme de composants individuels du Service Cloud :

- a. Gestion des médicaments
 - Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Gestion de la toxicologie
 - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based est un sous-ensemble du contenu d'IBM Micromedex destiné à être utilisé par les clients préférant un nombre limité d'utilisateurs simultanés comme critère de prix. Le Service Cloud est accessible à l'aide de navigateurs Internet ou d'applications mobiles sur les appareils Android et IOS.

Modules d'offres

IBM Micromedex User Based offre les modules prédéfinis spécialisés suivants, combinant la gestion des médicaments, la gestion des maladies et des affections et la gestion de la toxicologie :

- IBM Micromedex Standard Package User Based

Fournit les données probantes Micromedex les plus fréquemment consultées, y compris les informations sur les médicaments critiques et les outils aidant à améliorer la sécurité des patients :

 - Contenu relatif à la gestion des médicaments en vue de garantir des réponses rapides et des réponses approfondies. Outils de présélection des scénarios courants d'interaction des médicaments et de compatibilité IV. Applications mobiles permettant de consulter les informations sur les médicaments lors d'un déplacement, l'interaction des médicaments et la compatibilité IV sur le lieu de soins.
 - Informations récapitulatives permettant de justifier les traitements des maladies et pathologies, d'évaluer les informations de laboratoire, de gérer la toxicologie des médicaments et d'envisager des thérapies parallèles ou à base de plantes médicinales. Il est à noter que le récapitulatif des données probantes est limité à des réponses rapides et peut ne pas convenir à tous les scénarios de patient.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
 - Contient, en plus du contenu disponible dans le module Standard Package, des réponses approfondies relatives aux aspects détaillés de la gestion des maladies et pathologies. Comprend également des scénarios détaillés de l'interaction des médicaments et de la compatibilité IV en vue d'une évaluation complète des facteurs spécifiques à un patient.
- IBM Micromedex Complete Package User Based

Le groupe d'informations le plus détaillé, dont les données probantes permettent d'évaluer les facteurs d'ordre général liés aux patients, ainsi que les scénarios cliniques complexes. Inclut, en plus de tous les contenus des modules Standard et Plus, des réponses approfondies pour tous les autres groupes d'informations :

 - Des informations détaillées sur la toxicologie, contenant POISINDEX pour aider à gérer les effets nuisibles des ingrédients trouvés dans les substances commerciales, pharmaceutiques et biologiques. Chaque substance est liée à des informations concernant la plage de toxicité, les effets cliniques, les protocoles thérapeutiques, le diagnostic différentiel, le suivi des patients, etc.

- Des informations détaillées sur les thérapies parallèles et à base de plantes médicinales spécifiques à un client afin de combiner les thérapies avec la médecine traditionnelle pour fournir aux patients une gamme complète de possibilités et aider à optimiser les résultats thérapeutiques.
- Des informations sur le dosage des médicaments néonataux et pédiatriques pour aider à traiter les patients jeunes et vulnérables et à garantir l'utilisation hors indication appropriée des médicaments. D'autres applications mobiles sont disponibles pour fournir des informations lors du déplacement pour les patients nouveau-nés et pédiatriques.
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - Donne accès à une sélection de services fournissant un examen préalable automatisé des données complètes de gestion des médicaments dans un format permettant l'intégration dans les applications du Client. Les composants comprennent les Recommandations, le Screening in vitro, les Etiquettes d'Avertissements, les Images et Imprimés, le Résumé et les Instructions relatifs au médicament.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - Fournit une méthode pour relier des preuves fiables de Micromedex pour les médicaments, les maladies, les listes de contrôle cliniques et en laboratoire directement dans un système d'information de santé hôte (HIS), tel qu'un dossier médical électronique (EMR), un système d'entrée d'ordonnances (POE), un système de pharmacie ou un portail Web.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
 - Une base de données regroupant de brèves informations cliniques sur les médicaments rédigées à l'intention des professionnels des soins de santé. Cette base de données peut être intégrée à des solutions d'aide à la prise de décision et à d'autres solutions technologiques pour contribuer à la gestion des médicaments.

Composants individuels

Les ensembles de contenus IBM Micromedex User Based sont également disponibles sous forme de composants individuels du Service Cloud :

- a. Gestion des médicaments
 - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
 - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
 - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
 - IBM Micromedex Drug Identification User Based
 - IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based
 - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
 - IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based

- IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Gestion des maladies et pathologies
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Gestion de la toxicologie
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. Formation des patients
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature fournit des fichiers de base de données au format de téléchargement électronique (« Bases de données RED BOOK ») en vue d'intégrer le contenu directement aux systèmes d'informations médicales du Client. Les Bases de données RED BOOK contiennent les prix et les descriptions des médicaments sur ordonnance et en vente libre, des produits chimiques utilisés pour les formulations et des appareils et fournitures médicaux.

Les Bases de données RED BOOK sont fournis par le biais d'un site de téléchargement sécurisé et disponibles dans différents formats de fichier. Lors de l'acquisition du service, le Client peut choisir le format électronique préféré et la fréquence de mise à jour du contenu des bases de données.

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature est disponible dans les modules de contenus spécialisés suivants :

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection

des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Support technique pour le Service Cloud, notamment détails du contact de support, niveaux de gravité, horaires de disponibilité du support, délais de réponse et autres informations de support et procédures, sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Le support technique et l'assistance en matière de contenu sont offerts avec le Service Cloud et ne sont pas disponibles en tant qu'offre distincte.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Simultané correspond au nombre d'utilisateurs accédant simultanément au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, par le biais d'un logiciel de multiplexage, d'un périphérique ou d'un serveur d'applications), à un moment donné. Une personne qui accède simultanément au Service Cloud à plusieurs reprises n'est considérée que comme un Utilisateur Simultané unique.
- Un employé est un individu unique qui travaille pour, qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client, qu'il ait ou non accès aux Services Cloud.
- Site : site physique unique correspondant à l'adresse professionnelle d'un site physique accédant aux Services Cloud.
- Un Lit occupé est un lit permettant au personnel prestataire de soins de santé de soigner un patient qui occupe ou est susceptible d'occuper le lit, tel qu'il est communiqué dans les données les plus récentes issues du rapport sur les coûts de CMS Medicare publié par Definitive Healthcare, LLC.

- Un Prestataire de soins de santé est un établissement de soins ou une personne d'une équipe soignante fournissant des services de soins de santé pour le maintien ou l'amélioration de la santé physique ou mentale d'une personne, gérée, traitée ou suivie par les Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Un Élément est un fichier de base de données IBM Micromedex RED BOOK Local Feature unique.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient les Logiciels d'Activation suivants :

- IBM Micromedex Integration Component est une interface de programmation d'application (API) URL via un serveur proxy intégré :
 - Permet de faire des recherches dans l'application CareNotes intégrée.
 - Prend en charge les demandes spécifiques aux patients à l'aide d'informations confidentielles sur la santé.
 - Les informations confidentielles sur la santé et les codes à barres peuvent être incorporés dans la sortie d'en-tête ou de pied de page d'un document.
 - Fournit le contenu au format PDF Adobe® Acrobat®.
 - Crée une analyse rétrospective des diplômes fournis dans un journal de sortie HL7.

5.2 IBM Micromedex CareNotes et IBM Micromedex Medication

Pour les contenus IBM Micromedex CareNotes et IBM Micromedex Medication, le Client a le droit :

- a. de distribuer aux patients des copies des documents générés à l'aide du Service Cloud en nombre raisonnable de copies imprimées par patient ou sous forme de copie électronique accessible aux patients en lien avec leurs activités normales non commerciales ; et
- b. de modifier le contenu des informations dans les fonctionnalités du Service Cloud.

Informations Confidentielles sur la Santé et Accord de Partenariat

Les Informations Confidentielles sur la Santé (telles qu'elles sont définies par la loi Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996, dans sa version modifiée) peuvent être utilisées avec IBM Micromedex CareNotes et IBM Micromedex Medication sous réserve qu'un Accord de Partenariat existe entre IBM et le Client ; tout traitement desdites Informations Confidentielles sur la Santé sera conforme à cet Accord de Partenariat. Pour les offres énumérées ci-dessous, si le Client ne dispose pas d'un Accord de Partenariat avec IBM, l'Accord de Partenariat suivant s'applique et est incorporé dans le présent document par référence : [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals

- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK ne peut être utilisé que sous la forme d'un outil de recherche référentielle et non pour un système automatisé de traitement des demandes. Les prix contenus dans IBM Micromedex RED BOOK sont fonction des données communiquées par les fabricants. IBM n'a pas effectué une analyse indépendante des prix réels payés par les grossistes et les fournisseurs sur le marché. Par conséquent, les prix réels payés par les grossistes et les fournisseurs risquent d'être différents des prix contenus dans cette base de données et tous les prix peuvent être modifiés sans préavis. IBM ne garantit pas l'exactitude du contenu de la base de données ou des informations de tarification.

Pour IBM Micromedex RED BOOK Local Feature, le Client a le droit de modifier les Bases de données RED BOOK uniquement en vue d'intégrer le contenu aux systèmes d'informations médicales du Client.

5.4 Gestion de formulaire IBM Micromedex

Le Client a le droit de modifier le contenu dans la fonctionnalité d'IBM Micromedex Formulary du Service Cloud (« Produit de Travail Formulaire ») et de remettre des copies du Produit de Travail Formulaire aux utilisateurs autorisés du Client pour son propre usage interne uniquement, conformément à l'Autorisation d'Utilisation (POE) et/ou aux Documents de Transaction du Client.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

Afin de mettre le contenu d'IBM Micromedex Consumer Health Education à la disposition des Consommateurs, le Client pourra soit héberger le contenu sur les serveurs dont il est propriétaire ou qu'il contrôle, soit se connecter au contenu résidant sur les serveurs IBM. Le Client n'est pas autorisé à modifier ou supprimer le contenu et prendra seul en charge tous les frais associés à l'implémentation, l'intégration, l'hébergement et/ou la connexion du contenu. Le Client pourra autoriser les Consommateurs à accéder au contenu et l'utiliser en lien avec leurs activités normales non commerciales. Sauf dans les cas décrits ci-dessus, le Client et les Consommateurs n'utiliseront pas le contenu à d'autres fins.

5.6 Programmes académiques

IBM Micromedex for Academic est destiné exclusivement à la démonstration, en vue de former les étudiants à l'utilisation du contenu, et aux services d'intervention clinique ou d'urgence si l'utilisateur n'est pas compensé d'une manière ou d'une autre pour avoir fourni lesdits services. IBM Micromedex for Academic doit être utilisé sous la supervision du personnel enseignant du Client. IBM Micromedex for Academic ne peut pas être utilisé pour remplacer ou compléter d'autres offres IBM Micromedex à des fins de production au sein d'un établissement hospitalier.

5.7 Programmes d'apprentissage expérimental académiques

Pour les programmes d'apprentissage expérimental académiques, l'accès à IBM Micromedex for Academic a pour but de soutenir et de documenter le recours aux précepteurs auprès des étudiants activement inscrits dans les établissements abonnés. Les précepteurs ne peuvent utiliser ces ressources que pour faciliter les résultats d'apprentissage des étudiants. L'accès à IBM Micromedex for Academic ne

peut pas être utilisé pour remplacer ou compléter d'autres offres IBM Micromedex à des fins de production et ne doit pas être utilisé par les précepteurs à des fins commerciales.

5.8 Marques

Android est une marque de Google LLC.

IOS est une marque de Cisco aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; elle est utilisée sous licence.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Traitement des Données à caractère personnel

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties :

Ce Service Cloud n'est actuellement pas conçu pour traiter des données à caractère personnel soumises au RGPD ou à d'autres lois relatives à la protection des données identifiées à l'adresse <http://ibm.com/dpa/dpl> et, à ce titre, le DPA et toute Annexe DPA applicable n'entrent pas dans le cadre des Services Cloud. Le Client garantit qu'aucune donnée à caractère personnel soumise au RGPD ou à toute autre loi relative à la protection des données identifiée à l'adresse <http://ibm.com/dpa/dpl> ne figure ou ne figurera dans le Contenu ou n'est fournie à IBM en tant que Sous-traitant au nom du Client dans le cadre de la fourniture du Service Cloud.

6.2 Engagements du Client

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Dispositions générales » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : Le Client reconnaît et convient qu'IBM n'est pas engagée dans la pratique de la médecine et que les produits générés à l'aide du Service Cloud sont exclusivement des outils d'information et ne sauraient se substituer à des experts médicaux compétents. Seuls les utilisateurs autorisés qui sont des professionnels de santé compétents et qui se fient à leur jugement clinique dans le cadre du diagnostic et du traitement pourront utiliser le contenu en vue d'un diagnostic ou traitement médical. Toutes les décisions prises sur la pratique de la médecine et sur les soins prodigués aux patients et pour lesquelles lesdits produits ou livrables peuvent être utilisés incombent exclusivement au Client et à ses Utilisateurs Autorisés. Le Client reconnaît et convient qu'IBM n'assume aucune responsabilité pour les réclamations relatives à un mauvais traitement médical résultant de l'utilisation ou la fiabilité de tout produit ou livrable.

Dispositions additionnelles pour DynaMed and Micromedex with Watson

Les dispositions additionnelles applicables à DynaMed and Micromedex with Watson figurent ci-dessous :

1. Éléments

Pour toute œuvre littéraire ou autre œuvre d'auteur (par exemple, documentation, rapports et œuvres similaires) que le client peut recevoir en rapport avec son accès à DynaMed and Micromedex with Watson (Matériels), le client accepte de reproduire l'avis de droit d'auteur et toute autre légende de propriété sur toute copie des Matériels afin de préserver la propriété d'EBSCO et d'IBM et les autres droits liés aux Matériels.

2. Responsabilité

Tous les recours dont dispose le Client pour toute réclamation ou dommage résultant de la fourniture par IBM de DynaMed and Micromedex with Watson (y compris ceux pour a) la perte ou l'endommagement de données ; b) les dommages spéciaux, accessoires, exemplaires ou indirects ou pour tout dommage économique consécutif ; et c) la perte de profits, d'activité, de revenus, de clientèle ou d'économies anticipées) sont uniquement contre IBM et non contre EBSCO ou l'un de ses sous-traitants.

3. Limitations de responsabilité

La responsabilité d'IBM est soumise aux limites de responsabilité prévues dans le contrat de base applicable (par exemple, le contrat de Services Cloud, le Contrat régissant la relation Client). Les fournisseurs tiers d'IBM déclinent toute responsabilité pour les dommages consécutifs et indirects et les garanties implicites, y compris les garanties implicites de non-contrefaçon, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Les responsabilités collectives d'IBM et de ses fournisseurs tiers sont soumises à la limitation de responsabilité prévue dans l'accord de base applicable. Lorsqu'IBM met à la disposition du Client DynaMed and Micromedex with Watson Package, le Client n'est pas autorisé à utiliser DynaMed ou IBM Micromedex séparément de DynaMed et Micromedex with Watson.