

## IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi İş Birliği Sürümü)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

Bu Bulut Hizmeti, IBM Softlayer üzerinde barındırılır ve şirket içinde barındırılan bir Master Data Management Collaborative Edition (MDM CE) kurulumunun özelliklerini, destek altyapısını yönetmenin karmaşıklığı ve riski olmaksızın sunar.

Özellikleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Bir iş kolunun kurumsal uygulamaya kadar yönetilmesi amacıyla geliştirme, test, üretim ortamına hazırlık ve üretim MDM ortamları için yönelik önceden kurulmuş MDM yapılandırmaları;
- Yedekleme için tamamen özelleştirilebilen yerleşik donanım ve yazılım altyapısı;
- Yüksek düzeyde kullanılabilirlik; ve
- Tüm Eşgörünümler için VPN üzerinden güvenli bağlantılık.

Her sürüm için gerçek kapasite, temel veri modeline ve saklanan geçmiş veri miktarına bağlı olduğundan, IBM, Müşterinin uygulamasının aşağıda belirtilen tasarım boyutlandırmasına sığacağını garanti etmez. Müşteri, seçilen sürüm için en uygun kullanım belirteçlerini aşması durumunda, performansta bir düşüşle karşı karşıya kalabilir.

Aşağıdaki sürümlerin Üretim ile Üretim Dışı (Geliştirme, Kalite Güvence ve Üretim Ortamına Hazırlık) eşgörünümlerinin yapılandırma ayrıntılarına ilişkin bilgilere <https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/managed/mdmce> adresinden ulaşılabilir.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Small (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi İş Birliği Sürümü Küçük)

Bu Bulut Hizmeti, MDM CE olanağını yüksek düzeyde kullanılabilirlik seçeneğiyle (Veri Tabanı Katmanı hariç) bir sanal sunucu yapılandırması üzerinde kurulu olarak sunmaktadır ve bir üretim ya da üretim öncesi operasyonel MDM Merkezi olarak kullanıma uygundur. Bu Bulut Hizmeti, 250.000 adede kadar ögeyi, 15 eşzamanlı kullanıcıyı ve dakikada 200 ögelik içe/dışa aktarma hızlarını desteklemek üzere tasarlanmıştır.

##### 1.1.2 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Medium (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi İş Birliği Sürümü - Orta Düzeyde)

Bu Bulut Hizmeti, MDM CE olanağını yüksek düzeyde kullanılabilirlik seçeneğiyle bir sanal sunucu yapılandırması üzerinde kurulu olarak sunmaktadır ve bir üretim ya da üretim öncesi operasyonel MDM Merkezi olarak kullanıma uygundur. Bu Bulut Hizmeti, 1.000.000 adede kadar ögeyi, 35 eşzamanlı kullanıcıyı ve dakikada 600 ögelik içe/dışa aktarma hızlarını desteklemek üzere tasarlanmıştır.

##### 1.1.3 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Large (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi İş Birliği Sürümü - Büyük Düzeyde)

Bu Bulut Hizmeti, MDM CE olanağını yüksek düzeyde kullanılabilirlik seçeneğiyle bir sanal sunucu yapılandırması üzerinde kurulu olarak sunmaktadır ve bir üretim ya da üretim öncesi operasyonel MDM Merkezi olarak kullanıma uygundur. Bulut Hizmeti, 5.000.000 adede kadar ögeyi, 75 eşzamanlı kullanıcıyı ve dakikada 1.000 ögelik içe/dışa aktarma hızlarını desteklemek üzere tasarlanmıştır.

### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri

koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CE23B80A6FB11E7B399BC7C1A437D15>

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

#### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

### 4. Ücretler

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

#### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

### 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: