

### IBM IoT Building Insights

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

#### 1. Облачная Услуга

IBM IoT Building Insights анализирует показания датчиков Интернета вещей и счётчиков, интегрируя их с системами управления зданиями и сопоставляя с данными, поступающими из внешних решений, с целью изучения характера изменения состояния зданий в плане энергопотребления с помощью дополненной аналитики (ИИ). В IBM IoT Building Insights основное внимание уделяется анализу и диагностике энергопотребления, ИИ-моделям для прогнозирования энергопотребления и предотвращению убытков от потерь электроэнергии. IBM IoT Building Insights также даёт клиентам возможность дополнить Облачную услугу своим интерфейсом и средствами работы с пользовательскими услугами, используя как ИИ-модели IBM, так и сторонние модели.

##### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

###### 1.1.1 IBM IoT Building Insights Production Environment

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту подключать до 100 Клиентских Устройств, каждое из которых связано со зданием и имеет соответствующие физические атрибуты: местонахождение, этаж и подсистема (охлаждение, освещение). Каждое Клиентское Устройство, подключённое к Облачной Услуге, ограничивается максимум 1440 сообщениями в день размером по 0,25 КБ каждое.

###### 1.1.2 IBM IoT Building Insights Non-Production Environment

Клиент может приобрести Экземпляры Облачной Услуги для непроизводственной среды для целей тестирования и оценки решения, тестового подключения устройств любого типа и экспериментальных проверок концепции. Каждый непроизводственный Экземпляр может поддерживать до десяти Клиентских Устройств. Если Клиенту необходимо подключение больше десяти Устройств, Клиент должен приобрести право на использование производственного предложения.

#### 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

#### 3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

##### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке

Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:  
[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Доступность</b>	<b>Кредит (% месячной платы за подписку*)</b>
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

### **3.2 Техническая поддержка**

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Платежи**

### **4.1 Системы расчёта оплаты**

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Клиентское Устройство - любое устройство, которое запрашивает или получает исполняемые команды, процедуры или приложения из серверной среды, обращающейся к Облачным Услугам.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

## **5. Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Расширения**

Любые расширения IBM IoT Building Insights должны устанавливаться, управляться и обслуживаться поставщиком этих расширений. Сюда же входит периодическое тестирование расширений на совместимость с последними обновлениями IBM IoT Building Insights.