

IBM IoT Building Insights

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM IoT Building Insights 可分析 IoT 感應器及計量資料，並同時與建物管理系統進行整合，再與外部解決方案所提供之輸入產生關聯，進而透過擴增智慧 (AI) 知悉建物行為與能源使用之相關性。IBM IoT Building Insights 之工作重點，在於能源耗用分析與診斷、能源預測之 AI 模型，以及避免浪費能源成本。IBM IoT Building Insights 亦可讓「客戶」使用其自己之客製服務使用者介面與體驗，並同時運用 IBM 所提供之 AI 模型及第三人所開發之客製模型，進而擴充本「雲端服務」。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取供應項目：

1.1.1 IBM IoT Building Insights Production Environment

本「雲端服務」最多可讓「客戶」連接至 100 個「客戶裝置」，各該裝置各關聯於一個建物且各有其相關物理屬性，例如：位置、樓層及子系統（比方說，冷卻系統或照明系統）。連接至本「雲端服務」之各「客戶裝置」，每日傳送之訊息以 1,440 則為限，每則訊息大小以 0.25KB 為限。

1.1.2 IBM IoT Building Insights Non-Production Environment

「客戶」得為用於測試及證明解決方案中之值、測試對各類裝置所為之連線，以及為執行概念驗證，而取得本「雲端服務」之非正式作業環境「實例」。各非正式作業「實例」最多可支援十個「客戶裝置」。「客戶」所取得之「客戶裝置」，其數量逾十個者，「客戶」必須取得正式作業供應項目之授權：

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「客戶裝置」係指對存取「雲端服務」之伺服器環境要求或從之接收執行指令、程序或應用程式之裝置。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 延伸項目

於 IBM IoT Building Insights 上建置之延伸項目，必須由提供該延伸項目之服務提供者負責代管、管理及維護。前揭管理及維護包括定期進行延伸項目測試，以確認其能否與 IBM IoT Building Insights 最新更新項目搭配使用。