

IBM IoT Building Insights

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM IoT Building Insights analizira senzorje IoT in podatke merilnikov ter jih združuje s sistemi za upravljanje v zgradbi in povezuje vhodne podatke iz zunanjih rešitev, da se določi vedenje stavb v povezavi s porabo energije prek povišane inteligence (AI). IBM IoT Building Insights je usmerjen na analizo in diagnostiko porabe energije, modele AI za predvidevanje energijske porabe in preprečevanje stroškov zaradi izgube energije. IBM IoT Building Insights prav tako omogoča naročnikom, da razširijo storitev v oblaku z lastnim uporabniškim vmesnikom in izkušnjami za storitve po meri, tako da izkoristijo modele AI, ki jih zagotovi IBM, in modele po meri, ki jih razvije drug ponudnik.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM IoT Building Insights Production Environment

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča povezavo z do 100 naročnikovimi napravami, od katerih je vsaka povezana s stavbo in ima povezane fizične lastnosti, na primer lokacijo, nadstropje in podsistem (na primer hlajenje ali osvetlitev). Vsaka naročnikova naprava, povezana s storitvijo v oblaku, je omejena na največ 1.440 sporočil, poslanih na dan, z velikostjo 0,25 KB na sporočilo.

1.1.2 IBM IoT Building Insights Non-Production Environment

Naročniki lahko pridobijo primerke neprodukcijskega okolja storitve v oblaku, ki jih uporabijo za preizkušanje in dokazovanje vrednosti v rešitvi, preizkušanje povezovalnih naprav kakršnekoli vrste in za izvajanje preizkusov koncepta. Vsak neprodukcijski primerek lahko podpira do deset naročnikovih naprav. Če naročnik potrebuje več kot deset naprav, mora pridobiti pooblastila za produkcijsko ponudbo.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Odjemalska naprava je katerakoli naprava, ki zahteva ali prejme ukaze za izvajanje, postopke ali aplikacije iz okolja strežnika, ki dostopa do storitev v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Razširitve

Vsako razširitev, izdelano poleg storitve IBM IoT Building Insights, mora gostovati, upravljati in vzdrževati ponudnik storitev, ki je razširitev zagotovil. To vključuje občasno preizkušanje razširitve, da se zagotovi njeno delovanje z najnovejšo posodobitvijo za IBM IoT Building Insights.