

IBM TRIRIGA Building Insights

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM TRIRIGA Building Insights je služba Cloud Service, která přijímá data o přítomnosti a obsazenosti ze snímacích technologií třetích osob, provádí analýzu a umožňuje lepší rozhodování pro řízení zařízení a prostoru v kancelářích a prostorech typu obchodní podpory. Stávající implementace nabídky SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) nebo nabídky místního SW (IBM TRIRIGA Facility Manager) jsou předpokladem této služby.

Tato služba Cloud Service vyžaduje integraci s technologiemi snímání přítomnosti pro shromažďování a agregaci dat o obsazenosti pro oprávněná místa v nabídce SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) nebo v nabídce místního SW (IBM TRIRIGA Facility Manager). Přenos dat, jejich ukládání a kapacita zpracování pro technologie snímání přítomnosti třetích osob zajišťuje platforma IBM Watson IoT Platform. Kapacita je definována jednotlivými nabídkami v rámci služby Cloud Service, přičemž kapacita je agregována napříč všemi technologiemi snímání přítomnosti.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform

Tato služba Cloud Service Zákazníkovi umožňuje spojit a shromažďovat data o obsazenosti, které se vztahují k maximálně 25 000 stopám čtverečním (SQFT) nebo 2 350 metrům čtverečním (SQM) na jedno oprávnění Položky. V případě, že hrubá podlahová plocha přesahuje jednu Položku, je třeba zakoupit druhou položku.

Navíc každá Položka umožňuje volitelnou konfiguraci a připojení až 125 zařízení snímání přítomnosti na 25 000 SQFT nebo 2 350 SQM s maximální kapacitou na jeden snímač přítomnosti v rozsahu 1440 zpráv zaslaných denně ve velikosti 0,8 kB pro každou zprávu. To je stanoveno k pokrytí snímání přítomnosti v pracovních prostorách, kde jsou snímací zařízení umístěna dle preferencí Zákazníka. Pro účely oprávnění je podlahová plocha měřena v hrubých stopách čtverečních nebo metrech čtverečních v souladu s definicí podle záznamů poskytnutých Zákazníkem pro fyzické prostory, které jsou řízeny nebo monitorovány a které nelze dále rozdělit.

1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform

Zákazníci si mohou zakoupit Instance neproduktivního prostředí služby Cloud Service pro účely interního testování a účely hodnocení, jako jsou testy připojení případných technologií snímání přítomnosti. Každá neproduktivní instance umožňuje konfiguraci a připojení až 25 snímačů přítomnosti pokrývajících až 10 000 SQFT nebo 950 SQM s maximální kapacitou na jeden snímač přítomnosti v rozsahu 1440 zpráv zaslaných denně ve velikosti 0,8 kB pro každou zprávu. To je stanoveno k pokrytí snímání přítomnosti v pracovních prostorách, kde jsou snímací zařízení umístěna dle preferencí Zákazníka. Pro účely oprávnění je podlahová plocha měřena v hrubých stopách čtverečních nebo metrech čtverečních v souladu s definicí podle záznamů poskytnutých Zákazníkem pro fyzické prostory, které jsou řízeny nebo monitorovány. Pokud Zákazník vyžaduje větší než stanovenou kapacitu, musí zakoupit produktivní nabídku.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use

V případě, že využití platformy IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform Zákazníkem překračuje jeho oprávnění, Zákazníkovi bude účtován měsíční poplatek za dodatečné Položky nezbytné k pokrytí přebytečné kapacity.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro tuto službu Cloud Service Položka představuje 25 000 stop čtverečních nebo 2 350 metrů čtverečních hrubé podlahové plochy.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Rozšíření

Jakákoliv rozšíření vytvořená na základě IBM TRIRIGA Building Insights musí být hostována, spravována a udržována poskytovatelem služeb, který rozšíření dodal. To zahrnuje pravidelné testování rozšíření pro zajištění, aby pracovalo s nejnovější aktualizací IBM TRIRIGA Building Insights.

5.2 Technologie snímání třetích osob

IBM může zajistit integraci služby Cloud Service s některými technologiemi snímání třetích osob. Taková integrace může Zákazníkovi umožnit přenos určitých dat z technologií snímání přítomnosti třetích osob jako poskytovatelů služeb nebo prodejců zařízení do služby Cloud Service. Zákazník nese výhradní odpovědnost za uzavření písemných smluv s takovými třetími osobami, které budou upravovat používání těchto technologií Zákazníkem, stejně jako model, který se uplatní pro řízení takového přenosu dat do služby Cloud Service. IBM nenese odpovědnost za tyto technologie, stejně jako ani za související Programovací rozhraní aplikace nebo jiné brány pro přenos těchto dat do služby Cloud Service.