

IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Ta storitev v oblaku gostuje na platformi IBM Softlayer in zagotavlja funkcije razmestitve izdaje Master Data Management Collaborative Edition (MDM CE) na mestu uporabe brez kompleksnosti in tveganj, povezanih z upravljanjem podporne infrastrukture.

Funkcije vključujejo:

- a. prednameščene konfiguracije MDM za razvojna, testna, uprizoritvena in produkcijska okolja MDM za upravljanje poslovnega področja prek aplikacije podjetja;
- b. v celoti prilagodljivo vgrajeno strojno in programsko infrastrukturo za varnostno kopiranje;
- c. visoko razpoložljivost; in
- d. varne povezave za vse primerke prek VNP-ja.

IBM ne jamči, da se bo naročnikova izvedba prilegala znotraj oblikovane velikosti, kot je opisano spodaj, ker je dejanska kapaciteta vsake izdaje odvisna od kompleksnosti podrejenega podatkovnega modela in obsega vzdrževane zgodovine. Če naročnik za izbrano izdajo preseže specifikacije za optimalno uporabo, lahko izkusi zmanjšanje zmogljivosti.

Informacije o konfiguracijskih podrobnostih za produkcijske in neprodukcijske (Dev, QA, in uprizarjanje) primerke za spodnje izdaje so na voljo na spletnem mestu <https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/managed/mdmce>.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Small

Ta storitev v oblaku ponuja MDM CE, nameščen v konfiguraciji navideznega strežnika z možnostjo visoke razpoložljivosti (razen za plast baze podatkov), in je primerna kot produkcijski ali predprodukcijski operativni razdelilnik MDM. Ta storitev v oblaku je oblikovana tako, da zagotavlja podporo za največ 250,000 postavk, 15 sočasnih uporabnikov in hitrosti uvažanja/izvažanja 200 postavk na minuto.

1.1.2 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Medium

Ta storitev v oblaku ponuja MDM CE, nameščen v konfiguraciji navideznega strežnika z možnostjo visoke razpoložljivosti, in je primerna kot produkcijski ali predprodukcijski operativni razdelilnik MDM. Ta storitev v oblaku je oblikovana tako, da zagotavlja podporo za največ 1.000,000 postavk, 35 sočasnih uporabnikov in hitrost uvažanja/izvažanja 600 postavk na minuto.

1.1.3 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Large

Ta storitev v oblaku ponuja MDM CE, nameščen v konfiguraciji navideznega strežnika z možnostjo visoke razpoložljivosti, in je primerna kot produkcijski ali predprodukcijski operativni razdelilnik MDM. Storitve v oblaku je oblikovana tako, da zagotavlja podporo za 5.000,000 postavk, 75 sočasnih uporabnikov in hitrost uvažanja/izvažanja 1000 postavk na minuto.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CE23B80A6FB11E7B399BC7C1A437D15>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Razpoložljivost | Dobropis (% mesečne naročnine*) |
|-----------------|------------------------------------|
| Manj kot 99,9 % | 2 % |
| Manj kot 99,0 % | 5 % |
| Manj kot 95,0 % | 10 % |

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.