

## IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

Tato služba Cloud Service je hostována na IBM Softlayer a poskytuje funkce lokálního nasazení Master Data Management Collaborative Edition (MDM CE) bez složitostí a rizik, která s sebou nese správa podpůrné infrastruktury.

Funkce služby zahrnují:

- a. předinstalované konfigurace MDM pro prostředí MDM pro vývoj, testování, fázování a produkci za účelem správy obchodní činnosti až po podnikové aplikace;
- b. plně přizpůsobitelnou integrovanou hardwarovou a softwarovou infrastrukturu pro zálohování;
- c. vysokou dostupnost a
- d. zabezpečenou konektivitu pro všechny instance prostřednictvím VPN.

Společnost IBM nezaručuje, že Zákazníková implementace bude vhodná pro navrhovaný rozsah, jak je popsáno níže, protože skutečná kapacita každé edice je závislá na složitosti existujícího datového modelu a objemu spravované historie. Pokud Zákazník přesáhne specifikace pro optimální používání pro vybranou edici, může zaznamenat snížení výkonu.

Informace týkající se detailů konfigurace Produktivních a Neproductivních instancí (pro vývoj, řízení jakosti a fázování) pro níže uvedené edice najdete na stránce

<https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/managed/mdmce>.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Small

Tato služba Cloud Service nabízí instalaci MDM CE do konfigurace virtuálního serveru s možností vysoké dostupnosti (s výjimkou Databázové vrstvy) a je vhodná jako produktivní nebo předproduktivní provozní jádro MDM. Tato služba Cloud Service je navržena tak, aby podporovala až 250 000 položek, 15 souběžných uživatelů a rychlosti importu/exportu 200 položek za minutu.

##### 1.1.2 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Medium

Tato služba Cloud Service nabízí instalaci MDM CE do konfigurace virtuálního serveru s možností vysoké dostupnosti a je vhodná jako produktivní nebo předproduktivní provozní jádro MDM. Tato služba Cloud Service je navržena tak, aby podporovala až 1 000 000 položek, 35 souběžných uživatelů a rychlosti importu/exportu 600 položek za minutu.

##### 1.1.3 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Large

Tato služba Cloud Service nabízí instalaci MDM CE do konfigurace virtuálního serveru s možností vysoké dostupnosti a je vhodná jako produktivní nebo předproduktivní provozní jádro MDM. Služba Cloud Service je navržena tak, aby podporovala až 5 000 000 položek, 75 souběžných uživatelů a rychlosti importu/exportu 1 000 položek za minutu.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CE23B80A6FB11E7B399BC7C1A437D15>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Poplatky

#### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

#### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

### 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.