

## Descriptif de Service IBM Cloud Additionnel

---

### IBM Cloud Internet Services

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Service IBM Cloud sont applicables.

#### 1. Service Cloud

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Cloud Internet Services

IBM Cloud Internet Services, utilisant Cloudflare, est un service réseau qui fournit fiabilité, performance et sécurité pour les applications, sites Web et services Internet.

Il comprend les capacités suivantes :

- DDoS Protection : protection DDoS évolutive, facile à utiliser et très performante pour faire face aux problèmes de disponibilité.
- Web Application Firewall : une défense en couches pour protéger les données contre les attaquants sophistiqués et les robots malveillants à l'aide de Web Application Firewall (WAF).
- SSL/TLS Encryption : transfert de données sécurisé avec les dernières normes de chiffrage.
- Serveur de Nom de Domaine (DNS) : résolution rapide des noms d'hôtes vers leurs adresses IP ou alias correspondants.
- Global Load Balancer (GLB) : réduit la latence et augmente la disponibilité en acheminant le trafic entre les serveurs en fonction de leur disponibilité et de l'état des services.
- Mise en cache : fournit aux visiteurs un accès basé sur l'emplacement, supprimer la latence, améliorer les performances et affiner le comportement du site Web avec des règles de page.
- Les fonctionnalités suivantes ne sont disponibles que dans les forfaits Enterprise :
  - Rate Limiting : configure et gère les seuils de trafic et définit des réponses.
  - Smart Routing : optimise le trafic Edge vers l'origine.

#### 2. Fiches techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

**Cloud Internet Services Standard Plan :**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=96F33800D58811E7AD0EC24C9513D95F>

**Cloud Internet Services Enterprise Usage Plan :**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27AA5390ABBE11E88D9B8E4D052A88CE>

**Cloud Internet Services Enterprise Package Plan :**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F4A86520ABBF11E88D9B8E4D052A88CE>

#### 3. Niveaux de Service et Support Technique

##### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

### **3.2 Support Technique**

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

## **4. Redevances**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- **Élément** : une occurrence d'un élément caractéristique, qui est traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud, comme décrit dans le Descriptif de Service Cloud. Le Client sera facturé en fonction du nombre d'Éléments pendant la période de facturation. Les Éléments de Cloud Internet Services sont des domaines, des requêtes DNS et des demandes HTTP(s).
- **Gigaoctet** : 2 puissance 30 d'octets. Le Client sera facturé pour le nombre complet ou partiel de gigaoctets analysés, utilisés, stockés ou configurés dans le Service Cloud pendant chacun des mois de la période de facturation. Le Client sera facturé pour le nombre total de Gigaoctets de Trafic Protégé sur Internet consommés par le Service Cloud.
- **Instance** : l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud.

### **4.2 Redevances Mensuelles Partielles**

Chaque domaine est facturé mensuellement. Tout déploiement/utilisation mensuel partiel sera calculé au prorata.