

## IBM IoT Building Insights

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM IoT Building Insights analyzuje snímače IoT a data měřidla a současně zajišťuje integraci s řídicími systémy budovy a koreluje vstupy z externích řešení pro učení chování budov s ohledem na využití energií prostřednictvím rozšířené inteligence (AI). IBM IoT Building Insights se zaměřuje na analýzu a diagnostiku spotřeby energií, modely AI pro energetické předpovědi a zabránění plýtvání energiemi. IBM IoT Building Insights rovněž umožňuje Zákazníkům rozšiřovat službu Cloud Service prostřednictvím svých vlastních uživatelských rozhraní a zkušeností pro vlastní služby, a to s využitím jak modelů AI od IBM, tak vlastních modelů vyvinutých třetí osobou.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM IoT Building Insights Production Environment

Tato služba Cloud Service Zákazníkovi umožňuje připojit až 100 Zákaznických zařízení, z nichž každé je přiřazeno budově a jsou mu přiděleny fyzické atributy, jako místo, podlaží a dílčí systém (například chlazení nebo osvětlení). Každé Zákaznické zařízení připojené do služby Cloud Service je omezeno na maximálních 1440 zpráv odeslaných denně s velikostí 0,25 KB na zprávu.

##### 1.1.2 IBM IoT Building Insights Non-Production Environment

Zákazníci mohou získat Instance neproduktivního prostředí služby Cloud Service, které lze využívat k testování a prokázání hodnoty řešení, testování připojených zařízení libovolného typu a pro provádění koncepčních testů. Každá neproduktivní Instance může podporovat až deset Zákaznických zařízení. Pokud Zákazník vyžaduje více než deset Zákaznických zařízení, Zákazník musí zakoupit oprávnění pro produktivní nabídku.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Zařízení Zákazníka je jakékoli zařízení, které vytváří nebo přijímá příkazy provedení, procedury nebo aplikace ze serverového prostředí přistupujícího ke službám Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Rozšíření

Jakákoliv rozšíření vytvořená na základě IBM IoT Building Insights musí být hostována, spravována a udržována poskytovatelem služeb, který rozšíření dodal. To zahrnuje pravidelné testování rozšíření pro zajištění, aby pracovalo s nejnovější aktualizací IBM IoT Building Insights.