

Descripción del Servicio

IBM TRIRIGA Building Insights

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM TRIRIGA Building Insights es un Servicio de Cloud que ingiere datos de presencia y ocupación de tecnologías de detección de terceros, ejecuta el análisis y permite una mejor toma de decisiones de gestión de espacio e instalaciones en tipos de espacio de soporte y empresariales. Los requisitos previos de este servicio son una implementación existente de la oferta SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) o la oferta SW local (IBM TRIRIGA Facility Manager).

Este Servicio de Cloud requiere la integración con tecnologías de detección de presencia de terceros para recopilar y agregar datos de ocupación para ubicaciones autorizadas gestionadas en la oferta SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) o la oferta SW local (IBM TRIRIGA Facility Manager). La transferencia de datos, el almacenamiento y la capacidad de proceso de las tecnologías de detección de presencia de terceros se ejecutan en IBM Watson IoT Platform. La capacidad está definida por cada oferta en el Servicio de Cloud, con capacidad agregada a través de tecnologías de detección de presencia.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform

Este Servicio de Cloud permite al Cliente conectarse y recopilar datos de ocupación que cubren un máximo de 2.350 metros cuadrados (m²) o 25.000 pies cuadrados (SQFT) por autorización de artículo. En el caso de que el tamaño de superficie bruta exceda un Artículo, deberá adquirirse un segundo Artículo.

Asimismo, cada Artículo permite la configuración y conexión opcionales de hasta 125 dispositivos de detección de presencia por cada 2.350 m² o 25.000 SQFT, con una capacidad máxima por detector de presencia individual de 1440 mensajes enviados al día con un tamaño de 0,8 KB por mensaje. Se determina para cubrir la detección de ocupación de los espacios de trabajo incluidos donde el Cliente prefiere dispositivos de sensor. A efectos de derechos de titularidad, la superficie se mide en metros o pies cuadrados brutos, tal como se define en los registros proporcionados por el Cliente para el espacio físico gestionado o supervisado, y no puede subdividirse.

1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform

Los Clientes pueden adquirir Instancias de entorno no de producción del Servicio de Cloud para fines de pruebas internas y evaluación, por ejemplo, para probar la conexión de tecnología de detección de presencia. Cada Instancia de no producción permite la configuración y conexión de hasta 25 sensores de presencia, que cubren un máximo de 950 m² o 10.000 SQFT, con una capacidad máxima por detector de presencia individual de 1440 mensajes enviados al día con un tamaño de 0,8 KB por mensaje. Se determina para cubrir la detección de ocupación de los espacios de trabajo incluidos donde el Cliente prefiere dispositivos de sensor. A efectos de derechos de titularidad, la superficie se mide en metros o pies cuadrados brutos, tal como se define en los registros proporcionados por el Cliente para el espacio físico gestionado o supervisado. Si el Cliente requiere más de la capacidad indicada, el Cliente debe adquirir la oferta de producción.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use

Si el uso por parte del Cliente de IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform excede sus derechos de titularidad, se cobrará al Cliente por los Artículos adicionales necesarios para cubrir la capacidad en exceso.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para este Servicio de Cloud, un Artículo tiene 2.350 metros cuadrados o 25.000 pies cuadrados de tamaño de superficie bruta.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Extensiones

Los proveedores de servicios que proporcionen las extensiones deben alojar, gestionar y mantener las extensiones creadas sobre IBM TRIRIGA Building Insights. Esto incluye probar las extensiones periódicamente para garantizar que funcionen con la última actualización de IBM TRIRIGA Building Insights.

5.2 Tecnologías de Detección de Terceros

IBM puede organizar la integración de Servicios de Cloud con algunas tecnologías de detección de terceros. Este tipo de integración puede permitir al Cliente transferir determinados datos de tecnologías de detección de presencia de terceros como, por ejemplo, un proveedor de servicios o un proveedor de dispositivos, al Servicio de Cloud. El Cliente es el único responsable de firmar acuerdos escritos con dichos terceros, que rigen el uso del Cliente de este tipo de tecnologías, así como el modelo de gobierno que se aplica a la transferencia de datos al Servicio de Cloud. IBM no es responsable de dichas tecnologías ni de las Interfaces de Programación de Aplicaciones asociadas ni de otras pasarelas para transmitir estos datos al Servicio de Cloud.