

## IBM ActionOI a IBM CareDiscovery

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM ActionOI a IBM CareDiscovery spojují rozsáhlou komparativní referenční databázi, pokročilé analytické metody a flexibilní vytváření sestav, které poskytovatelům zdravotní péče umožní identifikovat oblasti představující příležitosti pro zlepšení provozního či klinického výkonu a podpoří programy a strategie na omezení mezer výkonu.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI je řešení zlepšení provozního výkonu, které umožňuje Zákazníkům hodnotit a porovnat jejich provozní a finanční výkon s nejlepšími organizacemi ve své třídě a zařízeními podobné velikosti, podobné kombinace plátců, složitosti a populace pacientů.

K dispozici jsou následující služby IBM ActionOI Cloud Services:

##### a. IBM ActionOI (vrstva malých, středních a rozsáhlých organizací)

IBM ActionOI poskytuje přístup k finančním a provozním datům pro všechny zdravotnické organizace ve srovnávací databázi IBM ActionOI, včetně skutečných a normalizovaných údajů z více než 250 oddělení pro smyslupnou komparativní analýzu. Zahrnuje nástroj pro generování flexibilních sestav pro sdělování zjištění, výsledků a provozních změn a dále průvodce zákazníkem definovaného indikátoru pro definování metrik, které jsou pro Zákazníka důležité. IBM ActionOI rovněž zahrnuje možnosti sdílení dat, což Zákazníkovi umožní sdílení informací specifických pro zákazníka s dalšími zákazníky IBM ActionOI. Přístup zahrnuje ID uživatele pro neomezený počet uživatelů po dobu trvání služby Cloud Service uvedenou v Transakčních dokumentech.

##### b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals nabízí zaměřenou dílčí sadu obsahu kompletní provozní srovnávací databáze ActionOI omezenou na maximálně čtyřicet (40) oddělení vybraných Zákazníkem.

##### c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers je nabídka pro zákazníky, kteří nejsou zdravotnickými organizacemi. IBM ActionOI for Non-Providers poskytuje přístup k finančním a provozním údajům zdravotnických organizací ze srovnávací databáze IBM ActionOI pro více než 250 oddělení. Zahrnuje nástroj pro generování flexibilních sestav pro sdělování zjištění, výsledků a provozních změn a dále průvodce Zákazníkem definovaného indikátoru pro definování metrik, které jsou pro Zákazníka důležité. Přístup zahrnuje ID uživatele pro neomezený počet uživatelů po dobu trvání služby Cloud Service uvedenou v Transakčních dokumentech.

##### d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights využívá rámec ActionOI jako pomůcku pro posílení zlepšení výkonu napříč lékařskými praxemi. Nabízí přizpůsobené komparativní skupiny na úrovni praxe, včetně proměnných, jak jsou specializace praxe, geografická lokalita, odpovědná organizace péče a objem pracovní zátěže. IBM ActionOI Practice Insights lze používat samostatně nebo společně s IBM ActionOI.

##### e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting nabízí přístup pro personál zdravotního systému pro vykazování dat na firemní úrovni a přístup k datům a jejich porovnávání s jinými zákazníky zdravotního systému. Zahrnuje:

- Neomezené uživatelské licence pro odesílání údajů a přístup k datům od zúčastněných zdravotnických systémů.

- Zasílání konsolidovaných dat a generování sestav na úrovni zdravotního systému pro jejich srovnání s údaji od dalších přispívajících organizací zdravotního systému ActionOI.
- Odesílání údajů a generování sestav oddělení "sdílených služeb" (tj. finance, informační technologie, lidské zdroje atd.) pouze na firemní úrovni (nezahrnuje jednotlivé Účastníky s registrací ActionOI).
- Sdílení údajů s dalšími přispívajícími organizacemi zdravotního systému.

Upozorňujeme, že IBM ActionOI Corporate Access & Reporting nepodporuje předkládání údajů a generování sestav na úrovni Účastníka.

### 1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery je řešení zlepšení klinického výkonu, které nemocnicím a zdravotnickým systémům umožňuje zhodnotit výsledky péče a porovnat svůj výkon s národními normami a trendy. Zabudované řídicí panely poskytují klinickým pracovníkům objektivní obraz o individuálních výkonech a pomáhají identifikovat, poskytovat podporu a monitorovat zlepšení. Registrace IBM CareDiscovery zahrnuje nastavení až dvou (2) Zdrojů klinických dat Zákazníka. Dodatečné Zdroje dat lze přidat s pomocí volitelných služeb.

K dispozici jsou následující služby IBM CareDiscovery Cloud Services:

#### a. **IBM CareDiscovery Transform (vrstva malých, středních a rozsáhlých organizací)**

IBM CareDiscovery Transform poskytuje přístup k výsledkům péče o pacienta upraveným podle rizik, včetně délky pobytu, komplikací, mortality a nákladů/poplatků podle oddělení a umožňuje uživatelům porovnávat klinické výsledky s vítězi skupiny 100 nejlepších nemocnic IBM, skupinami kolegů a národními normami. IBM CareDiscovery Transform je k dispozici ve variantě pro malé, střední a rozsáhlé organizace v závislosti na Čistém příjmu na pacienta (NPR) nemocnice. Přístup zahrnuje ID uživatele pro neomezený počet uživatelů po dobu trvání služby Cloud Service uvedenou v Transakčních dokumentech.

#### b. **IBM CareDiscovery Advance (vrstva malých, středních a rozsáhlých organizací)**

IBM CareDiscovery Advance zahrnuje funkce IBM CareDiscovery Transform a doplňuje podrobnější fakturační údaje ("Data podrobností o transakci"), která lze využít pro analýzu nemocniční a ambulantní péče o pacienty, včetně nákladů a poplatků podle oddělení. S pomocí CareDiscovery Advance mohou kliničtí pracovníci provádět analýzu základních příčin kritických výsledků pacientů a jejich hybatelů a monitorovat efektivitu strategie, optimalizace zdrojů a kvalitativní problémy ovlivňující poskytování péče. IBM CareDiscovery

#### c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token nabízí náhradu za ztracený řetězec dvoufaktorového ověření RSA Secure ID. Řetězec RSA Secure ID se vyžaduje pro přístup uživatele CareDiscovery do služby IBM CareDiscovery Transform nebo IBM CareDiscovery Advance.

### 1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

#### a. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard**

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k této službě, pokud má práva k ActionOI. Tato služba poskytuje interaktivní přehled metrik provozního výkonu přístupný pro zainteresované strany napříč organizací předplatitele. Poskytování souhrnu a podrobného náhledu úrovně provozního výkonu prostřednictvím porovnání metrik na úrovni systému, zařízení a oddělení.

Přístup zahrnuje ID uživatele pro 10 uživatelů na Umístění pro dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

#### b. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard**

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k této službě, pokud má práva k CareDiscovery. Tato služba poskytuje interaktivní přehled metrik provozního výkonu přístupný pro zainteresované strany napříč organizací předplatitele. Poskytování souhrnných přehledů úrovně kvality prostřednictvím metrik servisní linky, lékaře, klinické populace.

Přístup zahrnuje ID uživatele pro 10 uživatelů na Umístění pro dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

### c. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard**

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k této službě, pokud má práva k ActionOI a CareDiscovery. Tato služba poskytuje interaktivní přehled metrik provozního výkonu přístupný pro zainteresované strany napříč organizací předplatitele:

- (1) Přehled na výkonné úrovni v jediném náhledu
- (2) Podrobné přehledy o kvalitě a provozu
- (3) Srovnání na úrovni systému a Umístění, společně s metrikami pro oddělení, servisní linku, lékaře a klinickou populaci
- (4) Metodologie automatického provozního srovnání – porovnání oproti očekávaným hodnotám na základě faktorů s dopadem na výkon
- (5) Porovnání spokojenosti pacientů

Přístup zahrnuje ID uživatele pro 20 uživatelů na Umístění pro dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

## **1.2 Volitelné služby**

### **1.2.1 IBM ActionOI**

Pro IBM ActionOI nejsou poskytnuty žádné volitelné služby.

### **1.2.2 IBM CareDiscovery**

Pro IBM CareDiscovery jsou poskytnuty následující volitelné služby:

#### **a. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module poskytuje službě CareDiscovery přístup k obsahu řízení nemoci a stavu IBM Micromedex pro systematickou identifikaci klinické populace s potenciálně významnými výkonnostními příležitostmi.

#### **b. IBM CareDiscovery Provider Profile**

IBM CareDiscovery Provider Profile nabízí uživatelem konfigurované, intenzivně zaměřené vykazování na úrovni lékaře s využitím populací pacientů.

### **1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users**

Zákazník si může zakoupit dodatečné oprávněné uživatele za poplatek po dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

## **1.3 Akcelerační služby**

### **1.3.1 IBM ActionOI**

Pro IBM ActionOI jsou poskytnuty následující akcelerační služby:

#### **a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services**

IBM ActionOI Managed Data Submission Services je služba, v jejímž rámci expert na danou oblast IBM ActionOI napomáhá shromažďování a dokončování datových položek o financích, mzdách, objemu pracovní zátěže a obecných údajů na úrovni Umístění pro ActionOI jménem Zákazníka.

#### **b. IBM ActionOI Managed Reporting Services**

IBM ActionOI Managed Reporting Services poskytuje nemocničnímu Umístění s registrací ActionOI pomoc s vývojem a generováním sestav z řešení IBM ActionOI.

#### **c. IBM ActionOI Data Assessment Services**

IBM ActionOI Data Assessment Services je služba, v jejímž rámci expert IBM na danou oblast provádí revizi konfigurace programu ActionOI a odesílání údajů. Služba poskytuje elektronicky doručovanou zprávu o hodnocení obsahující zjištění a doporučení a dále jednohodinový konferenční rozhovor pro rozbor zprávy se Zákazníkem.

#### **d. IBM ActionOI Data Correction Services**

IBM ActionOI Data Correction Services je služba, která se obvykle poskytuje jako následná akce po službě ActionOI Data Assessment. IBM implementuje změny konfigurace programu ActionOI dle

doporučení v hodnotící zprávě dat ActionOI nebo jinak nebo implementuje změny požadované Zákazníkem pro čtvrtletní období vykazování dat zvolené Zákazníkem.

e. **IBM ActionOI System Conversion Services**

IBM ActionOI System Conversion Services implementuje změny konfigurace služby Cloud Service pro řešení změn v hlavní účetní knize a/nebo mzdových systémech Zákazníka.

f. **IBM ActionOI Reimplementation Services**

IBM ActionOI Reimplementation Services je služba, kterou lze využít v případě, že změny Dat a/nebo operačních systémů Zákazníka vyžadují úplnou opakovanou implementaci dříve nasazeného prostředí služby Cloud Service Zákazníka.

g. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**

IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training je vzdáleně poskytovaný vzdělávací program určený pro nové Koordinátory programu, kteří převzali odpovědnost za shromažďování a odesílání dat ActionOI. Program pomáhá rozvíjet dovednosti a znalosti nezbytné pro úspěšné průběžné odesílání dat ActionOI a pokračování účasti organizace v programu ActionOI.

### 1.3.2 IBM CareDiscovery

Pro IBM CareDiscovery jsou poskytnuty následující akcelerační služby:

a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**

IBM CareDiscovery Core Measure Data Import umožňuje prohlížení základních regulačních vykazovacích opatření ze systému vykazování základních opatření Zákazníka v rámci IBM CareDiscovery.

b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**

IBM CareDiscovery Historical Data Integration je jednorázová volba nastavení pro integraci až dvou let historických dat Zákazníka pro analýzu v CareDiscovery.

c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**

IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error je služba pro korekci datových záznamů CareDiscovery vyplývajících z chyb Zákazníka při odesílání jeho dat CareDiscovery. Pro první výskyt chyby odeslání Zákazníka se uplatní standardní poplatek. Další poplatky se mohou uplatnit pro každou následující chybu odeslání Zákazníka ve stejném kalendářním roce.

d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**

IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient je služba, která mění konfiguraci implementace CareDiscovery, aby umožnila zpracování dat ambulantních pacientů Zákazníka.

e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**

IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format je služba, která mění konfiguraci implementace CareDiscovery pro zohlednění změn dat odesílaných Zákazníkem.

f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**

IBM CareDiscovery Conversion to Advance je služba, která mění konfiguraci služby IBM CareDiscovery Transform Cloud Service na službu IBM CareDiscovery Advance Cloud Service.

g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**

IBM CareDiscovery Conversion to Transform je služba, která mění konfiguraci služby IBM CareDiscovery Advance Cloud Service na službu IBM CareDiscovery Transform Cloud Service.

h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**

IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration se využívá k nastavení dodatečných Zdrojů dat Obsahu, které nejsou zahrnuty do služeb IBM CareDiscovery Transform nebo IBM CareDiscovery Advance.

i. **IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation**

IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation je vzdáleně poskytovaná služba spolupráce, kterou lze využít v případě, že změny Dat a/nebo systémů EHR Zákazníka vyžadují úplnou opakovanou implementaci dříve nasazeného prostředí služby Cloud Service Zákazníka.

j. **IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation**

IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation je vzdáleně poskytovaná služba spolupráce, kterou lze využít v případě, že změny Dat a/nebo systémů EHR Zákazníka vyžadují úplnou opakovanou implementaci dříve nasazeného prostředí služby Cloud Service Zákazníka.

k. **IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload**

IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload je služba, která zákazníkovi umožňuje rozhodnout se pro poskytování souboru kalendáře dosavadního roku ("YTD") s jednotlivými měsíčními zasláními (např. pro zásilku v září bude zaslán soubor s údaji pro období leden až září), který nahradí dříve zasláný soubor YTD. Soubor za celý rok je možné znovu předložit jednou během roku následujícího po dodávce za prosinec. Datové soubory musí být předkládány s jasným vymezením časového rámce.

l. **IBM CareDiscovery Data Re-Submission**

IBM CareDiscovery Data Re-Submission je vzdáleně poskytovaná služba pro opakované zpracování datových záznamů CareDiscovery.

### 1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Tato vzdáleně poskytovaná předplacená služba je vyžadována u Zákazníků, kteří si předplatí službu ActionOI a/nebo CareDiscovery a IBM Healthcare Cost and Care Insights. Tato služba poskytuje organizaci podporu při vypracování průběžného zlepšování díky identifikaci klíčových příležitostí výkonu, implementaci plánů zlepšení a měření výkonu. Zdroj IBM Client Success Management:

- a. bude spolupracovat se zainteresovanými osobami na identifikaci zlepšení klíčových oblastí;
- b. bude pracovat s týmy zlepšení na vypracování cílů, metrik pro měření úspěchu a sladění přístupu za účelem zlepšování a řízení změn; a
- c. bude poskytovat pravidelné hodnocení programu zlepšení výkonu a pokroku při plnění cílů a bude komunikovat výsledky.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

### IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

### IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

### 3.2 Technická podpora

Pro Služby je poskytována technická podpora a podpora obsahu. Kontaktní údaje podpory a další podrobnosti ohledně operací podpory najdete na adrese: [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Technická podpora a podpora obsahu jsou nabízeny se Službou a nejsou dostupné jako samostatná nabídka.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Čistý příjem na pacienta (NPR) představuje celkový příjem z hospitalizovaných a ambulantních pacientů po odečtení souvisejících výdajů v amerických dolarech v souladu s výkazem v posledních údajích ze zprávy CMS Medicare Cost Report zveřejňované společností Definitive Healthcare, LLC. Jiné měny než americké dolary jsou přepočteny na ekvivalent amerického dolaru podle Převodové tabulky na adrese [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Celkový Příjem v amerických dolarech je celková částka ročního prodeje a dalších zdrojů příjmu Zákazníka, uvedená v poslední verzi veřejné zprávy vydané Zákazníkem nebo u neveřejných společností, v poslední auditované finanční zprávě Zákazníka. Měny v jiné měně než amerických dolarech jsou přepočteny na ekvivalent amerického dolaru podle Převodové tabulky na adrese [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Místo je jednotlivé fyzické pracoviště odpovídající místu podnikání pro takové fyzické pracoviště přistupující ke službám Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- Požadavek je úkon Zákazníka, kterým oprávnil IBM k provedení služby odeslané nebo spravované službami Cloud Services.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Povinnosti Zákazníka

#### 5.1.1 Oprávnění uživatelé

Zákazník nese výhradní odpovědnost za používání služby Cloud Service jeho oprávněnými uživateli a:

- a. zajistí, aby byl každý oprávněný uživatel zaměstnancem, zástupcem, dobrovolníkem nebo jiným členem pracovních sil Zákazníka nebo Smluvního partnera nebo Účastníka, kterému Zákazník umožňuje využívat službu Cloud Service, a který je vázán stejnými podmínkami, které byly sjednány mezi Zákazníkem a společností IBM ohledně přístupu a přípustného použití služby Cloud Service;
- b. bude chránit přihlašovací údaje všech oprávněných uživatelů;
- c. zajistí přiřazení odpovídající role uživatele a úroveň přístupu jednotlivým oprávněným uživatelům;
- d. v příslušných případech neprodleně ukončí účty oprávněného uživatele;
- e. neprodleně upraví uživatelskou roli a úroveň přístupu dle potřeby; a
- f. bude IBM neprodleně informovat v případě, že dojde k podezření nebo zjištění skutečného narušení přihlašovacích údajů oprávněného uživatele.

#### 5.1.2 Správa souhlasů

Zákazník nese odpovědnost za zajištění a udržování souhlasů, oprávnění a/nebo dalších zákonných povolení vyžadovaných federálními, státními nebo jinými platnými právními předpisy pro poskytování Obsahu společnosti IBM a k tomu, aby mohla společnost IBM zpracovávat a používat Obsah a další osobní údaje v souladu s ustanovením Smlouvy, a to i ve vztahu k Datům účastníka a oprávněných

uživatelů. Nástroje a systémy správy souhlasu související s Obsahem Zákazník uchovává mimo služby Cloud Service ("Nástroje souhlasu Zákazníka") a je povinností Zákazníka zajistit, aby byl Obsah ve službách Cloud Service používán, ukládán a zpracováván v souladu s těmito Nástroji souhlasu Zákazníka.

### 5.1.3 Řízení dat

Zákazník nese odpovědnost za vypracování návrhu, aktualizaci a uplatňování zásad regulace dat pro Obsah ("Zásady regulace dat"), které musí zahrnovat minimálně: dokumentaci toho, kteří Oprávnění uživatelé a/nebo Účastníci nebo Oprávnění uživatelé Účastníků mohou využívat přístup k jakému Obsahu, jakož i případné omezení přístupu konkrétního Oprávněného uživatele / Účastníka nebo Oprávněného uživatele Účastníka, stejně jako dokumentaci veškerých datových prvků, které by měly být vyloučeny před konfigurací Zdrojů dat, a že je oprávněn vypracovat návrh, aktualizovat a vymáhat takové zásady jménem svých Účastníků (v příslušných případech).

### 5.1.4 Zdroje dat

Zákazník zajistí, aby veškerý Obsah zaslaný do služby Cloud Service byl připraven a poskytnut společnosti IBM v souladu se standardními pravidly IBM, jejími platnými formáty a specifikací ("Požadavky na odeslání"). V případě nedodržení Požadavků na odeslání společnost IBM zachová přístup Zákazníka ke službě Cloud Service, nicméně IBM nebude zpracovávat Obsah pro příslušný aktuální cyklus a Zákazník bude nadále povinen hradit veškeré poplatky stanovené v Dokumentu o oprávnění (PoE).

## 5.2 Prohlášení IBM Micromedex RED BOOK™

IBM CareDiscovery může v rámci svých analytických algoritmů využívat data IBM Micromedex RED BOOK. Ceny uvedené v RED BOOK vycházejí z dat uvedených farmaceutickými výrobci a výrobci zařízení. IBM neprovedla žádnou nezávislou analýzu skutečných cen hrazených velkoobchodníky a poskytovateli zdravotních služeb na trhu. Skutečné ceny hrazené velkoobchodníky a poskytovateli se ve skutečnosti mohou lišit od cen uvedených v této databázi a veškeré ceny podléhají změnám bez předchozího oznámení.

## 5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

Kromě dalších omezení:

- a. Zákazník je povinen zajistit, aby jeho oprávnění uživatelé využívali službu Cloud Service pouze pro interní obchodní operace Zákazníka, s výjimkou toho, že shrnutí, reportů a analýz vypracovaných Zákazníkem jako konzultantem pro poskytovatele zdravotní péče a zákazníky zdravotního systému Zákazníka ("Zdravotní zákazníci") mohou zahrnovat informace vygenerované službou Cloud Service, s tím, že Zákazník nesmí: a) postoupit ani prodat přímý přístup k informacím ze služby Cloud Service třetím osobám mimo Podnik Zákazníka; nebo ii) kombinovat informace ze služby Cloud Services s přidanou hodnotou Zákazníka, a vytvářet tak komerčně dostupná řešení pod značkou Zákazníka, které Zákazník prodává svým koncovým zákazníkům, pokud není dohodnuto jinak; nebo iii) postupovat nebo prodávat informace ze služby Cloud Services jako samostatné plnění.

- b. Zákaznické sestavy Zákazníka musí obsahovat citace v podstatě v následující formě:

*Některá data používaná v této studii byla poskytnuta společností International Business Machines Corporation. Veškeré analýzy, výklady nebo závěry vycházející z těchto dat náleží výhradně autorům, a nikoliv společnosti International Business Machines Corporation.*

## 5.4 Potvrzení Zákazníka

Společnost IBM vystupuje pouze jako poskytovatel informační technologie. IBM se nesnaží zapojovat do zdravotnické praxe ani žádné jiné odborné klinické či licencované činnosti a služba Cloud Service, veškeré její komponenty a jejich budoucí aktualizace, jakož i veškerá plnění souvisejících odborných služeb společnosti IBM nejsou určeny nebo zamýšleny jako protokoly poskytování zdravotní péče, jako náhrada za odborné zdravotnické poradenství, diagnostiku nebo léčbu či posouzení, léčiva, technologie související s léčivy nebo nástroj vývoje léčiv, které podléhají požadavkům na systémy kvality nebo zdravotnické prostředky v souladu s definicí dle právních předpisů libovolného právního řádu. Ve vztahu mezi společností IBM a Zákazníkem nese Zákazník výhradní odpovědnost za dodržování všech právních předpisů a nařízení s ohledem na používání služby Cloud Service a odborných služeb společnosti IBM Zákazníkem.

Zákazník nese výhradní odpovědnost za veškeré lékařské postupy nebo lékařské služby, včetně všech lékařských rozhodnutí, posouzení a akcí, které on nebo jeho Účastníci nebo oprávnění uživatelé případně provedou a nese výhradní odpovědnost za zajištění, aby dokumentace o veškeré zdravotní péči nebo informace o pacientovi poskytnuté jím, jeho zaměstnanci nebo zástupci, byly přesné a úplné. IBM a její zaměstnanci nenesou žádnou odpovědnost za jakákoliv rozhodnutí nebo akce provedené či neprovedené při poskytování lékařské péče ani za informace poskytnuté pacientům nebo pečovateli.

Zákazník souhlasí, že nepoužije jakýkoliv název, obchodní název, ochrannou známku nebo jiné označení IBM, včetně jakékoliv zkratky, zkrácené formy či simulace čehokoliv z výše uvedených v reklamě, propagaci, inzerci nebo marketingových činnostech bez předchozího písemného souhlasu IBM.

Služba Cloud Service obsahuje materiály z nezávislých zdrojů chráněných autorským právem. Zákazník souhlasí, že bude dodržovat taková dodatečná ustanovení stanovená takovými třetími stranami, které jsou uvedena nebo na které se odkazuje v Příloze A níže ("Oznámení třetích osob"). V případě, že jakýkoliv nezávislý zdroj dat zahrnutý společností IBM do služby Cloud Service ukončí vydávání takových dat nebo změní podmínky jejich poskytování nebo povahu těchto dat, v případě, že dojde k podstatnému a hrubému narušení základní povahy nebo hodnoty služby Cloud Service poskytované společností IBM dle vlastního uvážení IBM, pak je společnost IBM oprávněna vypovědět Transakční dokument a vrátit Zákazníkovi jakoukoliv část poplatků souvisejících se zbývajících částí Doby platnosti v souladu s ustanoveními Transakčních dokumentů, což bude představovat plné uspokojení všech povinností společnosti IBM v souladu se Základní smlouvou.

## 5.5 Definice

Pojmy uvedené s počátečními velkými písmeny, které nejsou jinak vymezeny v tomto Popisu služby, jsou vymezeny na jiném místě Smlouvy a mají v tomto Popisu služby stejný význam jako ve Smlouvě.

- a. **BAA** – má význam upravený zákonem HIPAA.
- b. **Komplexní organizace** – síť Účastníků, která zajišťuje koordinaci a spolupráci při poskytování služeb zdravotní péče dané populaci pacientů (například odpovědné organizace zdravotní péče, lékařské a zdravotnické organizace a kliniky integrované sítě).
- c. **Zdroj dat** – zdroj Obsahu, který je identifikován jako zdroj s jediným zdrojem, back-endovou databází a implementací sledu prací.
- d. **HIPAA** – Zákon Health Insurance Portability and Accountability Act a zákon Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act USA, oba v platném znění, včetně prováděcích předpisů zveřejněných v části 45 federálních nařízení C.F.R. části 160 a 164.
- e. **Účastník** – každý subjekt, který a) se dohodl se Zákazníkem na účasti na koordinovaných činnostech a/nebo spolupráci zahrnujících zdravotní péči; b) souhlasí, že jej Zákazník může zavazovat k dodržování podmínek této Smlouvy; a c) kterému Zákazník umožní přístup do služby Cloud Service.
- f. **Data účastníků** – veškeré informace (včetně osobních zdravotních údajů, jako jsou PHI) poskytnuté společnosti IBM Účastníky přímo nebo prostřednictvím Zákazníka jménem Účastníků v souvislosti se službou Cloud Service. Data účastníků představují Obsah v souladu s tím, jak je tento pojem používám ve Smlouvě.
- g. **Chráněné zdravotní údaje (PHI)** – mají význam stanovený v zákoně HIPAA.

## 5.6 Účastníci

Pokud je Zákazník Komplexní organizací, může povolit svým Účastníkům přístup ke službách Cloud Service a jejich používání v souladu s podmínkami této části. Dříve, než takovému Účastníkovi povolí přístup ke službě Cloud Service a její používání, Zákazník s takovým Účastníkem uzavře smlouvu, kterou jej zaváže k dodržování podmínek Smlouvy. Zákazník bude vést aktuální seznam všech Účastníků (včetně obchodní adresy Účastníků), kteří mají přístup ke službě Cloud Service a používají ji, a na požádání takový seznam nebo jeho aktualizace neprodleně předloží IBM. Veškerou komunikaci s IBM ohledně Účastníků bude zajišťovat Zákazník. Účastníci nejsou oprávněni komunikovat přímo s IBM. Zákazník bude IBM písemně informovat o případném ukončení účasti Účastníka do dvou (2) kalendářních dní od takového ukončení. Na základě písemného oznámení společnosti IBM Zákazník neprodleně podnikne veškeré kroky nezbytné pro ukončení používání služby Cloud Service Účastníkem, pokud se Účastník dopustí hrubého porušení kteréhokoliv z ustanovení Smlouvy.



## 5.7 Dodatečné podmínky pro Spojené státy americké

Chráněné zdravotní údaje lze využívat pouze prostřednictvím služby Cloud Service za předpokladu, že je mezi Zákazníkem a IBM uzavřena platná smlouva s obchodním partnerem, která bude upravovat tyto chráněné zdravotní údaje, a tato smlouva je napojena na transakční dokumenty, jejichž prostřednictvím Zákazník získal přístup ke službě Cloud Service. Tato smlouva BAA bude upravovat veškeré chráněné zdravotní údaje používané se službou Cloud Service a je do tohoto dokumentu začleněna odkazem.

Případná smlouva s obchodním zastoupení uzavřená mezi IBM a Zákazníkem: a) najímá IBM jako obchodního partnera Zákazníka a b) najímá IBM jako následného obchodního partnera jednotlivých Účastníků prostřednictvím uplatnění smluv s obchodním partnerem mezi těmito Účastníky a Zákazníkem. IBM nebude samostatně uzavírat smlouvy o obchodním partnerství přímo s těmito Účastníky. Zákazník nese výhradní odpovědnost za a) uzavření všech prvotních smluv o obchodním partnerství s jednotlivými Účastníky; b) zajištění, aby taková prvotní ujednání umožňovala Zákazníkovi najímat IBM jako dalšího obchodního partnera pro všechny Účastníky; a c) zajištění, aby taková prvotní ujednání obsahovala veškeré nezbytné podmínky, které umožní poskytování všech Dat, která tvoří PHI.

## 5.8 Vyloučení

V rozsahu platném pro služby poskytované Zákazníkovi nebude společnost IBM používat k poskytování služeb pro Zákazníka žádné fyzické osoby, které jsou v současné době na seznamu vyloučených osob vydaném Úřadem generálního inspektora amerického Ministerstva zdravotnictví a sociálních služeb v souladu s ustanoveními U.S.C. §1320a(7) nebo vedeny v systémech se seznamy vyloučených stran vedených Americkým generálním úřadem správy služeb nebo které jsou jinak vyloučeny, diskvalifikovány nebo se na ně vztahují sankce jakýchkoliv amerických federálních nebo státních vládních či regulačních orgánů. Pokud se společnost IBM dozví, že je kterákoliv z osob využívaných společností IBM k poskytování služeb pro Zákazníka vyloučena, diskvalifikována nebo jsou na ni uvaleny sankce, společnost IBM bude Zákazníka neprodleně informovat a přestane takovou fyzickou osobu využívat k poskytování služeb pro Zákazníka. Zákazník je oprávněn vypovědět registraci Zákazníka pro služby Cloud Service bez penále, pokud je společnost IBM vyloučena, diskvalifikována, nebo pokud jsou na ni uvaleny sankce jakýmkoliv americkým federálním nebo státním vládním nebo regulačním orgánem.

## 6. Přednostní podmínky

### 6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování předmětu služby Cloud Service, k odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze k výzkumu, testování, nabízení služeb vývoje a agregace dat. Platnost tohoto ustanovení přetrvává i po ukončení transakce nebo po skončení smluvního období.

Kromě povolených použití a informací poskytnutých v BAA Zákazník poskytuje společnosti IBM právo, stejně jako nezbytný souhlas jako obchodní partner, pro vytvoření souborů deidentifikovaných údajů na základě Obsahu a také vytvoření omezených datových sad a poskytování služeb agregace dat. Navíc má IBM právo používat, upravovat, poskytovat a distribuovat takové datové sady pro libovolné účely po dobu platnosti této Smlouvy a registrace služeb Cloud Service Zákazníka i po jejich skončení.

### 6.2 Zpracování Osobních údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: V souladu se Smlouvou Zákazník i IBM rozumí, že Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA se pro tuto Smlouvu uplatňují a doplňují ji pouze v případě, že se na osobní údaje v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Tato služba Cloud Service momentálně není určena ke zpracovávání jakýchkoliv osobních údajů, na něž se vztahuje GDPR, a z tohoto důvodu jsou DPA a veškeré případné Přílohy DPA vyloučeny z rozsahu služeb Cloud Services. Zákazník zaručuje, že součástí Obsahu nejsou ani nebudou žádné osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, a takové osobní údaje ani nebudou poskytnuty IBM jako Zpracovateli údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování služby Cloud Service.

Pokud si Zákazník přeje poskytovat IBM jako zpracovateli údajů osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, pak je před poskytnutím těchto údajů Zákazník povinen IBM písemně informovat, a pokud IBM poskytne písemný souhlas s přijetím takových údajů, po jeho vydání smí Zákazník poskytnout takové údaje a Zákazník a IBM budou dodržovat své příslušné povinnosti v souladu s GDPR, a v takovém případě se uplatní DPA a příslušné Přílohy DPA, na něž se ve Smlouvě odkazuje, pro Smlouvu uplatní a doplní ji.

### **6.3 Použití obsahu**

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: Zákazník udílí společnosti IBM celosvětové, nevýhradní, trvalé, bezplatné právo používat, kopírovat, distribuovat, zobrazovat, upravovat, sublicencovat, prodávat, pronajímat a postupovat data a zabudovávat tato data do dalších produktů a služeb:

- a. Informace Zákazníka maskované tak, aby nemohlo dojít k identifikaci pacientů nebo Zákazníka jako zdroje specifických dat (s výjimkou rozsahu, v jakém může být Zákazník identifikován v souladu s příslušnou smlouvou o sdílení dat jako jedna z organizací, na něž se příslušná smlouva vztahuje, pokud byla taková smlouva podepsána Zákazníkem v souladu s tímto dokumentem); a to včetně spojování a agregace s Informacemi Zákazníka přijatými od jiných Zákazníků IBM pro poskytování služeb agregace dat.

### **6.4 Zpětná vazba**

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v Základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila službu Cloud Service nebo jiné nabídky či služby IBM (Zpětná vazba). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

## Podmínky a smlouvy nezávislých nabyvatelů licence

### 1. American Medical Association (Americká zdravotnická asociace)

IBM je oprávněna American Medical Association (AMA) k distribuci a udílení dílčí licence k Aktuální procedurální terminologii, čtvrtému vydání, systému kódů nomenklatury a kódů pro vykazování lékařských služeb (společně "CPT") v rámci Programu, pokud je Držitel licence vázán určitými podmínkami. Právo Držitele licence používat CPT skončí, pokud Držitel licence nedodrží kteroukoliv ze zásadních podmínek takové smlouvy.

Podmínky stanovené, které se vztahují na Program, budou v obecnosti platit také pro CPT. Na CPT se uplatní následující dodatečné podmínky:

- a. Právo Držitele licence používat CPT obsaženou v rámci Programu je nepřenosné, nevýhradní a slouží výhradně pro účely interního použití Držitelem licence a pouze v následujících zemích a oblastech:  
Alžírsko, Argentina, Austrálie, Bahamy, Belgie, Bermudy, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Kanada, Kajmanské ostrovy, Chile, Čína, Kolumbie, Kostarika, Dánsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Finsko, Francie, Německo, Guatemala, Hongkong, Indie, Irsko, Izrael, Itálie, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Korejská republika (Severní Korea), Libanon, Mexiko, Nový Zéland, Norsko, Panama, Filipíny, Portugalsko, Saudská Arábie, Singapur, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Spojené státy a jejich teritoria a Venezuela.
- b. Držitel licence nesmí zveřejňovat, distribuovat přes Internet nebo jiné veřejné počítačové informační systémy, vytvářet odvozená díla (včetně překladů), přenášet, prodávat, pronajímat, licencovat nebo jinak poskytovat neoprávněným osobám CPT nebo jejich kopii či část.
- c. Poskytnutí aktualizované verze CPT v rámci Programu závisí na pokračování smluvního vztahu IBM s AMA.
- d. Držitel licence je povinen vyžadovat, aby každý, kdo je oprávněn k přístupu do Programu, dodržoval podmínky vztahující se k Programu.
- e. Znamka CPT je chráněna autorskými právy asociace AMA a jedná se o její registrovanou ochrannou známku.
- f. Program zahrnuje CPT představující komerční technická data vyvinutá výhradně na základě soukromých výdajů American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. American Medical Association nesouhlasí s poskytnutím licence k CPT Federální vládě na základě licence upravené ve FAR 52.227-14 (Práva k datům – Obecné) a DFARS 252.227-7015 (Technická data – Komerční položky) ani udělením jakékoliv jiné licence. American Medical Association si vyhrazuje veškerá práva schvalovat veškeré licence poskytované jakémukoliv federálnímu orgánu.
- g. Držitel licence je oprávněn vytvářet kopie CPT pouze pro účely zálohování nebo archivace.
- h. Veškerá oznámení o vlastnických právech, včetně ochranných známek a oznámení o autorských právech, musí být uvedena na všech povolených vytvořených záložních či archivních kopiích.
- i. CPT je poskytována "tak jak je" bez jakýchkoliv záruk nebo odpovědnosti AMA, včetně například odpovědnosti za následné nebo speciální škody nebo ztrátu zisku, za pořadí, přesnost nebo úplnost dat, či za skutečnost, že data odpovídají požadavkům Držitele licence, a výhradní odpovědnost AMA je poskytnout náhradní kopie CPT v případě, že data nejsou nedotčena. Současně AMA vylučuje veškerou odpovědnost za jakékoliv následky v důsledku používání, zneužití nebo výkladu informací obsažených či neobsažených v CPT.
- j. V případě porušení pozbývá právo Držitele licence k používání CPT platnosti.
- k. V případě, že bude rozhodnuto, že ustanovení porušuje jakýkoliv právní předpis nebo není vymahatelné, zbývající část podmínek vztahujících se k Programu zůstanou plně v platnosti a účinnosti.
- l. V rozsahu nezbytném pro uplatnění práv duševního vlastnictví vzniklých v důsledku hrubého porušení podmínek vztahujících se k Programu, je AMA nezávislou oprávněnou osobou.