

## IBM IoT Building Insights

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

IBM IoT Building Insights menganalisis data meter dan sensor IoT, sembari berintegrasi dengan sistem pengelolaan bangunan dan mengorelasikan input dari solusi eksternal untuk mempelajari perilaku bangunan sehubungan dengan penggunaan energi melalui kecerdasan tertambah (augmented intelligence - "AI"). IBM IoT Building Insights berfokus pada diagnosis dan analitik penggunaan energi, model AI untuk prediksi energi dan penghindaran biaya limbah energi. IBM IoT Building Insights juga memberikan Klien kemampuan untuk memperpanjang Layanan Cloud menggunakan pengalaman dan antarmuka pengguna miliknya sendiri untuk layanan custom, yang memanfaatkan model AI yang diberikan oleh IBM dan model kustom yang dikembangkan oleh pihak ketiga.

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM IoT Building Insights Production Environment

Layanan ini memungkinkan Klien untuk menghubungkan hingga 100 Perangkat Klien yang masing-masing berkaitan dengan bangunan dan memiliki atribut fisik terkait, seperti lokasi, lantai, dan subsistem (contohnya kulkas atau pencahayaan). Masing-masing Perangkat Klien yang terhubung pada Layanan Cloud terbatas hingga maksimum 1.440 pesan yang dikirim per hari dengan ukuran 0,25KB per pesan.

##### 1.1.2 Lingkungan Non-Produksi IBM IoT Building Insights

Klien dapat memperoleh Mesin Virtual lingkungan non-produksi Layanan Cloud untuk digunakan dalam menguji dan membuktikan nilai dalam solusi, menguji perangkat sambungan jenis apa pun, dan untuk menjalankan bukti konsep. Masing-masing Mesin Virtual non-produksi dapat mendukung hingga sepuluh Perangkat Klien. Jika Klien memerlukan lebih dari sepuluh Perangkat Klien, Klien harus memperoleh kepemilikan atas tawaran produksi.

### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Addendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

#### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

### 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Biaya

### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Perangkat Klien adalah perangkat apa pun yang meminta atau menerima perintah eksekusi, prosedur atau aplikasi dari lingkungan server yang mengakses Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

### 5.1 Ekstensi

Setiap ekstensi yang dibuat di atas IBM IoT Building Insights harus diselenggarakan, dikelola dan dipelihara oleh penyedia layanan yang memberikan ekstensi tersebut. Dukungan ini meliputi pengujian ekstensi secara berkala untuk memastikan bahwa hal tersebut bekerja dengan pembaruan terbaru IBM IoT Building Insights.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.