

Hizmet Tanımı

IBM IoT Building Insights (IBM Nesnelerin İnterneti Bina İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM IoT Building Insights, Nesnelerin İnterneti sensörlerini ve sayaç verilerini analiz ederken bir yandan da artırılmış zeka aracılığıyla enerji kullanımıyla ilgili binaların davranışını öğrenmek için bina yönetimi sistemleriyle bütünleştirme sağlar ve harici çözümlerin girdileriyle bağıntı kurar. IBM IoT Building Insights, enerji kullanımı analitiği ve tanılama, enerji tahmini için artırılmış zeka modelleri ve enerji tüketimi maliyet tasarrufuna odaklanır. IBM IoT Building Insights, aynı zamanda hem IBM tarafından sağlanan yapay zeka modellerinden hem de bir üçüncü kişi tarafından geliştirilen özel modellerden yararlanarak Müşterilere kendi kullanıcı arabirimlerini ve özel hizmetler için deneyimlerini kullanarak Bulut Hizmetini genişletme yeteneğini sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM IoT Building Insights Production Environment (IBM Nesnelerin İnterneti Bina İlgörüleri Üretim Ortamı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, her biri bir binayla ilişkili olan ve konum, kat ve alt sistem gibi (örneğin, soğutma veya aydınlatma) ilişkili fiziksel özellikleri bulunan 100'e kadar İstemci Aygıtına bağlanmasını sağlar. Bulut Hizmetine bağlı her İstemci Aygıtı, ileti başına 0,25 KB boyutla gönderilen günde en fazla 1440 iletiyle sınırlıdır.

1.1.2 IBM IoT Building Insights Non-Production Environment (IBM Nesnelerin İnterneti Bina İlgörüleri - Üretim Dışı Ortam)

Müşteriler, çözümde değerin test edilmesi ve kanıtlanması, herhangi bir türde bağlantı aygıtının test edilmesi ve kavramsal kanıt çalışmalarının yapılması için kullanılması amacıyla Bulut Hizmetinin üretim dışı ortam Eşgörünümlerini edinebilirler. Üretim dışı her Eşgörünüm, on adede kadar İstemci Aygıtını destekleyebilir. Müşteri için on adetten fazla İstemci Aygıtı gerekmesi durumunda, Müşteri üretim olanağı için yetkiler edinebilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- İstemci Aygıtı, Bulut Hizmetlerine erişen bir sunucu ortamından yürütme komutları, prosedürler veya uygulamalar isteyen veya alan herhangi bir aygıttır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Uzantılar

IBM IoT Building Insights olanağı üzerinde oluşturulan uzantılar, uzantıyı sağlayan hizmet sağlayıcısı tarafından barındırılmalı, yönetilmeli ve sürdürülmelidir. Buna uzantının, IBM IoT Building Insights'in en son güncellemesiyle çalışmasını sağlamak için düzenli olarak uzantı testleri yapılması dahildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: