

Descripción del Servicio

IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

Este Servicio de Cloud está alojado en IBM Softlayer y ofrece las características de una implementación local de Master Data Management Collaborative Edition (MDM CE) sin la complejidad y el riesgo de tener que gestionar la infraestructura de soporte.

Las prestaciones son:

- a. configuraciones de MDM preinstaladas para entornos de desarrollo, prueba, transferencia y productivos de MDM para gestionar una línea de negocio a través de la aplicación empresarial;
- b. infraestructura de hardware y software completamente personalizable para la copia de seguridad;
- c. alta disponibilidad; y
- d. conectividad segura para todas las instancias a través de VPN.

IBM no garantiza que la implementación del Cliente se ajuste al tamaño diseñado como se describe a continuación, ya que la capacidad real de cada versión depende de la complejidad del modelo de datos subyacente y la cantidad de historial mantenido. Si el Cliente excede las especificaciones de uso óptimo para la versión seleccionada, el Cliente puede experimentar una disminución en el rendimiento.

La información sobre los detalles de configuración de las instancias productivas y no productivas (Desarrollo, Control de Calidad y Transferencia) para las siguientes versiones se puede encontrar en <https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/managed/mdmce>.

1.1 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Small

Este Servicio de Cloud ofrece MDM CE instalado en una configuración de servidor virtual con opción de alta disponibilidad (excepto para el nivel de BD) y es adecuado como Hub de MDM operativo productivo o preproductivo. Este Servicio de Cloud está diseñado para dar soporte a 250.000 elementos, 15 usuarios simultáneos y ratios de importación/exportación de 200 elementos por minuto.

1.2 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Medium

Este Servicio de Cloud ofrece MDM CE instalado en una configuración de servidor virtual con opción de alta disponibilidad y es adecuado como Hub de MDM operativo productivo o preproductivo. Este Servicio de Cloud está diseñado para dar soporte a 1.000.000 de elementos, 35 usuarios simultáneos y ratios de importación/exportación de 600 elementos por minuto.

1.3 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Large

Este Servicio de Cloud ofrece MDM CE instalado en una configuración de servidor virtual con opción de alta disponibilidad y es adecuado como Hub de MDM operativo productivo o preproductivo. Este Servicio de Cloud está diseñado para dar soporte a 5.000.000 de elementos, 75 usuarios simultáneos y ratios de importación/exportación de 1.000 elementos por minuto.

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté

disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente las Fichas de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de Fichas de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de las Fichas de Datos degradará significativamente la protección de datos de un Servicio de Cloud.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CE23B80A6FB11E7B399BC7C1A437D15>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y los Suplementos del DPA se aplican y se hace referencia a ellos como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. Las Fichas de Datos aplicables para este Servicio de Cloud servirán como Suplemento del DPA. Si se aplica el DPA, es obligación de IBM proporcionar un aviso de cambios a los Subencargados y es el derecho del Cliente objetar a dichos cambios, como se indica en el DPA.

3. Soporte Técnico

El soporte técnico para el Servicio de Cloud se proporciona a través del portal de soporte de IBM Cloud al que puede acceder en: <https://ibm.biz/bluemixsupport>. El Cliente puede seleccionar la opción "Soporte Técnico" y luego la opción "Data & Analytics". Debe rellenar todos los detalles relevantes en el formulario y debe enviar el tíquet. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 30 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE. Las renovaciones están sujetas a un aumento de precio anual, según se especifique en un presupuesto. En el caso de que la renovación automática se realice después de la recepción de un aviso de retirada del Servicio de Cloud por parte de IBM, el plazo de renovación terminará en la fecha más próxima siguiente: el final del plazo de renovación actual o la fecha de retirada anunciada.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 30 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 30 días.

6. Términos Adicionales

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error [del programa] pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.