

### IBM TRIRIGA Building Insights

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

IBM TRIRIGA Building Insights est un Service Cloud permettant d'acquérir des données de présence et d'occupation de technologies de détection tierces, d'effectuer des analyses et d'améliorer la prise de décision en matière de gestion des installations et des espaces dans le cadre d'un environnement de bureau et d'entreprise. L'implémentation d'une offre SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) existante est une condition préalable pour utiliser le présent service.

Le présent Service Cloud nécessite une intégration à une technologie de détection tierce permettant de collecter et de regrouper des données relatives à l'occupation des sites autorisés gérés dans le cadre de l'offre SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) ou de l'offre logicielle sur site (IBM TRIRIGA Facility Manager). La capacité de transfert, de stockage et de traitement des technologies de détection de présence est assurée par la Plateforme IBM Watson IoT. Ladite capacité est définie par chacune des offres du Service Cloud et regroupée sur l'ensemble des technologies de détection.

#### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform

Ce Service Cloud permet au Client de se connecter et de collecter des données relatives à l'occupation sur une superficie de 25 000 pieds carrés (PC) ou 2 350 mètres carrés (MC) par autorisation d'Elément. Dans le cas où la superficie brute au sol dépasse la capacité d'un Elément, un second Elément devra être acheté.

Par ailleurs, chaque Elément permet la configuration et connexion facultative d'un maximum de 125 dispositifs de détection de présence pour une superficie de 25 000 PC ou 2 350 MC, fixant une capacité maximale par capteur de présence de 1440 messages envoyés par jour avec une taille de 0,8 Ko par message. Ces valeurs sont ainsi définies afin de prendre en charge la détection d'occupation d'espaces de travail par des capteurs en fonction des préférences du Client. Pour des fins d'autorisation, une superficie au sol est mesurée en Pieds Carrés ou en Mètres Carrés bruts, en fonction des enregistrements fournis par le Client relatifs à l'espace à gérer ou à surveiller, cet espace ne pouvant en aucun cas être subdivisé.

##### 1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform

Les Clients peuvent se doter d'Instances d'environnement hors-production du Service Cloud à des fins de test et d'évaluation internes, notamment dans le but de tester la connexion de toute technologie de détection de présence. Chacune des Instances hors-production permet la configuration et la connexion d'un maximum de 25 capteurs de présence, couvrant une superficie de 10 000 PC ou 950 MC au maximum, disposant d'une capacité maximale par capteur de présence de 1 440 messages envoyés par jour d'une taille de 0,8 Ko par message. Ces valeurs sont ainsi définies afin de prendre en charge la détection d'occupation d'espaces de travail par des capteurs en fonction des préférences du Client. Pour des fins d'autorisation, une superficie au sol est mesurée en Pieds Carrés ou en Mètres Carrés bruts, en fonction des enregistrements fournis par le Client relatifs à l'espace à gérer ou à surveiller. Si les besoins du Client dépassent cette capacité, il doit acquérir l'offre de production.

#### 1.2 Services Optionnels

##### 1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use

Si l'utilisation du Service IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform dépasse les valeurs prévues dans le cadre de son autorisation, le Client sera facturé mensuellement pour tout Elément supplémentaire requis afin de prendre en charge la capacité en excès.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Montant des Redevances

### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce Service Cloud, un Élément est une superficie brute au sol de 25 000 pieds carrés ou de 2 350 mètres carrés.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

## **5.1 Extensions**

Toute extension fondée sur IBM TRIRIGA Building Insights doit être hébergée, gérée et maintenue par le fournisseur de services qui l'a distribuée. Sont inclus des tests périodiques de l'extension afin de garantir qu'elle fonctionne avec la dernière mise à jour d'IBM TRIRIGA Building Insights.

## **5.2 Technologies de détection tierces**

IBM peut faciliter l'intégration du Service Cloud avec certaines technologies de détection tierces. Ces intégrations permettent au Client de transférer certaines données générées par des technologies de détection tierces, telles que le fournisseur du service ou du dispositif, vers le Service Cloud. La responsabilité de contracter des engagements écrits avec lesdites parties tierces, régissant l'utilisation faite par le Client des technologies susmentionnées ainsi que le modèle de gouvernance s'appliquant au transfert des données vers le Service Cloud, incombe exclusivement au Client. IBM n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne lesdites technologies, ni en ce qui concerne les Interfaces de Programmation de l'Application associées ou toute autre passerelle permettant le transfert de données vers le Service Cloud.