

„IBM Watson Commerce Professional Services“

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

„IBM Account Director Commerce Services“ teikia strategines ir taktines konsultacijas, orientuotas į praktinį esamų Komercinių sprendimų taikymą, susijusį su esamais ir planuojamais sprendimų paketais, atsižvelgiant į bendrus verslo siekius ir tikslus, veiklos procesus ir įmonės struktūras.

Į „Account Director Commerce Services“ paslaugas, aprašytas toliau pateikiamuose skyriuose, įtrauktos toliau nurodytos bendrosios paslaugos, kurios teikiamos nustatytu laikotarpiu, atsižvelgiant į maksimalų valandinį kiekvienam pasiūlymui taikomą įsipareigojimą.

- Pradinis susitikimas veiklos pradžioje, kurio metu atliekamas aktyvus paieškos seansas, leidžiantis IBM daugiau sužinoti apie Kliento verslo modelį ir parodyti geresnio komercinio veikimo galimybes, padėsiančias sukurti strateginių priemonių planą. Pradinis susitikimas vyks vietoje, išskyrus „Six Month Services“, kurios bus teikiamos nuotoliniu būdu.
- Strateginių priemonių planas, padedantis nustatyti galimas veiklas, palaikančias Kliento strateginius poreikius ir taktines galimybes. Projektų prioritetai išdėliojami pagal strateginių priemonių planą ir suplanuojami kas ketvirtį, atsižvelgiant į trumpalaikes galimybes, bendrą poveikį verslui, priklausomybes, išankstines sąlygas, biudžetą ir projekto trukmę. Priemonių planas bus atnaujinamas kas savaitę / mėnesį, kad atspindėtų dabartinę projekto būseną ir prioritetų nustatymą. Tai nuotoliniu būdu teikiama paslauga.
- Kartą per savaitę teikiamos aktyvios strateginės konsultacijos ir instrukcijos Klientui, siekiant palaikyti trumpalaikius ir ilgalaikius siekius bei verslo tikslus, taip pat kartą per savaitę rengiami susitikimai, skirti išsiaiškinti, kaip palaikomos priemonių plano iniciatyvos. Šios valandos turi būti išnaudotos per savaitę. Tai nuotoliniu būdu teikiama paslauga.
- Suplanuoti strateginiai vienos dienos susitikimai, kurių metu peržiūrimos Kliento pramonės, komercinės galimybės ir pagrindiniai verslo tikslai arba verslo dinamikos pokyčiai, susitelkiant į planavimą ir strategiją, kad būtų pagal prioritetą išdėstytos didžiausią poveikį Kliento sėkmei turinčios galimybės bei sukurtas tolesnės veiklos planas. Strateginiai vienos dienos susitikimai vyks vietoje, išskyrus „Six Month Services“, kurios bus teikiamos nuotoliniu būdu.

„IBM Account Director Commerce Services“ galima naudoti tik kartu su šiais „IBM Cloud Service“ pasiūlymais:

- „IBM WebSphere Commerce Managed Hosted“;
- „IBM Digital Commerce“, įskaitant „IBM Watson Commerce Insights“, „IBM Dynamic Pricing“ ir „IBM CPQ“;
- „IBM Watson Content Hub“;
- „IBM Digital Experience on Cloud“;
- „IBM Order Management“, įskaitant „IBM Inventory Visibility“, „IBM Store Engagement“, „IBM Call Center“ ir „IBM Watson Order Optimizer“.

Nurodytas kaupiamasis maksimalus kiekvienam pasiūlymui skirtas konsultavimo valandų skaičius yra tik maksimalus, o bet kokios nepanaudotos konsultavimo valandos paslaugos teikimo laikotarpio pabaigoje nustos galioti ir bus prarastos.

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Account Director Commerce Light Annual Services“

„IBM Account Director Commerce Light Annual Services“ teikia paslaugas, nurodytas prie anksčiau aprašytų „IBM Account Director Commerce Services“, pagal vienerių (1) metų įsipareigojimą, užtikrinant daugiausia 250 kaupiamųjų konsultavimo valandų.

1.1.2 „IBM Account Director Commerce Six Month Services“

„IBM Account Director Commerce Six Month Services“ teikia paslaugas, nurodytas prie anksčiau aprašytų „IBM Account Director Commerce Services“, pagal šešių (6) mėnesių įsipareigojimą, užtikrinant daugiausia 250 kaupiamųjų konsultavimo valandų. „Six Month Services“ įsipareigojimas yra nuotoliniu būdu teikiama paslauga.

1.1.3 „IBM Account Director Commerce Annual Services“

„IBM Account Director Commerce Annual Services“ teikia paslaugas, nurodytas prie anksčiau aprašytų „IBM Account Director Commerce Services“, pagal vienerių (1) metų įsipareigojimą, užtikrinant daugiausia 500 kaupiamųjų konsultavimo valandų.

1.1.4 „IBM Account Director Commerce Consulting Services“

„IBM Account Director Commerce Consulting Services“ teikia paslaugas, nurodytas prie anksčiau aprašytų „IBM Account Director Commerce Services“, pagal vienerių (1) metų įsipareigojimą, užtikrinant daugiausia 840 kaupiamųjų konsultavimo valandų.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DPA) pateiktas <http://ibm.com/dpa> ir atitinkami Duomenų lapai yra taikomi ir pirmąją prieš Sutartį, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi.

Tolesniuose saituose pateikiamame Duomenų lape (-uose) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktyms apie įgalinto apdoroti Turinio tipus, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei pateikimo specifiką. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalis sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Šios DPT tikslais šis (-ie) Duomenų lapas (-ai) bus kaip DTP įrodymas (-ai).

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.

5.2 Paslaugos vietoje

Jei Paslauga vykdoma IBM patalpose, Klientas supranta ir pripažįsta, kad teikdama Paslaugą IBM gali naudoti visuotinius išteklius (nenuolatinius vietoje dirbančius gyventojus ir kitose pasaulio vietose dirbančius darbuotojus).

Jei Paslauga atliekama Kliento vietoje, IBM veikla priklauso nuo to, kaip (nemokamai IBM) Klientas valdo ir vykdo savo įsipareigojimus, kaip nurodyta toliau. Bet koks šių įsipareigojimų vykdymo atidėjimas gali paveikti IBM galimybę vykdyti Paslaugą. Darbo diena kiekvienoje taikomoje vietoje truks ne ilgiau nei aštuonias valandas, darbui bus vadovaujama iš Kliento vietos Jungtinėse Amerikos Valstijose arba kitoje IBM ir Kliento sutartoje vietoje. Klientas privalo:

- a. jei nepateikė IBM, pateikite IBM adresą ir susitikimo vietos išsamią informaciją;
- b. jei taikoma, užtikrinkite saugią prieigą, tinkamą vietą biure, išteklius, baldus, didelės spartos interneto ryšį ir kitą įrangą Kliento vietoje dirbantiems IBM darbuotojams; ir
- c. jei patalpas suteikia ne IBM, esate atsakingi už saugų visos IBM priklausančios techninės ir programinės įrangos laikymą Kliento patalpose ir turite užtikrinti, kad visos patalpos visuomet būtų užrakintos.

5.3 Kliento įsipareigojimai

Klientas paskirs įmonės vadovą ryšiams su IBM, kuris vykdydamas šiuos įsipareigojimus veiks Kliento vardu.

Kliento Įmonės vadovo pareigos apima:

- a. informacijos, duomenų ir nutarimų gavimą ir pateikimą per tris darbo dienas IBM pateikus prašymą, jei Klientas ir IBM raštu nesutaria dėl kito atsakymo laiko; ir
- b. bet kokios Kliento sąskaitų pateikimo arba atsiskaitymo informacijos peržiūrą su IBM paskyros direktoriumi. Reikalavimai, neatitinkantys IBM standartinių sąskaitų faktūrų formato arba sąskaitos išrašymo procedūrų, gali turėti įtakos kainai.

5.4 Kiti įsipareigojimai

Klientas privalo:

- a. gauti visus leidimus ir suteikti reikiamą prieigą, kad IBM galėtų pasiekti ir naudoti Kliento išteklius ir sistemas tokia apimtimi, kad IBM galėtų teikti Paslaugas;
- b. pagrįstai suteikti IBM reikiamą medžiagą, informaciją ir tinkamus darbuotojus. IBM nebus atsakinga už jokią žalą ar delną, kilusią dėl to, kad Klientas pateikė arba jo vardu buvo pateikta netiksliai, neišsami ar dar kitų trūkumų turinti informacija ir medžiaga;
- c. būti atsakingiems už sutartis su trečiosiomis šalimis, jų vadovavimą ir įvestis bei darbą, jei trečiųjų šalių darbas gali paveikti IBM galimybę teikti „Services“. Tik Klientas yra atsakingas už visą trečiosios šalies techninę įrangą, programinę įrangą ar ryšių įrangą, naudojamą teikiant Paslaugą;
- d. būti atsakingam už bet kurios duomenų bazės turinį, saugomų duomenų prieigos, naudojimo, atsarginių kopijų kūrimo, atkūrimo ir saugojimo kontroliavimo būdo pasirinkimą ir įdiegimą. Tokia sauga taip pat apima visas procedūras, reikalingas norint apsaugoti programinę įrangą ir Paslaugoje naudojamus duomenis nuo neteisėtos darbuotojų prieigos;
- e. jei taikoma, teikti IBM ir jos personalui tinkamą biuro įrangą ir kitas patalpas, kurių IBM gali pagrįstai reikėti teikiant Paslaugas;
- f. dalyvauti kuriant veiklų darbotvarkę ir sutikti su galutine darbotvarkė iki prasidedant 1 dienai ir
- g. teikti reikiamą turinį ir programą, susijusią su peržiūros medžiaga.

5.5 Prielaidos

Šiame Paslaugos apraše buvo atsižvelgta į tam tikras prielaidas, įskaitant (bet neapsiribojant):

- Visos Paslaugos, apibrėžtos šiame Paslaugos apraše, bus teikiamos naudojant IBM programinę įrangą arba bus su šia įranga susijusios. IBM paskyros direktoriai nebus atsakingi už pagalbą naudojant kitų produktų funkcijas, funkcionalumus ir (arba) konfigūracijas.
- Įprastomis darbo valandomis laikomos savaitės darbo dienos nuo 8.30 iki 17.30 val. toje laiko juostoje, kurioje yra IBM ištekliai, neįskaitant IBM nustatytų laisvadienių.

5.6 Rezultatai

IBM teikia konsultavimo paslaugas, kaip išsamiai aprašyta šiame Paslaugos apraše. Autorių darbų, kuriuos IBM Klientui parengs pagal Paslaugos aprašą (Projekto medžiaga), autorių teisės priklausys Klientui. Projekto medžiaga neapima autorių darbų, kurie buvo pateikti Klientui, tačiau buvo sukurti ne

pagal Paslaugos aprašą, ir bet kokių pagal Paslaugos aprašą atliktų tokių darbų modifikavimų ar patobulinimų (Esami darbai). Kai kuriems Esamiems darbams taikoma atskira licencijos sutartis (Esami licencijuoti darbai). IBM Klientui suteikia neatšaukiamą (su sąlyga, kad Klientas vykdys mokėjimo įsipareigojimus), neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, rodyti, atlikti ir rengti Esamais darbais pagrįstus išvestinius kūrinius, kurie nėra laikomi Esamais licencijuotais darbais. IBM išlaiko neatšaukiamą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti Projekto medžiaga pagrįstus išvestinius darbus, kuriems taikoma IBM apsauga nuo Projekto medžiagoje esančios Kliento konfidencialios informacijos atskleidimo.