

IBM IoT Building Insights

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM IoT Building Insights analyse les capteurs IoT et les données relevées, tout en s'intégrant aux systèmes de gestion des bâtiments et en corrélant les données provenant de solutions externes pour apprendre le comportement des bâtiments en matière de consommation d'énergie grâce à l'intelligence augmentée (IA). IBM IoT Building Insights se concentre sur l'analyse et le diagnostic de la consommation d'énergie, les modèles d'IA pour les prévisions énergétiques et l'économie des coûts de gaspillage d'énergie. IBM IoT Building Insights permet également aux Clients d'étendre le Service Cloud à l'aide de leur propre interface utilisateur et de leur expérience des services personnalisés, afin de tirer parti des modèles d'intelligence artificielle fournis par IBM et des modèles personnalisés développés par un tiers.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM IoT Building Insights Production Environment

Ce Service Cloud permet au Client de connecter jusqu'à 100 Dispositifs Client, dont chacun est associé à un bâtiment et est associé à des attributs physiques, tels que l'emplacement, l'étage et le sous-système (par exemple, la réfrigération ou l'éclairage). Chaque Dispositif Client connecté au Service Cloud est limité à un maximum de 1 440 messages envoyés par jour selon une taille de 0,25 Ko par message.

1.1.2 IBM IoT Building Insights Non-Production Environment

Les Clients peuvent acquérir des Instances d'environnement de non-production du Service Cloud à utiliser pour tester et prouver la valeur de la solution, tester les dispositifs de connexion de tout type et réaliser des preuves de concept. Chaque Instance de non-production peut prendre en charge jusqu'à dix Dispositifs Client. Si le Client nécessite plus de dix Dispositifs Client, il doit acquérir les droits associés sur l'offre de production.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Client Device désigne tout appareil qui demande ou reçoit des commandes d'exécution, des procédures ou des applications à partir d'un environnement serveur qui accèdent aux Services Cloud.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Extensions

Toute extension fondée sur IBM IoT Building Insights doit être hébergée, gérée et maintenue par le fournisseur de services qui l'a distribuée. Sont inclus des tests périodiques de l'extension afin de garantir qu'elle fonctionne avec la dernière mise à jour d'IBM IoT Building Insights.