

„IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

Ši „Cloud Service“ laikoma „IBM Softlayer“ ir siūlo vietinio „Master Data Management Collaborative Edition“ (MDM CE) diegimo funkcijas be sudėtingo palaikymo infrastruktūros ir rizikos valdymo.

Į funkcijas įeina:

- a. iš anksto įdiegtos MDM konfigūracijos, skirtos MDM aplinkoms kurti, testuoti, parengti ir gaminti, siekiant valdyti verslą per įmonės taikomąją programą;
- b. visiškai tinkinama integruota techninės ir programinės įrangos infrastruktūra, skirta atsarginių kopijų kūrimui;
- c. didelis pasiekiamumas;
- d. visų egzempliorių apsaugotas ryšys per VPN.

IBM negarantuoja, kad Kliento įdiegtis atitiks nurodytą dydį, nes kiekvieno leidimo faktinė apimtis priklauso nuo turimo duomenų modelio sudėtingumo ir saugomo istorijos kiekio. Klientui viršijus optimalias pasirinkto leidimo naudojimo specifikacijas, gali suprastėti veikimo našumas.

Informacijos apie toliau išvardytų leidimų Gamybos ir Ne gamybos (kūrimo, kokybės užtikrinimo ir parengimo) egzempliorių konfigūracijų duomenis galima rasti <https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/managed/mdmce>.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Small“

Ši „Cloud Service“ siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM CE konfigūraciją su didelio pasiekiamumo parinktimi (išskyrus „Database Tier“) ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Ši „Cloud Service“ skirta palaikyti iki 250 000 elementų, 15 lygiagrečių vartotojų ir 200 elementų per minutę siekiančius importavimo / eksportavimo tarifus.

1.1.2 „IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Medium“

Ši „Cloud Service“ siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM CE konfigūraciją su didelio pasiekiamumo parinktimi ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Ši „Cloud Service“ skirta palaikyti iki 1 000 000 elementų, 35 lygiagrečių vartotojų ir 600 elementų per minutę siekiančius importavimo / eksportavimo tarifus.

1.1.3 „IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Large“

Ši „Cloud Service“ siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM CE konfigūraciją su didelio pasiekiamumo parinktimi ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Ši „Cloud Service“ skirta palaikyti iki 5 000 000 elementų, 75 lygiagrečių vartotojų ir 1 000 elementų per minutę siekiančius importavimo / eksportavimo tarifus.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CE23B80A6FB11E7B399BC7C1A437D15>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.