

## „IBM IoT Building Insights“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM IoT Building Insights“ analizuoja IoT jutiklių ir matuoklių duomenis, yra integruota į pastato valdymo sistemas ir susieja tarpusavyje įvestį iš išorinių sprendimų, kad sužinotų, kaip pastatai naudoja energiją, taikant papildytąjį intelektą (PI). „IBM IoT Building Insights“ atlieka energijos vartojimo analizę ir diagnostiką, koncentruojasi į energijos vartojimo prognozės ir išlaidų energijai švaistymo vengimo PI modelius. „IBM IoT Building Insights“ taip pat suteiks Klientui galimybę išplėsti „Cloud Service“, naudojant savo vartotojo sąsają ir tinkintų paslaugų funkcijas, palengvinant ir IBM pateiktus PI modelius, ir trečiosios šalies sukurtus tinkintus modelius.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM IoT Building Insights“ gamybos aplinka

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui prijungti iki 100 Kliento įrenginių, kiekvienas iš jų susietas su pastatu ir turi priskirtų fizinių atributų, pvz., vietos, aukšto ir posistemės (pvz., šaldymo arba apšvietimo). Kiekvienas Kliento įrenginys, prijungtas prie „Cloud Service“, gali siųsti ne daugiau nei 1 440 pranešimų (pranešimo dydis 0,25 KB) per dieną.

##### 1.1.2 „IBM IoT Building Insights“ ne gamybos aplinka

Klientai gali įsigyti „Cloud Service“ ne gamybos aplinkos Egzempliorių, kurie būtų naudojami tikrinant ir patvirtinant sprendimo reikšmes, tikrinant bet kokio tipo sujungimo įrenginius ir bandant koncepcijas. Kiekvienas ne gamybos Egzempliorius gali palaikyti iki dešimties Kliento įrenginių. Jeigu Klientui reikia daugiau nei dešimties Kliento įrenginių, Klientas privalo įsigyti gamybos pasiūlymo teises.

### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Prieinamumas</b>	<b>Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)</b>
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### **3.2 Techninė pagalba**

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Mokesčiai**

### **4.1 Mokesčio apskaičiavimas**

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Kliento įrenginys yra bet koks įrenginys, pateikiantis užklausą arba gaunantis vykdymo komandas, atliekantis procedūras ar vykdamas taikomas programas iš serverio aplinkos, turinčios prieigą prie „Cloud Service“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

## **5. Papildomos sąlygos**

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Plėtiniai**

Visus „IBM IoT Building Insights“ skirtus sukurtus plėtinius privalo turėti, tvarkyti ir prižiūrėti plėtinį pateikęs paslaugos teikėjas. Tai apima periodinį plėtinio tikrinimą, siekiant užtikrinti, kad jis veiktų su naujausiais „IBM IoT Building Insights“ naujinimais.