

IBM TRIRIGA Building Insights

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM TRIRIGA Building Insights 는 사무실과 업무 지원 공간의 시설 및 공간을 관리하기 위해서 제 3 자 감지 기술로부터 재실 및 점유 데이터를 수집하고 분석하며 더 나은 의사결정이 가능하도록 해주는 클라우드 서비스입니다. 기존의 SaaS 오퍼링(IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud - TRIRIGA) 또는 온프레미스 SW 오퍼링(IBM TRIRIGA Facility Manager)의 구현이 이 서비스를 위한 선행 조건입니다.

이 클라우드 서비스의 경우 SaaS 오퍼링(IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud - TRIRIGA) 또는 온프레미스 SW 오퍼링(IBM TRIRIGA Facility Manager)에서 관리하는 장소에 대한 데이터를 수집하고 집계하기 위해서는 제 3 자 감지 기술과의 통합이 필요합니다. 제 3 자 재실 감지 기술에 대한 데이터의 전송, 저장 및 처리 용량은 IBM Watson IoT Platform 에 의해 수행됩니다. 클라우드 서비스의 각 오퍼링은 재실 감지 기술을 통해 집계된 용량을 비롯한 용량을 정의합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform

이 클라우드 서비스는 항목(Item)당 최대 25,000 평방 피트(SQFT) 또는 2,350 평방 미터(SQM) 권한을 포괄하는 점유 데이터를 고객이 연결하고 수집할 수 있도록 해줍니다. 플로어의 총 규모가 하나의 항목(Item)을 초과하는 경우, 두 번째 항목을 구입해야 합니다.

또한, 각 항목에서는 25,000 SQFT 또는 2,350 SQM 당 최대 125 개의 재실 감지 장치를 선택적으로 구성하고 연결할 수 있으며 단일 재실 센서는 메시지당 0.8KB 의 크기로 일일 최대 1440 개의 메시지를 전송할 수 있습니다. 이 값은 고객이 선호하는 센서 장치가 있는 작업 공간에 대한 점유 감지를 포괄할 수 있도록 정해집니다. 권한의 목적상, 하나의 플로어는 관리하거나 모니터링하는 실제 공간에 대해 고객이 제공한 레코드에 따라 정의한 바대로 총 평방 피트 또는 미터 단위로 측정되며 더 작게 나눌 수 없습니다.

1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform

고객은 재실 감지 기술의 연결성 테스트와 같은 내부 테스트 및 평가 용도로 클라우드 서비스의 비프로덕션 환경 인스턴스(Instances)를 취득할 수 있습니다. 각 비프로덕션 인스턴스(Instance)에서는 최대 25 개의 재실 감지 센서로 최대 10,000 SQFT 또는 950 SQM 을 포괄하도록 구성하고 연결할 수 있으며 단일 재실 센서는 메시지당 0.8KB 의 크기로 일일 최대 1440 개의 메시지를 전송할 수 있습니다. 이 값은 고객이 선호하는 센서 장치가 있는 작업 공간에 대한 점유 감지를 포괄할 수 있도록 정해집니다. 권한의 목적상, 하나의 플로어는 관리하거나 모니터링하는 실제 공간에 대해 고객이 제공한 레코드에 따라 정의한 바대로 총 평방 피트 또는 미터 단위로 측정됩니다. 고객은 전송된 용량 이상이 필요한 경우 프로덕션 오퍼링을 반드시 취득해야 합니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use

고객의 IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform 사용이 고객의 권한을 초과하는 경우, 고객은 초과 용량을 충당하기 위해 필요한 추가 항목에 대한 비용이 매월 청구됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들))

또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 이 클라우드 서비스의 목적상, 항목(Item)은 총 규모 25,000 평방 피트 또는 2,350 평방 미터의 플로어 공간입니다.
- 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 확장 기능(Extensions)

IBM TRIRIGA Building Insights 위에 빌드된 extensions 는 해당 extension 을 제공한 서비스 공급자가 호스트하고 관리하고 유지보수해야 합니다. 이에는 IBM TRIRIGA Building Insights 의 최신 업데이트에서 작동하는지 확인하기 위해 정기적으로 테스트하는 extension 이 포함됩니다.

5.2 제 3 자 감지 기술

IBM 은 특정 제 3 자 감지 기술과의 클라우드 서비스 통합을 협의할 수 있습니다. 고객은 그러한 통합을 통해 제 3 자 재실 감지 기술로부터 서비스 제공자 또는 디바이스 벤더와 같은 특정 데이터를 클라우드 서비스로 전송할 수 있습니다. 고객은 클라우드 서비스로의 데이터 전송에 대해 적용하는 규율 모델을 비롯하여 그러한 기술의 사용을 규정하는 서면 계약을 해당 제 3 자와 체결해야 할 단독 책임이 있습니다. IBM 은 그러한 기술에 대해 책임지지 않으며 그러한 데이터를 클라우드 서비스로 전송하는 관련 API(Application Programming Interfaces) 또는 기타 게이트웨이에 대해 책임지지 않습니다.