

Usługi IBM ActionOI i IBM CareDiscovery

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługi IBM ActionOI i IBM CareDiscovery łączą obszerną bazę danych wyników testów porównawczych, zaawansowane metody analityczne i elastyczne funkcje raportowania. Pozwalają dostawcom usług opieki zdrowotnej na określenie obszarów, w których możliwe jest zwiększenie wydajności operacyjnej lub efektywności klinicznej, a także wspieranie programów i strategii zmniejszających różnice efektywności.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI to rozwiązanie zwiększające wydajność operacyjną, za pomocą którego Klienci mogą ocenić wydajność operacyjną i finansową dostawców usług opieki zdrowotnej oraz porównać ją z wynikami najlepszych organizacji i placówek podobnych pod względem wielkości, kombinacji płatników, stopnia złożoności i obsługiwanej populacji pacjentów.

Dostępne są następujące Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (warstwy Small, Medium i Large)

Usługa IBM ActionOI zapewnia dostęp do danych finansowych i operacyjnych wszystkich organizacji służby zdrowia, które znajdują się w porównawczych bazach danych IBM ActionOI, w tym do rzeczywistych i znormalizowanych danych z ponad 250 działów, co umożliwia przeprowadzanie efektywnych analiz porównawczych. W ramach tej usługi dostępne są elastyczne narzędzia do generowania raportów, które informują o wynikach, wnioskach i zmianach operacyjnych, jak również kreator wskaźników definiowanych przez Klienta, umożliwiający określenie pomiarów ważnych dla danej organizacji. IBM ActionOI obejmuje również opcje współużytkowania danych, które umożliwiają Klientowi udostępnianie informacji innym klientom korzystającym z usługi IBM ActionOI. Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć nieograniczona liczba użytkowników, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

Usługa IBM ActionOI for Small Hospitals udostępnia wyspecjalizowany podzbiór zawartości pełnej bazy danych wyników operacyjnych testów porównawczych przeprowadzonych w usłudze ActionOI, ograniczony do maksymalnie 40 (czterdziestu) działów wybranych przez Klienta.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers to usługa dla Klientów niebędących organizacjami służby zdrowia. Zapewnia ona dostęp do danych finansowych i operacyjnych oraz wyników testów porównawczych organizacji służby zdrowia, pochodzących z porównawczej bazy danych IBM ActionOI, dla ponad 250 działów. W ramach tej usługi dostępne są elastyczne narzędzia do generowania raportów, które informują o wynikach, wnioskach i zmianach operacyjnych, jak również kreator wskaźników definiowanych przez Klienta, umożliwiający określenie pomiarów ważnych dla danej organizacji. Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć nieograniczona liczba użytkowników, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

d. IBM ActionOI Practice Insights

Usługa IBM ActionOI Practice Insights oparta na platformie ActionOI pomaga w zwiększeniu wydajności gabinetów lekarskich. Umożliwia tworzenie niestandardowych grup porównawczych na poziomie gabinetów z uwzględnieniem takich zmiennych, jak specjalność gabinetu, lokalizacja geograficzna, odpowiedzialne organizacje opieki oraz obciążenia. Usługa IBM ActionOI Practice Insights może być używana samodzielnie lub razem z usługą IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

Usługa IBM ActionOI Corporate Access & Reporting zapewnia dostęp do personelu systemu opieki zdrowotnej, co umożliwia raportowanie danych na poziomie całej organizacji oraz porównywanie ich z danymi innych systemów. Usługa ta pozwala:

- korzystać z nieograniczonej liczby Licencji Użytkowników, które umożliwiają przekazywanie danych do usługi oraz uzyskiwanie dostępu do danych przekazywanych przez inne systemy opieki zdrowotnej;
- przekazywać skonsolidowane dane i generować raporty na poziomie systemu opieki zdrowotnej w celu jego porównania z systemami innych klientów usługi ActionOI;
- przekazywać dane i generować raporty dotyczące działów wykonujących usługi wspólne (na przykład działu finansów, informatyki lub kadr) tylko na poziomie korporacyjnym (nie obejmuje to indywidualnych Uczestników subskrybujących usługę ActionOI);
- współużytkować dane z innymi systemami opieki zdrowotnej.

Należy pamiętać, że usługa IBM ActionOI Corporate Access & Reporting nie obsługuje przekazywania danych i generowania raportów na poziomie Uczestnika.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery to rozwiązanie przeznaczone dla szpitali i systemów opieki zdrowotnej, które chcą zwiększyć swoją efektywność kliniczną. Umożliwia ocenę rezultatów opieki nad pacjentami oraz ich porównywanie z normami i trendami krajowymi. Wbudowane panele kontrolne udostępniają lekarzom obiektywny obraz efektywności indywidualnej oraz pomagają w wykrywaniu, wspomaganie i monitorowaniu obszarów wymagających poprawy. Subskrypcja usługi IBM CareDiscovery obejmuje konfigurację maksymalnie 2 (dwóch) źródeł danych klinicznych Klienta. Dodatkowe źródła danych można wprowadzić w ramach usług opcjonalnych.

Dostępne są następujące Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM CareDiscovery:

a. **IBM CareDiscovery Transform (warstwy Small, Medium i Large)**

Usługa IBM CareDiscovery Transform zapewnia dostęp do rezultatów opieki nad pacjentami skorygowanych o ryzyko, takich jak czas pobytu w szpitalu, komplikacje, śmiertelność oraz koszty/opłaty według działów. Umożliwia również przeprowadzanie testów porównawczych wyników klinicznych w odniesieniu do listy 100 najlepszych szpitali przygotowanej przez IBM, grup podobnych placówek i norm krajowych. Usługa IBM CareDiscovery Transform jest dostępna w warstwach Small, Medium i Large opartych na Przychodzie Netto z Leczenia Pacjentów. Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć nieograniczona liczba użytkowników, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

b. **IBM CareDiscovery Advance (warstwy Small, Medium i Large)**

Usługa IBM CareDiscovery Advance udostępnia funkcje usługi IBM CareDiscovery Transform, a ponadto bardziej szczegółowe dane rozliczeniowe („Szczegółowe Dane Transakcji”), które można wykorzystać w celu analizowania rezultatów szpitalnej i ambulatoryjnej opieki nad pacjentami, w tym kosztów i opłat według działów. Lekarze mogą przeprowadzać analizę podstawowych przyczyn w odniesieniu do najważniejszych wyników opieki nad pacjentami oraz czynników na nie wpływających. Mogą również monitorować efektywność strategii, optymalizację zasobów i problemy mające niekorzystny wpływ na jakość opieki. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token to usługa wymiany zgubionego breloka, który umożliwia uwierzytelnianie dwuskładnikowe za pomocą identyfikatora RSA Secure ID. Brelok taki jest wymagany od użytkowników usługi CareDiscovery w celu uzyskania dostępu do usług IBM CareDiscovery Transform lub IBM CareDiscovery Advance.

1.1.3 **IBM Healthcare Cost and Care Insights**

a. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard**

Klient musi nabyć uprawnienia do tej usługi, jeśli jest uprawniony do usługi ActionOI. Usługa ta udostępnia interaktywny widok metryk wydajności operacyjnej, do którego mają dostęp

interesariusze z organizacji subskrybenta, a także sumaryczne i szczegółowe widoki wydajności operacyjnej w formie porównań metryk na poziomie systemu, placówki i działu.

Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć 10 użytkowników na każdą Lokalizację, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

b. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard**

Klient musi nabyć uprawnienia do tej usługi, jeśli jest uprawniony do usługi CareDiscovery. Usługa ta udostępnia interaktywny widok metryk jakości, do którego mają dostęp interesariusze z organizacji subskrybenta, a także sumaryczne widoki danych jakości oparte na metrykach dotyczących poszczególnych linii usług, lekarzy i populacji pacjentów.

Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć 10 użytkowników na każdą Lokalizację, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

c. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard**

Klient musi nabyć uprawnienia do tej usługi, jeśli jest uprawniony do usług ActionOI i CareDiscovery. Usługa ta udostępnia interaktywny widok metryk jakości i wydajności operacyjnej, do którego mają dostęp interesariusze z organizacji subskrybenta:

- (1) Podsumowanie na poziomie ścisłego kierownictwa w jednym widoku.
- (2) Szczegółowe widoki metryk jakości i wydajności operacyjnej.
- (3) Porównanie na poziomie systemów i Lokalizacji oraz metryki dotyczące działów, linii usług, lekarzy i populacji pacjentów.
- (4) Metodyka zautomatyzowanych testów porównawczych – porównania z oczekiwanymi wartościami z uwzględnieniem czynników wpływających na wydajność.
- (5) Porównywanie danych dotyczących zadowolenia pacjentów.

Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć 20 użytkowników na każdą Lokalizację, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM ActionOI

Dla usługi IBM ActionOI nie są dostępne żadne usługi opcjonalne.

1.2.2 IBM CareDiscovery

Dla usługi IBM CareDiscovery dostępne są następujące usługi opcjonalne:

a. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**

Funkcja IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module umożliwia użytkownikom usługi CareDiscovery dostęp do zawartości usługi IBM Micromedex związanej z leczeniem chorób i schorzeń w celu systematycznego identyfikowania populacji klinicznych, w przypadku których możliwy jest znaczny wzrost efektywności.

b. **IBM CareDiscovery Provider Profile**

Funkcja IBM CareDiscovery Provider Profile umożliwia generowanie konfigurowanych przez użytkownika raportów dotyczących wydajności w ściśle określonych obszarach, na poziomie lekarza, na podstawie populacji pacjentów.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Klient może odpłatnie nabyć uprawnienia dla dodatkowych autoryzowanych użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM ActionOI

Dla usługi IBM ActionOI dostępne są następujące usługi przyspieszające:

a. **Usługi IBM ActionOI Managed Data Submission**

W ramach usług IBM ActionOI Managed Data Submission specjalista merytoryczny ds. usługi IBM ActionOI pomaga w gromadzeniu i uzupełnianiu danych dotyczących finansów, listy płac i obciążeń oraz ogólnych danych na poziomie Lokalizacji, wprowadzanych do systemu ActionOI w imieniu Klienta.

b. **Usługi IBM ActionOI Managed Reporting**

W ramach usług IBM ActionOI Managed Reporting placówka szpitalna w danej Lokalizacji, subskrybująca usługę ActionOI, uzyskuje pomoc w przygotowywaniu raportów oraz ich generowaniu za pomocą rozwiązania IBM ActionOI.

c. **Usługi IBM ActionOI Data Assessment**

W ramach usług IBM ActionOI Data Assessment specjalista merytoryczny IBM przeprowadza przegląd konfiguracji programu ActionOI oraz przekazywanych danych. Usługi te obejmują również dostarczany elektronicznie raport oceny, który zawiera wnioski i zalecenia, oraz przegląd raportu razem z Klientem podczas jednogodzinnej telekonferencji.

d. **Usługi IBM ActionOI Data Correction**

Usługi IBM ActionOI Data Correction są zwykle udostępniane jako kontynuacja usług ActionOI Data Assessment. W ramach tych usług IBM zaimplementuje zmiany w konfiguracji programu ActionOI rekomendowane w raporcie oceny danych ActionOI lub w inny sposób bądź zmiany wymagane przez Klienta dla wybranego kwartału raportowania danych.

e. **Usługi IBM ActionOI System Conversion**

Usługi IBM ActionOI System Conversion obejmują implementację zmian w konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze, które odzwierciedlają zmiany wprowadzone przez Klienta w systemie księgi głównej i/lub listy płac.

f. **Usługi IBM ActionOI Reimplementation**

Usługi IBM ActionOI Reimplementation można wykorzystać w przypadku, gdy zmiany wprowadzone w Danych i/lub systemach operacyjnych Klienta wymagają ponownej implementacji całego wdrożonego wcześniej środowiska Usługi Przetwarzania w Chmurze.

g. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**

IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training to zdalnie świadczony program szkoleń zaprojektowany z myślą o nowych Koordynatorach Programu, którzy przyjęli odpowiedzialność za gromadzenie i przekazywanie danych w ramach usługi ActionOI. Pomaga on w poszerzaniu wiedzy i umiejętności potrzebnych do efektywnego przekazywania na bieżąco takich danych oraz dalszego korzystania z usługi ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

Dla usługi IBM CareDiscovery dostępne są następujące usługi przyspieszające:

a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**

Usługa IBM CareDiscovery Core Measure Data Import umożliwia przeglądanie najważniejszych pomiarów wykazywanych w raportach wymaganych przez prawo, pochodzących z systemu raportowania głównych danych pomiarowych Klienta w ramach usługi IBM CareDiscovery.

b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**

IBM CareDiscovery Historical Data Integration to opcja jednorazowej konfiguracji, która umożliwia połączenie historycznych danych klientów za okres maksymalnie dwóch lat w celu ich przeanalizowania w ramach usługi CareDiscovery.

c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**

IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error to usługa korygowania nieprawidłowych rekordów danych w usłudze CareDiscovery, które są wynikiem błędów popełnionych przez Klienta podczas przekazywania tych danych. Za pierwszy błąd popełniony podczas przekazywania danych Klient

musi zapłacić opłatę standardową, a za każdy następny błąd w tym samym roku kalendarzowym naliczane są opłaty dodatkowe.

- d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**
Usługa IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data pozwala zmienić konfigurację implementacji usługi CareDiscovery w taki sposób, aby umożliwić przetwarzanie danych Klienta dotyczących opieki ambulatoryjnej.
- e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**
Usługa IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format pozwala zmienić konfigurację implementacji usługi CareDiscovery w taki sposób, aby uwzględnić zmiany wprowadzone w danych przekazywanych przez Klienta.
- f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**
Usługa IBM CareDiscovery Conversion to Advance umożliwia przekształcenie usługi IBM CareDiscovery Transform w usługę IBM CareDiscovery Advance.
- g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**
IBM CareDiscovery Conversion to Transform umożliwia przekształcenie usługi IBM CareDiscovery Advance w usługę IBM CareDiscovery Transform.
- h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**
Usługa IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration umożliwia konfigurowanie dodatkowych źródeł danych Zawartości, które nie zostały włączone w usługi IBM CareDiscovery Transform lub IBM CareDiscovery Advance.
- i. **IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation to przedsięwzięcie obejmujące usługę świadczoną zdalnie, wymagane w przypadku, gdy po zmianach wprowadzonych w Danych i/lub systemach EHR Klienta konieczna jest ponowna implementacja wdrożonego wcześniej środowiska Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- j. **IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation to przedsięwzięcie obejmujące usługę świadczoną zdalnie, wymagane w przypadku, gdy po zmianach wprowadzonych w Danych i/lub systemach EHR Klienta konieczna jest ponowna implementacja wdrożonego wcześniej środowiska Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- k. **IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload**
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload to usługa, która umożliwia Klientowi wysyłanie pliku z danymi za okres od początku roku kalendarzowego wraz z każdą wysyłką miesięczną (np. we wrześniu Subskrybent wyśle plik z danymi za okres od stycznia do września), który to plik zastąpi wysyłany wcześniej plik z danymi od początku roku. Pełny plik roczny można wysłać ponownie w roku następującym po wysyłce grudniowej. Pliki z danymi należy wysyłać w wyznaczonych terminach.
- l. **IBM CareDiscovery Data Re-Submission**
IBM CareDiscovery Data Re-Submission to zdalnie świadczona usługa polegająca na ponownym przetworzeniu rekordów danych usługi CareDiscovery.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Ta zdalnie świadczona usługa oferowana w ramach subskrypcji jest wymagana w przypadku Klientów, którzy subskrybują usługi ActionOI i/lub CareDiscovery oraz IBM Healthcare Cost and Care Insights. Usługa ta pomaga firmie we wprowadzaniu ciągłych udoskonaleń poprzez określenie głównych możliwości zwiększenia wydajności, implementację planów usprawnień oraz pomiar wydajności. W ramach usługi wyznaczony specjalista IBM ds. zarządzania osiągnięciami klienta:

- a. nawiąże współpracę z interesariuszami w celu określenia najważniejszych obszarów wymagających ulepszeń;
- b. będzie współpracować z zespołami odpowiedzialnymi za ulepszenia, aby pomóc im w wyznaczeniu celów, określeniu metryk, na podstawie których będą oceniane wyniki, oraz uzgodnieniu podejścia do ulepszeń i zarządzania zmianami;

- c. będzie regularnie oceniać program zwiększania wydajności i postępy w realizacji wyznaczonych celów oraz informować o wynikach.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dla niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie jest dostępna Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności.

3.2 Wsparcie techniczne

Dla Usługi świadczone jest wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości. Informacje kontaktowe i inne szczegółowe informacje na temat wsparcia można znaleźć pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przychód Netto z Leczenia Pacjentów to łączny przychód z usług szpitalnej i ambulatoryjnej opieki nad pacjentami pomniejszony o koszty świadczenia tych usług, wyrażony w dolarach amerykańskich, określony na podstawie najnowszych danych opublikowanych w raporcie CMS Medicare Cost Report przez firmę Definitive Healthcare, LLC. Kwoty w walutach innych niż USD są przeliczane na USD zgodnie z tabelą jednostek przeliczeniowych dostępną pod adresem http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Łączne Przychody w USD to roczna suma wpływów ze sprzedaży i innych źródeł, określona zgodnie z najnowszym sprawozdaniem publicznym wydanym przez Klienta lub, w przypadku spółek niepublicznych, wskazana w najnowszym sprawozdaniu finansowym Klienta poddanym audytowi. Kwoty w walutach innych niż USD są przeliczane na USD zgodnie z tabelą dostępną pod adresem http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Lokalizacja oznacza pojedynczy ośrodek fizyczny znajdujący się pod adresem firmy, z którego uzyskiwany jest dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej użytkowaniem.

- Żądanie to działanie Klienta upoważniające IBM do świadczenia usługi, przesłane do Usług Przetwarzania w Chmurze lub zarządzane za ich pośrednictwem.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Obowiązki Klienta

5.1.1 Autoryzowani Użytkownicy

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze przez jego autoryzowanych użytkowników, a w szczególności:

- dopilnuje, aby każdy autoryzowany użytkownik był pracownikiem, agentem, wolontariuszem lub innym członkiem zespołu Klienta, Wykonawcy lub Uczestnika, któremu Klient zezwala na używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze, i zobowiąże takiego autoryzowanego użytkownika do przestrzegania tych samych warunków, jakie obowiązują między Klientem i IBM, dotyczących dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz jej dozwolonego używania;
- zabezpieczy dane uwierzytelniające używane przez autoryzowanych użytkowników do logowania;
- przypisze każdemu z autoryzowanych użytkowników odpowiednie role i poziomy dostępu;
- w uzasadnionych sytuacjach niezwłocznie zamknie konta autoryzowanych użytkowników;
- w uzasadnionych sytuacjach niezwłocznie zmieni przypisanie ról i poziomów dostępu autoryzowanych użytkowników;
- niezwłocznie poinformuje IBM o naruszeniu ochrony danych uwierzytelniających używanych przez autoryzowanego użytkownika do logowania lub podejrzeniu takiego naruszenia.

5.1.2 Zarządzanie zgodami

Klient jest odpowiedzialny za uzyskanie i utrzymywanie zgód, autoryzacji i/lub innych zezwoleń prawnych, które są wymagane przez prawo federalne, stanowe lub inne obowiązujące przepisy prawa jako warunek udostępnienia Zawartości firmie IBM oraz zezwolenia IBM na przetwarzanie i wykorzystywanie Zawartości i innych danych osobowych określonych w Umowie, w tym wszystkich danych dostarczanych przez Uczestników i autoryzowanych użytkowników Klienta. Narzędzia i systemy do zarządzania zgodami powiązane z zawartością Klienta są utrzymywane przez Klienta poza Usługą Przetwarzania w Chmurze („Narzędzia Klienta do Zarządzania Zgodami”). Obowiązkiem Klienta jest zadbanie o używanie, przechowywanie i przetwarzanie Zawartości w Usłudze Przetwarzania w Chmurze zgodnie z takimi Narzędziami Klienta do Zarządzania Zgodami.

5.1.3 Nadzór nad danymi

Klient odpowiada za zaprojektowanie, aktualizowanie i egzekwowanie strategii nadzoru dotyczących Zawartości („Strategii Nadzoru nad Danymi”). Strategie te muszą zawierać co najmniej następujące elementy: dokumentację informującą, którzy autoryzowani użytkownicy i/lub Uczestnicy bądź autoryzowani użytkownicy Uczestników mogą uzyskiwać dostęp do określonej Zawartości, z wyszczególnieniem ewentualnych ograniczeń dostępu dotyczących konkretnych autoryzowanych użytkowników lub autoryzowanych użytkowników Uczestników; dokumentację informującą o elementach danych, które wymagają wyłączenia przed skonfigurowaniem Źródła Danych; dokumentację informującą, że Klient jest upoważniony do projektowania, aktualizowania i egzekwowania takich strategii w imieniu swoich Uczestników (jeśli ma to zastosowanie).

5.1.4 Źródła Danych

Klient dopilnuje, aby cała Zawartość przekazywana do Usługi Przetwarzania w Chmurze była przygotowywana i dostarczana IBM zgodnie z obowiązującymi standardowymi zasadami, formatami i specyfikacjami IBM („Wymaganiami dotyczącymi Przekazywania Danych”). Jeśli Klient nie spełni Wymagań dotyczących Przesyłania Danych, IBM utrzyma dostęp Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze, ale nie przetworzy Zawartości w ramach bieżącego cyklu danych, a Klient będzie nadal uiszczać wszelkie opłaty określone w dokumencie PoE.

5.2 Zastrzeżenia dotyczące bazy danych IBM Micromedex RED BOOK™

W algorytmach analitycznych usługi IBM CareDiscovery mogą być wykorzystywane dane pochodzące z bazy danych IBM Micromedex RED BOOK. Ceny zawarte w bazie danych RED BOOK są oparte na danych zgłoszonych przez producentów z branży farmaceutycznej i producentów urządzeń. IBM nie przeprowadził niezależnej analizy rzeczywistych cen płaconych przez hurtowników i dostawców medycznych na rynku. Rzeczywiste ceny płacone przez hurtowników i dostawców medycznych mogą się więc znacznie różnić od cen zawartych w tej bazie danych, a każda cena może ulec zmianie bez powiadomienia.

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

W przypadku tej usługi obowiązują następujące ograniczenia (oprócz wszystkich pozostałych):

- a. Klient dopilnuje, aby jego autoryzowani użytkownicy używali Usługi Przetwarzania w Chmurze wyłącznie na potrzeby wewnętrznych operacji biznesowych i analiz Klienta. Nie dotyczy to podsumowań, raportów i analiz przygotowanych przez Klienta jako konsultanta na rzecz jego dostawcy usług opieki zdrowotnej oraz klientów systemu opieki zdrowotnej (zwanym dalej „Klientami Systemu Opieki Zdrowotnej”), które mogą zawierać informacje wygenerowane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, przy czym obowiązują następujące warunki: Klient nie może i) dokonywać cesji lub sprzedaży uprawnień do bezpośredniego dostępu do informacji pochodzących z Usługi Przetwarzania w Chmurze osobom trzecim poza Przedsiębiorstwem Klienta; ii) łączyć informacji pochodzących z Usług Przetwarzania w Chmurze z wartością dodaną Klienta w celu utworzenia dostępnego komercyjnie rozwiązania oznaczonego marką Klienta, które Klient sprzedaje swoim użytkownikom końcowym, o ile Strony nie uzgodnią inaczej; iii) dokonywać cesji lub sprzedaży informacji pochodzących z Usług Przetwarzania w Chmurze jako samodzielnych produktów dostarczanych.

- b. Raporty Klienta dotyczące jego klientów będą zawierać następującą informację:

Niektóre dane użyte w niniejszych badaniach zostały dostarczone przez firmę International Business Machines Corporation. Wszelkie analizy, interpretacje lub wnioski oparte na tych danych są wyłącznie analizami, interpretacjami lub wnioskami ich autorów, a nie firmy International Business Machines Corporation.

5.4 Oświadczenia Klienta

IBM jest wyłącznie dostawcą technologii informatycznych i nie może być postrzegany jako podmiot zaangażowany w praktykę medyczną lub inną licencjonowaną aktywność zawodową lub kliniczną. Klient potwierdza, że Usługa Przetwarzania w Chmurze, jakiegokolwiek jej komponenty lub przyszłe aktualizacje, ani też jakiegokolwiek produkty dostarczane usług specjalistycznych IBM nie są zaprojektowane ani przeznaczone do tworzenia protokołów związanych ze świadczeniem usług opieki medycznej i nie powinny być stosowane zamiast profesjonalnej porady medycznej, diagnozy, leczenia lub opinii, leków, technologii uzupełniających leki lub narzędzi do tworzenia leków, które podlegają wymaganiom systemów jakości, ani też w charakterze urządzeń medycznych zgodnie z definicją określoną w przepisach prawnych jakiegokolwiek jurysdykcji. W relacjach między IBM i Klientem to Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszelkich takich przepisów prawa i regulacji odnoszących się do używania przez Klienta Usługi Przetwarzania w Chmurze i usług specjalistycznych IBM.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie praktyki lub usługi medyczne, w tym decyzje, orzeczenia i działania związane z praktykami lub usługami medycznymi podjęte lub wykonane przez siebie, swoich Uczestników lub autoryzowanych użytkowników, jak również za dopilnowanie, aby dokumentacja dotycząca usług opieki zdrowotnej lub informacje o pacjentach dostarczone przez Klienta, jego pracowników lub przedstawicieli były dokładne i kompletne. IBM ani jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje lub działania podjęte lub niepodjęte w trakcie świadczenia usług opieki medycznej, ani też za informacje dostarczane pacjentom lub opiekunom.

Klient nie będzie używać znaków towarowych, nazw handlowych ani innych nazw i oznaczeń IBM, w tym symboli, skrótów bądź ich imitacji, w reklamach, promocjach, publikacjach, ogłoszeniach lub innych akcjach marketingowych bez wcześniejszej pisemnej zgody IBM.

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera materiały pochodzące ze źródeł należących do osób trzecich i chronionych prawem autorskim. Klient akceptuje wszelkie dodatkowe warunki określone przez takie osoby trzecie, zawarte lub przywołane w Załączniku szczegółowym A (zwane dalej „Uwagami Osób Trzecich”). W przypadku gdy jakakolwiek osoba trzecia, udostępniająca źródło danych włączone przez IBM w Usługę Przetwarzania w Chmurze, zaprzestanie udostępniania takich danych, zmieni ich charakter lub warunki ich ujawniania, a IBM stwierdzi według własnego uznania, że wywrze to znaczny i niekorzystny wpływ na zasadniczy charakter lub wartość Usług Przetwarzania w Chmurze udostępnianych przez IBM, to wówczas IBM może rozwiązać niniejszy Dokument Transakcyjny oraz zwrócić Klientowi część opłat, którą można przypisać do pozostałej części okresu obowiązywania wskazanego w Dokumentach Transakcyjnych, co będzie stanowić pełną spłatę zobowiązań IBM określonych w Umowie Podstawowej.

5.5 Definicje

Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w inny sposób w niniejszym Opisie Usługi, przyjmują definicje określone w Umowie i będą mieć takie samo znaczenie w niniejszym Opisie Usługi oraz Umowie.

- a. **Umowa ze Współpracownikiem Handlowym (BAA)** – termin zdefiniowany w ustawie HIPAA.
- b. **Organizacja Złożona** – sieć Uczestników, którzy współpracują w zakresie świadczenia usług opieki zdrowotnej dla określonej populacji pacjentów oraz koordynują działania w tym zakresie (np. organizacje odpowiedzialnej opieki, organizacje lekarzy i zintegrowane sieci kliniczne).
- c. **Źródło Danych** – źródło Zawartości, które ma unikalne pochodzenie, bazę danych zaplecza i implementację przepływu pracy.
- d. **HIPAA** – amerykańska ustawa o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act) wraz z ustawą o informatyzacji opieki zdrowotnej (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act – HITECH), w obu przypadkach z późniejszymi zmianami, jak również przepisy wykonawcze wprowadzające w życie powyższe ustawy, opublikowane w Kodeksie przepisów federalnych (CFR), tytuł 45, części 160 i 164.
- e. **Uczestnik** – każdy podmiot, który a) uzgodnił z Klientem uczestnictwo w skoordynowanych i/lub wspólnych działaniach związanych ze świadczeniem usług medycznych; b) zgodził się, że Klient może zobowiązać go do przestrzegania warunków niniejszej Umowy; c) otrzymał zezwolenie Klienta na uzyskiwanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- f. **Dane Uczestników** – wszelkie informacje (w tym dane osobowe dotyczące zdrowia, takie jak Chronione Informacje dotyczące Zdrowia) udostępniane IBM bezpośrednio przez Uczestników lub przez Klienta w imieniu Uczestników w związku z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Dane Uczestników stanowią Zawartość w rozumieniu niniejszej Umowy.
- g. **Chronione Informacje dotyczące Zdrowia** – termin zdefiniowany w ustawie HIPAA.

5.6 Uczestnicy

Jeśli Klient jest Organizacją Złożoną, może zezwolić swoim Uczestnikom na uzyskiwanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz korzystanie z niej na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Przed udzieleniem takiego zezwolenia Klient zawrze z Uczestnikiem umowę zobowiązującą do przestrzegania warunków niniejszej Umowy. Klient utworzy i będzie aktualizować listę wszystkich Uczestników (obejmującą ich adresy służbowe), którzy uzyskują dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze i korzystają z niej, a na żądanie IBM niezwłocznie udostępni tę listę i jej aktualizacje. Całość komunikacji z IBM dotyczącej Uczestników będzie obsługiwana przez Klienta. Uczestnicy nie mogą komunikować się bezpośrednio z IBM. W przypadku zakończenia relacji uczestnictwa z Uczestnikiem Klient powiadomi o tym IBM na piśmie w ciągu 2 (dwóch) dni kalendarzowych. Jeśli Uczestnik w sposób istotny naruszy jakiegokolwiek warunki Umowy, a Klient otrzyma w tej sprawie pisemne powiadomienie od IBM, Klient niezwłocznie podejmie wszelkie czynności niezbędne do tego, aby Uczestnik zakończył korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.7 Warunki dodatkowe obowiązujące w Stanach Zjednoczonych

Chronione Informacje dotyczące Zdrowia mogą być używane wyłącznie z Usługą Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że między Klientem i IBM została w sposób ważny zawarta Umowa ze Współpracownikiem Handlowym, której będą podlegać takie Chronione Informacje dotyczące Zdrowia, i że umowa ta jest powiązana z dokumentami transakcyjnymi, na podstawie których Klient nabył dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Takiej Umowie ze Współpracownikiem Handlowym, która jest włączona w niniejszy dokument przez przywołanie, będą podlegać wszelkie Chronione Informacje dotyczące Zdrowia używane z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

Każda Umowa ze Współpracownikiem Handlowym zawarta między IBM a Klientem: a) angażuje IBM jako współpracownika handlowego Klienta; b) angażuje IBM jako podporządkowanego współpracownika handlowego każdego Uczestnika poprzez zawarte między takimi Uczestnikami a Klientem Umowy ze Współpracownikami Handlowymi. IBM nie zawiera bezpośrednio z takimi Uczestnikami odrębnych Umów ze Współpracownikami Handlowymi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za a) zawarcie z każdym Uczestnikiem wymaganych umów lub innych uzgodnień z nadrzędnym współpracownikiem handlowym; b) dopilnowanie, aby takie umowy z nadrzędnym współpracownikiem handlowym umożliwiały Klientowi angażowanie IBM jako podporządkowanego współpracownika handlowego wszystkich Uczestników; c) dopilnowanie, aby każda taka umowa z nadrzędnym współpracownikiem handlowym zawierała wszelkie niezbędne warunki, które umożliwią ujawnienie wszelkich Danych stanowiących Chronione Informacje dotyczące Zdrowia.

5.8 Wykluczenie

W zakresie mającym zastosowanie do Usług świadczonych Klientowi IBM nie będzie angażować do wykonywania tych usług osób, które znajdują się obecnie na liście osób wykluczonych opublikowanej przez Urząd Inspektora Generalnego Departamentu Zdrowia i Opieki Społecznej Stanów Zjednoczonych (U.S. Department of Health and Human Services) zgodnie z postanowieniami Kodeksu Stanów Zjednoczonych, par. 1320a(7), lub na liście podmiotów wykluczonych w systemie utrzymywanym przez amerykański Generalny Urząd ds. Usług (U.S. General Services Administration), ani osób, które są na innych podstawach wykluczone, zdyskwalifikowane, wyłączone bądź objęte sankcjami przez jakikolwiek federalny lub stanowy organ rządowy lub regulacyjny Stanów Zjednoczonych. Jeśli IBM stwierdzi, że osoba zaangażowana przez IBM do świadczenia usług Klientowi została wykluczona, zdyskwalifikowana, wyłączona lub objęta sankcjami, powiadomi o tym niezwłocznie Klienta i zaprzestanie angażowania tej osoby do wykonywania usług rzecz Klienta. Klient może rozwiązać swoją subskrypcję na Usługę Przetwarzania w Chmurze bez kary umownej, jeśli IBM zostanie wykluczony, zdyskwalifikowany, wyłączony lub objęty sankcjami przez jakikolwiek federalny lub stanowy organ rządowy lub regulacyjny Stanów Zjednoczonych

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami, tworzeniem ofert i usługami agregacji danych. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dotyczącej transakcji.

Oprócz praw do używania i ujawniania danych, przysługujących IBM w ramach Umowy ze Współpracownikiem Handlowym, Klient niniejszym udziela IBM prawa do tworzenia zbiorów informacji opartych na Zawartości i pozbawionych danych identyfikacyjnych, a także do tworzenia ograniczonych zbiorów danych i świadczenia usług agregacji danych, wraz z niezbędnym zezwoleniem dla współpracownika handlowego. Ponadto IBM ma prawo do używania, modyfikowania, ujawniania i dystrybuowania tych zbiorów danych w dowolnym celu w okresie obowiązywania Umowy i subskrypcji Klienta na Usługę Przetwarzania w Chmurze oraz po zakończeniu tego okresu.

6.2 Przetwarzanie Danych Osobowych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Zgodnie z Umową Klient i IBM przyjmują do wiadomości, że jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz odpowiednie Załączniki Szczegółowe do DPD, które uzupełniają niniejszą Umowę. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych podlegających RODO, w związku z czym DPD oraz wszelkie obowiązujące Załączniki szczegółowe do DPD nie mają zastosowania do Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient gwarantuje, że żadne dane osobowe podlegające RODO nie znajdują się i nie znajdują w Zawartości ani nie będą udostępniane IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu w imieniu Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli Klient chce udostępniać dane osobowe podlegające RODO firmie IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu, to z wyprzedzeniem powiadomi na piśmie o tym zamiarze IBM, a po otrzymaniu od IBM pisemnej zgody może zacząć udostępniać IBM takie dane, przy czym Klient i IBM będą przestrzegać swoich zobowiązań wynikających z RODO, a przywołany w Umowie DPD wraz z odpowiednimi Załącznikami szczegółowymi do DPD będą mieć zastosowanie do Umowy i stanowić jej uzupełnienie.

6.3 Korzystanie z Zawartości

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Klient udziela IBM ogólnosięciowego, niewyłączonego, bezterminowego, wolnego od honorariów prawa do używania, kopiowania, dystrybuowania, wyświetlania, modyfikowania, sprzedaży, dzierżawy i cedowania wymienionych poniżej Informacji o Kliencie, udzielania na nie dalszych licencji oraz włączania ich w inne produkty i usługi:

- a. Informacje o Kliencie zamaskowane w celu uniemożliwienia identyfikacji pacjentów lub Klienta jako źródeł określonych danych (z wyjątkiem sytuacji, w których Klient może zgodnie z umową dotyczącą Współużytkowania Danych zostać zidentyfikowany jako jedna z organizacji objętych taką umową, o ile Klient zawarł tę umowę w ramach niniejszej Usługi), w tym kombinacje i agregacje takich informacji z Informacjami o Kliencie otrzymanymi od innych Klientów IBM w związku ze świadczeniem usług agregacji danych.

6.4 Opinie

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Klient może zasugerować IBM rozszerzenie Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź innych ofert lub usług IBM („Opinie”). Klient nie ma obowiązku dostarczania Opinii, a IBM może swobodnie korzystać ze wszelkich Opinii dostarczonych mu przez Klienta.

Postanowienia i umowy osób trzecich dotyczące licencjobiorców

1. American Medical Association

IBM jest upoważniony przez organizację American Medical Association (AMA) do dystrybuowania publikacji pt. „Current Procedural Terminology”, wydanie czwarte, będącej zbiorem nazw i kodów służących do raportowania na temat usług opieki zdrowotnej (zwanej dalej łącznie „Klasyfikacją CPT”), oraz do udzielania na nią dalszych licencji, w ramach Programu, o ile Licencjobiorca zostanie zobowiązany do przestrzegania określonych warunków. Prawo Licencjobiorcy do korzystania z Klasyfikacji CPT wygaśnie, jeśli Licencjobiorca nie będzie przestrzegać istotnych warunków obowiązujących w odniesieniu do Klasyfikacji CPT.

Warunki, które mają zastosowanie ogólnie do Programu, obowiązują również w odniesieniu do Klasyfikacji CPT. Poniżej przedstawiono dodatkowe warunki mające zastosowanie do Klasyfikacji CPT:

- a. Prawo Licencjobiorcy do używania Klasyfikacji CPT zawartej w Programie jest nieprzenoszalne i niewyłączne, i uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Klasyfikacji CPT wyłącznie w celach wewnętrznych, tylko w następujących krajach:
Algieria, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Bahamy, Belgia, Bermudy, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Chile, Chiny, Dania, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Finlandia, Francja, Gwatemala, Hiszpania, Hongkong, Indie, Irlandia, Izrael, Jamajka, Japonia, Jordania, Kajmany, Kanada, Kolumbia, Kostaryka, Republika Koreańska (Korea Południowa), Liban, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Panama, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Salwador, Singapur, Stany Zjednoczone i ich terytoria zależne, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Turcja, Wenezuela, Wielka Brytania, Włochy, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
- b. Licencjobiorca nie może publikować, dystrybuować w Internecie lub w innych publicznych systemach informatycznych, przenosić, sprzedawać, wydzierżawiać, licencjonować ani w inny sposób udostępniać osobom nieupoważnionym Klasyfikacji CPT bądź jej kopii lub fragmentów, ani też tworzyć na jej podstawie prac pochodnych, w tym tłumaczeń.
- c. Udostępnianie zaktualizowanych wersji Klasyfikacji CPT w ramach Programu jest uzależnione od utrzymywania przez IBM relacji umownych z AMA.
- d. Licencjobiorca będzie wymagać od każdej osoby, która ma uprawnienia dostępu do Programu, przestrzegania warunków mających zastosowanie do tego Programu.
- e. Klasyfikacja CPT jest chroniona prawem autorskim i stanowi zastrzeżony znak towarowy AMA.
- f. Program obejmuje Klasyfikację CPT, która jest zaliczana do kategorii komercyjnych danych technicznych i została opracowana wyłącznie na koszt prywatny przez organizację American Medical Association z siedzibą pod adresem: 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. Organizacja American Medical Association nie zgadza się na udzielanie licencji na Klasyfikację CPT rządowi federalnemu na podstawie licencji zawartych w dokumentach FAR 52.227-14 (Data Rights – General) i DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) ani jakichkolwiek innych licencji. American Medical Association zastrzega sobie wszelkie prawa do zatwierdzenia licencji udzielonej jakiegokolwiek agencji federalnej.
- g. Licencjobiorca może kopiować Klasyfikację CPT wyłącznie na potrzeby tworzenia kopii zapasowych lub w celach archiwalnych.
- h. Wszelkie informacje o prawach własności, w tym znaki towarowe i uwagi dotyczące praw autorskich, muszą zostać umieszczone na wszystkich legalnie sporządzonych kopiach zapasowych lub archiwalnych.
- i. Klasyfikacja CPT jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as is”), bez jakichkolwiek gwarancji ze strony AMA bądź zobowiązań wobec AMA (rękojmia jest niniejszym również wyłączona). W szczególności AMA nie ponosi odpowiedzialności za szkody nadzwyczajne lub szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, utracone zyski, kolejność, dokładność lub kompletność danych oraz zgodność Klasyfikacji CPT z wymaganiami Licencjobiorcy. AMA ponosi wyłącznie odpowiedzialność za dostarczanie dokumentów zastępujących Klasyfikację CPT w przypadku uszkodzenia danych. AMA nie ponosi

odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje używania, niewłaściwego używania lub interpretacji informacji zawartych w Klasyfikacji CPT lub innych informacji.

- j. Prawa Licencjobiorcy do używania Klasyfikacji CPT wygasają w przypadku naruszenia obowiązujących warunków.
- k. Jeśli którekolwiek z postanowień mających zastosowanie do Programu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy.
- l. W zakresie niezbędnym do wyegzekwowania swoich praw własności intelektualnej w przypadku istotnego naruszenia warunków, które mają zastosowanie do Programu, AMA jest beneficjentem zewnętrznym.