

### IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et des destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

#### 1. Service Cloud

Ce Service Cloud est hébergé sur IBM Softlayer et offre les fonctionnalités d'un déploiement sur site de Master Data Management Collaborative Edition (MDM CE) sans la complexité et le risque lié à la gestion l'infrastructure de support.

Il offre les fonctions suivantes :

- a. configurations MDM préinstallées pour les environnements de développement, de test, de mise en scène et de production MDM pour gérer un secteur d'activité jusqu'à l'application d'entreprise ;
- b. infrastructure matérielle et logicielle entièrement personnalisable pour la sauvegarde ;
- c. haute disponibilité ; et
- d. connectivité sécurisée pour toutes les Instances sur VPN.

IBM ne garantit pas que l'implémentation du Client s'adaptera au dimensionnement tel que décrit ci-dessous, car la capacité réelle de chaque édition dépend de la complexité du modèle de données sous-jacent et de la quantité d'historique conservé. Si le Client dépasse les spécifications d'utilisation optimale pour l'édition sélectionnée, le Client peut subir une baisse de performance.

Les informations concernant les détails de configuration des instances de Production et Non-Production (Dev, QA et Staging) pour les éditions ci-dessous peuvent être trouvées à l'adresse suivante : <https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/managed/mdmce>.

##### 1.1 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Small

Ce Service Cloud offre la solution MDM CE installée dans une configuration de serveur virtuel avec une option de haute disponibilité (à l'exception de Database Tier) et convient comme hub opérationnel MDM de production ou de pré-production. Ce Service Cloud est conçu pour prendre en charge jusqu'à 250 000 articles, 15 utilisateurs simultanés et des taux d'import/export de 200 articles par minute.

##### 1.2 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Medium

Ce Service Cloud offre la solution MDM CE installée dans une configuration de serveur virtuel avec une option de haute disponibilité et convient comme hub opérationnel MDM de production ou de pré-production. Ce Service Cloud est conçu pour prendre en charge jusqu'à 1 000 000 articles, 35 utilisateurs simultanés et des taux d'import/export de 600 articles par minute.

##### 1.3 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Large

Ce Service Cloud offre la solution MDM CE installée dans une configuration de serveur virtuel avec une option de haute disponibilité et convient comme hub opérationnel MDM de production ou de pré-production. Ce Service Cloud est conçu pour prendre en charge jusqu'à 5 000 000 articles, 75 utilisateurs simultanés et des taux d'import/export de 1 000 articles par minute.

#### 2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une

langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles. Le Client accepte i) qu'IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CE23B80A6FB11E7B399BC7C1A437D15>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement général européen sur la protection des données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA. Si le DPA s'applique, l'obligation d'IBM d'informer les Sous-traitants ultérieurs des modifications et le droit du Client à s'opposer à de telles modifications s'appliquent comme défini dans le DPA.

### **3. Support Technique**

Le support technique destiné au Service Cloud est disponible par le biais du portail de support IBM Cloud qui est accessible à l'adresse <https://ibm.biz/bluemixsupport>. Le Client peut sélectionner l'option « Technical Support » puis l'option « Data & Analytics ». Tous les détails pertinents doivent être renseignés dans le formulaire et une demande de service doit être soumise. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

### **4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation**

#### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- Instance : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

### **5. Durée et Options de Renouvellement**

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 30 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler. Les renouvellements sont soumis à une augmentation de prix annuelle tel que spécifié dans le devis. En cas de renouvellement automatique à la suite d'une notification de retrait du Service Cloud de la part d'IBM, la durée de renouvellement prend fin au plus tôt à la fin de la durée de renouvellement actuelle ou à la date du retrait annoncé.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 30 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 30 jours.

## **6. Dispositions Additionnelles**

### **6.1 Généralités**

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du [programme] pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.