

IBM Micromedex Cloud Services

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Η λύση υποστήριξης λήψης αποφάσεων IBM Micromedex ("Υπηρεσία Cloud") υποστηρίζει την κλινική πράξη με τεκμηριωμένες πληροφορίες στο σημείο περίθαλψης, παρέχοντας αναλυτικά δεδομένα για τη λήψη εμπειριστατωνμένων και σίγουρων αποφάσεων. Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών καλύπτει τις ακόλουθες προσφορές IBM Micromedex:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Οι προσφορές IBM Micromedex παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες υποστήριξης λήψης αποφάσεων που προέρχονται από μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες κατηγορίες:

| | |
|--|---|
| <p>Διαχείριση Φαρμακοθεραπειών (Medication Management)</p> | <p>Μια ολοκληρωμένη πηγή πληροφοριών για τα φάρμακα και τη θεραπευτική τους χρήση. Οι πληροφορίες αυτής της κατηγορίας καλύπτουν θέματα όπως η ασφάλεια χορήγησης φαρμάκων, οι αλληλεπιδράσεις φαρμάκων, η εναλλακτική ιατρική και οι εναλλακτικές θεραπείες, η συμβατότητα ενδοφλέβιας χορήγησης και ασφάλεια χορήγησης φαρμάκων, λύσεις συνταγολογίου, παιδιατρικά και νεογνολογικά τεκμήρια για την ασφάλεια ασθενών και γενικές πληροφορίες φαρμάκων.</p> |
| <p>Διαχείριση Ασθενειών και Καταστάσεων (Disease and Condition Management)</p> | <p>Παρέχει άμεση πρόσβαση στις τρέχουσες πληροφορίες θεραπευτικών επιλογών στο σημείο περίθαλψης. Οι πληροφορίες αυτής της κατηγορίας καλύπτουν θέματα όπως διαχείριση οξέων και χρόνιων ασθενειών, πληροφορίες ιατρικών πράξεων και θεραπειών, προνοσοκομειακά πρωτόκολλα, λίστες ελέγχου πρωτοκόλλων για την ασφάλεια ασθενών, και εργαστηριακές συστάσεις για κλινική εκτίμηση.</p> |
| <p>Διαχείριση Τοξικολογίας (Toxicology Management)</p> | <p>Προσδιορίζει και παρέχει πληροφορίες συστατικών για εκατοντάδες χιλιάδες εμπορικές, φαρμακευτικές και βιολογικές ουσίες. Οι πληροφορίες αυτής της κατηγορίας καλύπτουν θέματα όπως διαχείριση και θεραπευτικά Πρωτόκολλα, κλινικές επιπτώσεις, εύρος τοξικότητας και διαφορική διάγνωση.</p> |
| <p>Εκπαίδευση Ασθενών και Καταναλωτών (Patient and Consumer Education)</p> | <p>Παρέχει μια μοναδική πηγή τεκμηριωμένου υλικού εκπαίδευσης ασθενών για όλα τα στάδια της περίθαλψης. Οι πληροφορίες αυτής της κατηγορίας καλύπτουν θέματα όπως η προετοιμασία, η νοσηλεία, η έξοδος από το νοσοκομείο, η περίθαλψη στο τμήμα επειγόντων, η εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και η προαγωγή της υγείας.</p> |

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

Το IBM Micromedex for HealthCare Centers παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε πόρους πληροφοριών Φαρμακοθεραπείας, Ασθενειών και Καταστάσεων, Τοξικολογίας και Εκπαίδευσης Ασθενών για τους παρόχους υπηρεσιών σε οποιαδήποτε υποδομή παροχής υγειονομικής περίθαλψης. Η πρόσβαση στην

Υπηρεσία Cloud είναι δυνατή μέσω προγραμμάτων πλοήγησης του Internet ή μέσω εφαρμογών κινητών συσκευών για συσκευές Android και IOS.

Επιπλέον, ένα υποσύνολο του περιεχομένου του IBM Micromedex for HealthCare Centers είναι διαθέσιμο για απευθείας ενοποίηση στα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας (ΠΣΥ) του Πελάτη. Τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα είναι διαθέσιμα σε ενοποιήσιμη μορφή:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

Πακέτα Προσφοράς

Το IBM Micromedex for HealthCare Centers παρέχει τα ακόλουθα εξειδικευμένα, προκαθορισμένα πακέτα περιεχομένου που συνδυάζουν περιεχόμενο από τις κατηγορίες Διαχείρισης Φαρμακοθεραπειών, Διαχείρισης Ασθενειών και Καταστάσεων, και Διαχείρισης Τοξικολογίας:

- **IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package**
Παρέχει τη συχνότερα χρησιμοποιούμενη τεκμηρίωση του Micromedex, συμπεριλαμβανομένων κρίσιμων πληροφοριών φαρμάκων και εργαλείων που συμβάλλουν στη βελτίωση της ασφάλειας των ασθενών:
 - Περιεχόμενο Διαχείρισης Φαρμακοθεραπειών για Γρήγορες Απαντήσεις και Αναλυτικές Απαντήσεις. Εργαλεία για την παρακολούθηση συνηθισμένων σεναρίων αλληλεπίδρασης φαρμάκων και συμβατότητας ενδοφλέβιας χορήγησης. Εφαρμογές κινητών συσκευών για την εύρεση πληροφοριών για φάρμακα, αλληλεπιδράσεις φαρμάκων και συμβατότητας ενδοφλέβιας χορήγησης στο χώρο παροχής των υπηρεσιών περίθαλψης.
 - Συνοπτικές πληροφορίες που βοηθούν στην εξέταση των θεραπευτικών επιλογών αντιμετώπισης ασθενειών και καταστάσεων, την αξιολόγηση των εργαστηριακών πληροφοριών, τη διαχείριση της τοξικότητας των φαρμάκων και την εξέταση εναλλακτικών και φυτικών θεραπειών. Πρέπει να έχετε υπόψιν ότι η συνοπτική τεκμηρίωση περιορίζεται στις Γρήγορες Απαντήσεις και μπορεί να μην είναι κατάλληλη για όλες τις περιπτώσεις ασθενών.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package**
 - Περιλαμβάνει το περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο στο πακέτο Standard και προσθέτει Αναλυτικές Απαντήσεις για τη διευρυμένη εξέταση ζητημάτων διαχείρισης ασθενειών και καταστάσεων. Επιπλέον, περιλαμβάνει διευρυμένα σενάρια αλληλεπιδράσεων φαρμάκων και συμβατότητας ενδοφλέβιας χορήγησης για μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση συγκεκριμένων περιπτώσεων ασθενών.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package**
Το πιο ευρύ σύνολο πληροφοριών με τεκμηρίωση για την αξιολόγηση πλήθους περιπτώσεων ασθενών και σύνθετων κλινικών σεναρίων. Περιλαμβάνει όλο το περιεχόμενο των πακέτων Standard και Plus και επιπλέον Αναλυτικές Απαντήσεις για όλα τα άλλα σύνολα πληροφοριών:
 - Αναλυτικές πληροφορίες τοξικολογίας, συμπεριλαμβανομένου του POISINDEX, που βοηθούν στη διαχείριση των βλαβερών συνεπειών από συστατικά που υπάρχουν σε εμπορικές, φαρμακευτικές και βιολογικές ουσίες. Κάθε ουσία συνδέεται με πληροφορίες για το εύρος τοξικότητας, τις κλινικές επιπτώσεις, τα θεραπευτικά πρωτόκολλα, τη διαφορική διάγνωση, την παρακολούθηση των ασθενών και άλλα ζητήματα.
 - Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με φυτικές και εναλλακτικές θεραπείες για μοναδικές περιπτώσεις ασθενών ώστε να επιτευχθεί ο συνδυασμός των θεραπειών με τη συμβατική ιατρική, με στόχο την παροχή όλων των διαθέσιμων επιλογών στους ασθενείς και τη βελτιστοποίηση των θεραπευτικών αποτελεσμάτων.
 - Πληροφορίες δοσολογίας φαρμάκων παιδιατρικής και νεογνολογικής χρήσης για την υποστήριξη της θεραπείας μικρών και εύαλτων ασθενών και τη διασφάλιση της ορθής χρήσης φαρμάκων εκτός ενδείξεων. Υπάρχουν διαθέσιμες πρόσθετες εφαρμογές κινητών συσκευών για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τους νεογνολογικούς και τους παιδιατρικούς ασθενείς ανά πάσα στιγμή.

- **DynaMed and Micromedex with Watson Package**
Προσφέρει μια γενική λύση υψηλής αξίας η οποία συνδυάζει περιεχόμενο για φάρμακα και ασθένειες σε μία πηγή, με σκοπό να παρέχει εμπειριστατωμένες γνώσεις βάσει τεκμηρίων για τη λήψη κλινικών αποφάσεων. Οι βασικές λειτουργικές μονάδες είναι οι εξής:
 - Το DynaMed, το οποίο είναι ένα προϊόν της EBSCO Publishing Inc., παρέχει κλινικό περιεχόμενο που έχει εξεταστεί από ιατρικό προσωπικό, στο οποίο περιλαμβάνονται συστηματικές ανασκοπήσεις βιβλιογραφίας σε 28 ειδικότητες για ολοκληρωμένα θέματα σχετικά με ασθένειες, συνθήκες υγιεινής και μη φυσιολογικά ευρήματα, σε θέματα υψηλής εστίασης που αφορούν την αξιολόγηση, τη διαφορική διάγνωση και τη διαχείριση.
 - Το DrugDex παρέχει αναλυτικές πληροφορίες φαρμάκων σε μορφή Γρήγορων Απαντήσεων και Αναλυτικών Απαντήσεων. Αυτές οι πληροφορίες δημιουργούνται και εξετάζονται από διεθνείς ειδικούς και παρέχουν πλήρως τεκμηριωμένα στοιχεία για τις εγκεκριμένες και τις μη εγκεκριμένες από το FDA χρήσεις των φαρμάκων, τις ανεπιθύμητες ενέργειες και τις αλληλεπιδράσεις. Πρόκειται για μια επιτομή, όπως ορίζεται από το CMS, που περιλαμβάνει περιλήψεις των φαρμακολογικών χαρακτηριστικών κάθε φαρμάκου και βιολογικής ουσίας. Παρέχονται πληροφορίες, ταξινομημένες κατά φάρμακο ή βιολογική ουσία, σχετικά με τη δοσολογία και τις συστάσεις με βάση τις εγκεκριμένες χρήσεις για συγκεκριμένες ασθένειες.
 - Το NeoFax and Pediatrics παρέχει τεκμηριωμένες πληροφορίες για φάρμακα και εφαρμογές υπολογισμού δοσολογίας συγκεκριμένων φαρμάκων ανά ηλικία καθώς και θεραπευτικές πληροφορίες ως βοήθεια στη φροντίδα νεογνών και παιδιών.
 - Τα πλήρη αποτελέσματα για τη συμβατότητα ενδοφλέβιας χορήγησης είναι οργανωμένα σε ξεχωριστές καρτέλες, έτσι ώστε ο Πελάτης να έχει γρήγορη πρόσβαση στη διαδρομή ή τη μέθοδο που τον ενδιαφέρει. Η συμβατότητα δηλώνεται με ένα εικονίδιο και μια απλή περιγραφή.
 - Το εργαλείο Complete Drug Interactions παρέχει γρήγορη πρόσβαση στις αλληλεπιδράσεις του φαρμάκου με άλλα φάρμακα, με το φαγητό, με την αιθανόλη, τις εργαστηριακές αντιδράσεις του φαρμάκου και τη σχέση του με τον καπνό, την εγκυμοσύνη και τη γαλουχία.
 - Το Lab Recommendations παρέχει πληροφορίες εργαστηριακών δοκιμών, όπως ποιες δοκιμές είναι κατάλληλες για μια κατάσταση ή διάγνωση, οδηγίες και πληροφορίες σχετικά με την ερμηνεία των εργαστηριακών αποτελεσμάτων, διαδικασίες σωστής συλλογής/αποθήκευσης/διαχείρισης και σχετικές πληροφορίες για το φαρμακευτικό προσωπικό σχετικά με την παρακολούθηση των επιπέδων στον ασθενή, των θεραπευτικών επιπέδων και πιθανών παρενεργειών που σχετίζονται με τις εργαστηριακές δοκιμές
 - Πρόσθετες λειτουργικές μονάδες Micromedex διατίθενται ως πρόσθετες επιλογές.
 - Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για το DynaMed and Micromedex with Watson Package ορίζονται στο Παράρτημα Α.
- **IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package**
 - Παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα επιλεγμένο σύνολο υπηρεσιών αυτοματοποιημένης παρακολούθησης για την παροχή δεδομένων ολοκληρωμένης διαχείρισης φαρμακοθεραπειών σε μια μορφή που θα επιτρέπει την ενσωμάτωσή τους στις εφαρμογές του Πελάτη. Το επιλεγμένο σύνολο υπηρεσιών περιλαμβάνει τις υπηρεσίες Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary και Medication Instructions.
- **IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton**
 - Παρέχει μια μέθοδο για τη διασύνδεση έμπιστων τεκμηρίων του Micromedex για φαρμακευτικά σκευάσματα, ασθένειες και εργαστηριακές και κλινικές λίστες ελέγχου απευθείας με πληροφοριακά συστήματα υγείας (HIS), όπως συστήματα ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων (EMR), συστήματα καταχώρησης ιατρικών συνταγών (POE) ή φαρμακευτικά συστήματα, ή με διαδικτυακές πύλες.
- **IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use**
 - Μια βάση δεδομένων με συνοπτικές πληροφορίες κλινικών φαρμάκων γραμμένη για επαγγελματίες υγείας. Αυτή η βάση δεδομένων μπορεί να ενσωματωθεί σε συστήματα υποστήριξης λήψης αποφάσεων ή σε άλλες λύσεις τεχνολογίας για την υποστήριξη της διαχείρισης φαρμακοθεραπειών.

Επιμέρους Λειτουργικά Τμήματα

Το περιεχόμενο του IBM Micromedex for HealthCare Centers διατίθεται επίσης ως χωριστές Υπηρεσίες Cloud:

α. Διαχείριση Φαρμακοθεραπειών (Medication Management)

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers

β. Διαχείριση Ασθενειών και Καταστάσεων (Disease and Condition Management)

- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
- IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
- DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital

- DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- γ. Διαχείριση Τοξικολογίας (Toxicology Management)
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- δ. Εκπαίδευση Ασθενών (Patient Education)
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

Το IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers είναι μια βασισμένη σε ρόλους λύση που έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών στους τομείς Φαρμακοεπαγρύπνησης, Ιατρικών Πληροφοριών, Κωδικοποίησης, Κανονιστικών Θεμάτων, Φαρμακευτικής Έρευνας και Φαρμακευτικού Μάρκετινγκ. Παρέχει μια λειτουργία σύνθετης αναζήτησης για την εύρεση πληροφοριών φαρμάκων, τη σύγκριση αποτελεσμάτων φαρμάκων και τη συσσώρευση δεδομένων από άλλους επιστημονικούς πόρους.

Το περιεχόμενο του IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers διατίθεται ως χωριστές Υπηρεσίες Cloud:

- α. Διαχείριση Φαρμακοθεραπειών (Medication Management)
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- β. Διαχείριση Ασθενειών και Καταστάσεων (Disease and Condition Management)
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- γ. Διαχείριση Τοξικολογίας (Toxicology Management)
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

Το IBM Micromedex for Academic είναι μια συλλογή περιεχομένου IBM Micromedex που διατίθεται αποκλειστικά για χρήση σε εκπαιδευτικά ιδρύματα και ακαδημαϊκά προγράμματα με σκοπό την εκπαίδευση των φοιτητών. Η πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud είναι δυνατή μέσω προγραμμάτων πλοήγησης του Internet ή μέσω εφαρμογών κινητών συσκευών για συσκευές Android και IOS.

Πακέτα Προσφοράς

Το IBM Micromedex for Academic περιλαμβάνει τα ακόλουθα εξειδικευμένα, προκαθορισμένα πακέτα που συνδυάζουν περιεχόμενο από τις κατηγορίες Διαχείρισης Φαρμακοθεραπειών και Διαχείρισης Ασθενειών και Καταστάσεων:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
Συμβάλλει στην προετοιμασία των φοιτητών για την επιτυχή τους κλινική εξάσκηση, παρέχοντάς τους όλους τους απαραίτητους πόρους που χρησιμοποιούνται συνήθως κατά την κλινική πράξη στα νοσοκομεία όλης της χώρας για την υποστήριξη της τεκμηριωμένης λήψης κλινικών αποφάσεων. Το πακέτο Academic βελτιώνει τη βιβλιοθήκη αναφοράς του Πελάτη με τα εργαλεία που χρειάζονται οι φοιτητές για να βρίσκουν απαντήσεις σε κλινικά ζητήματα:
 - Μια μοναδική πηγή πόρων πληροφοριών αναφοράς για την ασφάλεια χορήγησης φαρμάκων, την υγεία και τις ασθένειες, τη διαχείριση τοξικολογίας, τη θεραπεία και άλλα ζητήματα.

- Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη δοσολογία φαρμάκων και τη χρήση φαρμάκων εκτός ενδείξεων
- Εργαλεία συμβατότητας ενδοφλέβιας χορήγησης και αλληλεπιδράσεων φαρμάκων
- Παιδιατρικά και νεογνολογικά τεκμήρια για την ασφάλεια των ασθενών
- Δυνατότητα πρόσβασης μέσω κινητών συσκευών Android και IOS
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use
Αυτό το πακέτο περιλαμβάνει τα ίδια σύνολα πληροφοριών με το πακέτο IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only και επιπλέον διευρύνει τα δικαιώματα πρόσβασης των Εκπαιδευτών για την υποστήριξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων των φοιτητών.

Επιμέρους Λειτουργικά Τμήματα

Το περιεχόμενο του IBM Micromedex for Academic διατίθεται επίσης ως χωριστές Υπηρεσίες Cloud:

- α. Διαχείριση Φαρμακοθεραπειών (Medication Management)
 - Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- β. Διαχείριση Τοξικολογίας (Toxicology Management)
 - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

Το IBM Micromedex User Based είναι ένα υποσύνολο του περιεχομένου IBM Micromedex για χρήση από Πελάτες που προτιμούν έναν περιορισμένο αριθμό Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών ως μονάδα μέτρησης για τον καθορισμό τιμών. Η πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud είναι δυνατή μέσω προγραμμάτων πλοήγησης του Internet ή μέσω εφαρμογών κινητών συσκευών για συσκευές Android και IOS.

Πακέτα Προσφοράς

Το IBM Micromedex User Based παρέχει τα ακόλουθα εξειδικευμένα, προκαθορισμένα πακέτα που συνδυάζουν περιεχόμενο από τις κατηγορίες Διαχείρισης Φαρμακοθεραπειών, Διαχείρισης Ασθενειών και Καταστάσεων, και Διαχείρισης Τοξικολογίας:

- IBM Micromedex Standard Package User Based
Παρέχει τη συχνότερα χρησιμοποιούμενη τεκμηρίωση του Micromedex, συμπεριλαμβανομένων κρίσιμων πληροφοριών φαρμάκων και εργαλείων που συμβάλλουν στη βελτίωση της ασφάλειας των ασθενών:
 - Περιεχόμενο Διαχείρισης Φαρμακοθεραπειών για Γρήγορες Απαντήσεις και Αναλυτικές Απαντήσεις. Εργαλεία για την παρακολούθηση συνηθισμένων σεναρίων αλληλεπίδρασης φαρμάκων και συμβατότητας ενδοφλέβιας χορήγησης. Εφαρμογές κινητών συσκευών για την εύρεση πληροφοριών για φάρμακα, αλληλεπιδράσεις φαρμάκων και συμβατότητας ενδοφλέβιας χορήγησης στο χώρο παροχής των υπηρεσιών περίθαλψης.
 - Συνοπτικές πληροφορίες που βοηθούν στην εξέταση των θεραπευτικών επιλογών αντιμετώπισης ασθενειών και καταστάσεων, την αξιολόγηση των εργαστηριακών πληροφοριών, τη διαχείριση της τοξικότητας των φαρμάκων και την εξέταση εναλλακτικών και φυτικών θεραπειών. Πρέπει να έχετε υπόψιν ότι η συνοπτική τεκμηρίωση περιορίζεται στις Γρήγορες Απαντήσεις και μπορεί να μην είναι κατάλληλη για όλες τις περιπτώσεις ασθενών.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
 - Περιλαμβάνει το περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο στο πακέτο Standard και προσθέτει Αναλυτικές Απαντήσεις για τη διευρυμένη εξέταση ζητημάτων διαχείρισης ασθενειών και καταστάσεων. Επιπλέον, περιλαμβάνει διευρυμένα σενάρια αλληλεπιδράσεων φαρμάκων και

συμβατότητας ενδοφλέβιας χορήγησης για μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση συγκεκριμένων περιπτώσεων ασθενών.

- **IBM Micromedex Complete Package User Based**

Το πιο ευρύ σύνολο πληροφοριών με τεκμηρίωση για την αξιολόγηση πλήθους περιπτώσεων ασθενών και σύνθετων κλινικών σεναρίων. Περιλαμβάνει όλο το περιεχόμενο των πακέτων Standard και Plus και επιπλέον Αναλυτικές Απαντήσεις για όλα τα άλλα σύνολα πληροφοριών:

- Αναλυτικές πληροφορίες τοξικολογίας, συμπεριλαμβανομένου του POISINDEX, που βοηθούν στη διαχείριση των βλαβερών συνεπειών από συστατικά που υπάρχουν σε εμπορικές, φαρμακευτικές και βιολογικές ουσίες. Κάθε ουσία συνδέεται με πληροφορίες για το εύρος τοξικότητας, τις κλινικές επιπτώσεις, τα θεραπευτικά πρωτόκολλα, τη διαφορική διάγνωση, την παρακολούθηση των ασθενών και άλλα ζητήματα.
- Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με φυτικές και εναλλακτικές θεραπείες για μοναδικές περιπτώσεις ασθενών ώστε να επιτευχθεί ο συνδυασμός των θεραπειών με τη συμβατική ιατρική, με στόχο την παροχή όλων των διαθέσιμων επιλογών στους ασθενείς και τη βελτιστοποίηση των θεραπευτικών αποτελεσμάτων.
- Πληροφορίες δοσολογίας φαρμάκων παιδιατρικής και νεογνολογικής χρήσης για την υποστήριξη της θεραπείας μικρών και ευάλωτων ασθενών και τη διασφάλιση της ορθής χρήσης φαρμάκων εκτός ενδείξεων. Υπάρχουν διαθέσιμες πρόσθετες εφαρμογές κινητών συσκευών για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τους νεογνολογικούς και τους παιδιατρικούς ασθενείς ανά πάσα στιγμή.

- **IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based**

- Παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα επιλεγμένο σύνολο υπηρεσιών αυτοματοποιημένης παρακολούθησης για την παροχή δεδομένων ολοκληρωμένης διαχείρισης φαρμακοθεραπειών σε μια μορφή που θα επιτρέπει την ενσωμάτωσή τους στις εφαρμογές του Πελάτη. Το επιλεγμένο σύνολο υπηρεσιών περιλαμβάνει τις υπηρεσίες Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary και Medication Instructions.

- **IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based**

- Παρέχει μια μέθοδο για τη διασύνδεση έμπιστων τεκμηρίων του Micromedex για φαρμακευτικά σκευάσματα, ασθένειες και εργαστηριακές και κλινικές λίστες ελέγχου απευθείας με πληροφοριακά συστήματα υγείας (HIS), όπως συστήματα ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων (EMR), συστήματα καταχώρησης ιατρικών συνταγών (POE) ή φαρμακευτικά συστήματα, ή με διαδικτυακές πύλες.

- **IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based**

- Μια βάση δεδομένων με συνοπτικές πληροφορίες κλινικών φαρμάκων γραμμένη για επαγγελματίες υγείας. Αυτή η βάση δεδομένων μπορεί να ενσωματωθεί σε συστήματα υποστήριξης λήψης αποφάσεων ή σε άλλες λύσεις τεχνολογίας για την υποστήριξη της διαχείρισης φαρμακοθεραπειών.

Επιμέρους Λειτουργικά Τμήματα

Το περιεχόμενο του IBM Micromedex User Based διατίθεται επίσης ως χωριστές Υπηρεσίες Cloud:

α. Διαχείριση Φαρμακοθεραπειών (Medication Management)

- IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
- IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
- IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
- IBM Micromedex Drug Identification User Based

- IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based
 - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
 - IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
 - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- β. Διαχείριση Ασθενιών και Καταστάσεων (Disease and Condition Management)
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- γ. Διαχείριση Τοξικολογίας (Toxicology Management)
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- δ. Εκπαίδευση Ασθενών (Patient Education)
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

Το IBM Micromedex RED BOOK Local Feature παρέχει αρχεία βάσεων δεδομένων σε ηλεκτρονική μεταφορτώσιμη μορφή ("Βάσεις Δεδομένων RED BOOK") με σκοπό την απευθείας ενοποίηση του περιεχομένου στα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας (ΠΣΥ) του Πελάτη. Οι Βάσεις Δεδομένων RED BOOK παρέχουν τιμές και περιγραφές για συνταγογραφούμενα και μη συνταγογραφούμενα φαρμακευτικά προϊόντα, χημικές ουσίες για την παρασκευή σκευασμάτων, και ιατρικές συσκευές και ιατρικά αναλώσιμα.

Οι Βάσεις Δεδομένων RED BOOK διατίθενται μέσω ενός ασφαλούς δικτυακού τόπου μεταφόρτωσης σε διάφορες μορφές αρχείου. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει την προτιμώμενη ηλεκτρονική μορφή και τη συχνότητα ενημέρωσης του περιεχομένου των βάσεων δεδομένων κατά την απόκτηση της υπηρεσίας.

Το IBM Micromedex RED BOOK Local Feature διατίθεται στα ακόλουθα εξειδικευμένα πακέτα περιεχομένου:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing

- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Διαθεσιμότητα | Credit (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*) |
|----------------------|---|
| Χαμηλότερη από 99,9% | 2% |
| Χαμηλότερη από 99,0% | 5% |
| Χαμηλότερη από 95,0% | 10% |

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη και την υποστήριξη περιεχομένου που παρέχονται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html?uid=ibm10716421. Η τεχνική υποστήριξη και η υποστήριξη περιεχομένου παρέχονται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθενται ως χωριστή προσφορά.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (Concurrent Users) είναι χρήστες που αποκτούν ταυτόχρονα πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)), σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης.
- Υπάλληλος (Employee) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στις Υπηρεσίες Cloud.
- Τοποθεσία (Location) είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί σε μια επαγγελματική διεύθυνση για την εν λόγω φυσική τοποθεσία από την οποία γίνεται πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud.
- Στελεχωμένη Κλίνη (Staffed Bed) είναι μια διαθέσιμη κλίνη για την οποία υπάρχει διαθέσιμο προσωπικό από τον πάροχο υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης για τη φροντίδα του ασθενούς που χρησιμοποιεί ή μπορεί να χρησιμοποιήσει την κλίνη, όπως προκύπτει από τα πιο πρόσφατα δεδομένα της αναφοράς CMS Medicare Cost Report που δημοσιεύτηκε από την Definitive Healthcare, LLC.
- Πάροχος Υπηρεσιών Υγειονομικής Περίθαλψης (Healthcare Provider) είναι ένας οργανισμός υγειονομικής περίθαλψης ή ένα άτομο από μια ομάδα υγειονομικής περίθαλψης που παρέχει υπηρεσίες Υγειονομικής Περίθαλψης για τη διατήρηση ή βελτίωση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ενός ατόμου που τελεί υπό τη διαχείριση, επεξεργασία ή παρακολούθηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ένα Στοιχείο είναι ένα μοναδικό αρχείο βάσης δεδομένων του IBM Micromedex RED BOOK Local Feature.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Η Υπηρεσία Cloud περιέχει το ακόλουθο Λογισμικό Ενεργοποίησης:

- Το IBM Micromedex Integration Component είναι ένα βασιζόμενο σε διεύθυνση URL API (Application Programming Interface) που λειτουργεί μέσω ενσωματωμένου Proxy Server:
 - Παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών στην ενσωματωμένη εφαρμογή CareNotes.
 - Υποστηρίζει τη διεκπεραίωση αιτημάτων για συγκεκριμένους ασθενείς τα οποία περιλαμβάνουν προστατευμένες πληροφορίες υγείας (protected health information - "πληροφορίες PHI").
 - Παρέχει τη δυνατότητα συμπερίληψης πληροφοριών PHI και γραμμοκωδικών στην κεφαλίδα ή στο υποσέλιδο εγγράφων.
 - Παρέχει το περιεχόμενο σε μορφή Adobe® Acrobat® PDF.
 - Δημιουργεί μια διαδρομή ελέγχου των τίτλων σπουδών σε ένα αρχείο καταγραφής HL7.

5.2 IBM Micromedex CareNotes και IBM Micromedex Medication

Για το περιεχόμενο των IBM Micromedex CareNotes και IBM Micromedex Medication, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα:

- α. να διανέμει αντίγραφα των εγγράφων που δημιουργούνται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud στους ασθενείς είτε σε έντυπη μορφή, σε εύλογο αριθμό αντιτύπων ανά ασθενή, είτε σε ηλεκτρονική

μορφή που είναι προσβάσιμη από τους ασθενείς σε σχέση με τις συνήθειες, μη εμπορικές δραστηριότητές τους, και

- β. να τροποποιεί τις πληροφορίες του περιεχομένου στο πλαίσιο της λειτουργίας της Υπηρεσίας Cloud.

Προστατευμένες Πληροφορίες Υγείας και Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου

Οι Προστατευμένες Πληροφορίες Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI"), όπως ορίζονται στον νόμο Health Insurance Portability and Accountability Act του 1996 και τις τροποποιήσεις του, μπορεί να χρησιμοποιούνται με το IBM Micromedex CareNotes και το IBM Micromedex Medication, εφόσον η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει μια Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement - "Σύμβαση BAA") και η οποιαδήποτε επεξεργασία και ο χειρισμός των εν λόγω Πληροφοριών PHI θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την εν λόγω Σύμβαση BAA. Για τις προσφορές που αναφέρονται παρακάτω, αν ο Πελάτης δεν έχει συνάψει μια Σύμβαση BAA με την IBM, ισχύει η ακόλουθη Σύμβαση BAA που ενσωματώνεται στην παρούσα δια παραπομπής: [http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

Το IBM Micromedex RED BOOK μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο ως εργαλείο αναζήτησης πληροφοριών αναφοράς και όχι για ένα αυτοματοποιημένο σύστημα επεξεργασίας απαιτήσεων. Οι τιμές που περιλαμβάνονται στο IBM Micromedex RED BOOK βασίζονται σε δεδομένα που αναφέρονται από τις φαρμακοβιομηχανίες. Η IBM δεν έχει διεξαγάγει καμία ανεξάρτητη ανάλυση των πραγματικών τιμών που καταβάλλονται από τους χονδρέμπορους και τους παρόχους υπηρεσιών στην αγορά. Ως εκ τούτου, οι πραγματικές τιμές που καταβάλλονται από τους χονδρέμπορους και τους παρόχους υπηρεσιών μπορεί να διαφέρουν από τις τιμές που περιλαμβάνονται σε αυτήν τη βάση δεδομένων, και όλες οι τιμές

υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση. Η IBM δεν εγγυάται την ακρίβεια των περιεχομένων της βάσης δεδομένων ή των πληροφοριών τιμολόγησης.

Για το IBM RED BOOK Local Feature, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να τροποποιήσει τις βάσεις δεδομένων RED BOOK αποκλειστικά με σκοπό την ενοποίηση του περιεχομένου με το Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας (ΠΣΥ) του Πελάτη.

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να τροποποιεί το περιεχόμενο στο πλαίσιο της λειτουργίας της Υπηρεσίας Cloud IBM Micromedex Formulary Management ("Προϊόν Έργου Συνταγολογίου") και να παρέχει αντίγραφα του Προϊόντος Έργου Συνταγολογίου στους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Πελάτη μόνο για εσωτερικές χρήσεις του Πελάτη σύμφωνα με την Απόδειξη Δικαιώματος ή το Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

Για το σκοπό της διάθεσης του περιεχομένου του IBM Micromedex Consumer Health Education στους καταναλωτές, ο Πελάτης μπορεί είτε να φιλοξενεί το περιεχόμενο σε εξυπηρετητές που ανήκουν ή ελέγχονται από τον Πελάτη είτε να παραπέμπει μέσω διασυνδέσεων στο περιεχόμενο που φιλοξενείται στους εξυπηρετητές της IBM. Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβάλει, να τροποποιήσει ή να διαγράψει το περιεχόμενο και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την υλοποίηση, την ενοποίηση, τη φιλοξενία ή/και τη διασύνδεση του περιεχομένου. Ο Πελάτης μπορεί να επιτρέψει στους καταναλωτές την πρόσβαση στο περιεχόμενο και τη χρήση του σε σχέση με τις συνήθειες, μη εμπορικές δραστηριότητές τους. Με την εξαίρεση των ανωτέρω, ο Πελάτης και οι καταναλωτές δεν θα χρησιμοποιούν το περιεχόμενο για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.

5.6 Ακαδημαϊκά Προγράμματα

Το IBM Micromedex for Academic προορίζεται αποκλειστικά για σκοπούς επίδειξης, για την εκπαίδευση φοιτητών στη χρήση του περιεχομένου, και για την παροχή κλινικών υπηρεσιών και υπηρεσιών αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών εφόσον ο χρήστης δεν αμείβεται με οποιονδήποτε τρόπο για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών. Το IBM Micromedex for Academic προορίζεται για χρήση υπό την επίβλεψη του διδακτικού προσωπικού του Πελάτη. Το IBM Micromedex for Academic δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αντικατάσταση ή τη συμπλήρωση οποιασδήποτε άλλης προσφοράς IBM Micromedex για παραγωγική χρήση εντός μιας νοσοκομειακής μονάδας.

5.7 Ακαδημαϊκά Προγράμματα Εμπειρικής Μάθησης

Για τα Ακαδημαϊκά Προγράμματα Εμπειρικής Μάθησης, η πρόσβαση στο IBM Micromedex for Academic προορίζεται για την υποστήριξη και την πληροφόρηση των εκπαιδευτών στο πλαίσιο της εργασίας τους με τους ενεργούς εγγεγραμμένους φοιτητές στα συμμετέχοντα ιδρύματα. Οι εκπαιδευτές μπορούν να χρησιμοποιούν αυτούς τους πόρους για την υποστήριξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων των φοιτητών. Η πρόσβαση στο IBM Micromedex for Academic δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αντικατάσταση ή τη συμπλήρωση οποιασδήποτε άλλης προσφοράς IBM Micromedex για παραγωγική χρήση, και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από τους εκπαιδευτές για εμπορικούς σκοπούς.

5.8 Εμπορικά Σήματα

Ο όρος Android είναι εμπορικό σήμα της Google LLC.

Ο όρος IOS είναι εμπορικό σήμα ή σήμα κατατεθέν της Cisco στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες, και χρησιμοποιείται βάσει άδειας χρήσης.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη:

Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR ή σε άλλους νόμους περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl> και, κατά συνέπεια, η Πρόσθετη Πράξη DPA και τα όποια ισχύοντα Παραρτήματα DPA δεν εμπίπτουν στο εύρος αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης εγγυάται ότι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR ή σε άλλους

νόμους περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl> δεν περιλαμβάνονται και δεν θα περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο ούτε παρέχονται και δεν θα παρέχονται στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud.

6.2 Δηλώσεις Αποδοχής του Πελάτη

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Γενικές Διατάξεις στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η IBM δεν ασχολείται με την άσκηση της ιατρικής και ότι τα προϊόντα ή τα παραδοτέα είναι μόνο εργαλεία πληροφοριών και δεν αποτελούν υποκατάστατο ικανών ιατρικών συμβούλων. Μόνο οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες που είναι ικανοί επαγγελματίες υγείας που βασίζονται για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη διάγνωση και τη θεραπεία στην κλινική τους κρίση μπορούν να χρησιμοποιούν το περιεχόμενο για σκοπούς διάγνωσης και θεραπείας. Όλες οι σχετικές με τη διαχείριση ιατρικών πράξεων και την περίθαλψη ασθενών αποφάσεις για τη λήψη των οποίων μπορεί να χρησιμοποιηθούν τα εν λόγω προϊόντα ή παραδοτέα είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη και των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η IBM δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι οποιαδήποτε ακατάλληλη ιατρική θεραπεία προέκυψε από τη χρήση ή την αξιοποίηση οποιουδήποτε προϊόντος ή παραδοτέου.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και τα Παραρτήματά της συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.

Συμπληρωματικοί Όροι και Προϋποθέσεις για το DynaMed and Micromedex with Watson

Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για το DynaMed and Micromedex with Watson ορίζονται παρακάτω:

1. Υλικά

Για οποιαδήποτε συγγραφικά έργα ή άλλα προϊόντα δημιουργίας (π.χ., τεκμηρίωση, αναφορές και παρόμοιες εργασίες) που ο Πελάτης ενδέχεται να λάβει σε σχέση με την πρόσβασή του στο DynaMed and Micromedex with Watson (Υλικό), ο Πελάτης συμφωνεί να συμπεριλαμβάνει τη σημείωση περί πνευματικών δικαιωμάτων και οποιαδήποτε ένδειξη σχετικά με την ιδιοκτησία σε όλα τα αντίγραφα του Υλικού, ώστε να διατηρείται η κυριότητα της EBSCO και της IBM και άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με το Υλικό.

2. Ευθύνη

Όλα τα μέσα επανόρθωσης που είναι διαθέσιμα στον Πελάτη για όλες τις αξιώσεις ή ζημίες που προκύπτουν από την από μέρους της IBM προμήθεια του DynaMed and Micromedex with Watson (συμπεριλαμβανομένων εκείνων για α) απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, β) ειδικές, παρεπόμενες ή έμμεσες ζημίες ή οποιοσδήποτε οικονομικές αποθετικές ζημίες, και γ) διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, άυλης εμπορικής αξίας ή προσδοκώμενων κερδών) είναι αποκλειστικά εναντίον της IBM και όχι εναντίον της EBSCO ή οποιοσδήποτε υπεργολάβου της.

3. Περιορισμοί Ευθύνης

Η ευθύνη της IBM υπόκειται στους περιορισμούς ευθύνης βάσει της ισχύουσας αρχικής σύμβασης (π.χ. Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud, Σύμβαση Εμπορικής Σχέσης με τον Πελάτη). Οι τρίτοι προμηθευτές αποποιούνται κάθε ευθύνη για οποιοσδήποτε παρεπόμενες και άλλες έμμεσες ζημίες και σιωπηρές εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων των σιωπηρών εγγυήσεων ή προϋποθέσεων ικανοποιητικής ποιότητας, εμπορευσιμότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Οι συνολικές ευθύνες της IBM και των τρίτων προμηθευτών της υπόκεινται στους περιορισμούς ευθύνης της ισχύουσας βασικής σύμβασης. Όταν η IBM καταστήσει διαθέσιμο το DynaMed and Micromedex with Watson Package στον Πελάτη, ο Πελάτης δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει το DynaMed ή το IBM Micromedex χωριστά από το DynaMed and Micromedex with Watson.