

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

IBM Cloud Internet Services

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Cloud Internet Services

IBM Cloud Internet Services, con el uso de Cloudflare, es un servicio de red que proporciona fiabilidad, rendimiento y seguridad para aplicaciones, páginas web y servicios orientados a Internet.

Incluye las prestaciones siguientes:

- Protección DDoS: protección DDoS escalable, fácil de usar y de alto rendimiento para abordar los desafíos de disponibilidad.
- Firewall de aplicaciones web: defensa en capas para proteger los datos contra atacantes sofisticados y bots maliciosos utilizando WAF.
- Cifrado SSL/TLS: transferencia segura de datos con los estándares de cifrado más recientes.
- Servidor de nombres de dominio (DNS): resolución rápida de nombres de host a sus direcciones IP o alias correspondientes.
- Balanceador de carga global (GLB): reduce la latencia y aumenta la disponibilidad direccionando el tráfico entre los servidores según su disponibilidad y estado del servicio.
- Almacenamiento en caché: proporciona a los visitantes acceso basado en la ubicación, eliminando la latencia, mejorando el rendimiento y ajustando el comportamiento de la página web con las reglas de la página.
- Las siguientes prestaciones sólo están disponibles en los Planes Empresariales:
 - Limitación de velocidad: Configurar y gestionar umbrales de tráfico y definir respuestas.
 - Direccionamiento inteligente: Optimizar el tráfico de Edge to Origin.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

Cloud Internet Services Standard Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=96F33800D58811E7AD0EC24C9513D95F>

Cloud Internet Services Enterprise Usage Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27AA5390ABBE11E88D9B8E4D052A88CE>

Cloud Internet Services Enterprise Package Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F4A86520ABBF11E88D9B8E4D052A88CE>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción de Servicio base de IBM Cloud se aplica a este servicio.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción de Servicio base de IBM Cloud se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico procesado y gestionado por el Servicio de Cloud, o relacionado con su uso, según se describe en la descripción del Servicio de Cloud. Se facturará al Cliente la cantidad de Elementos durante el período de facturación. Los elementos de los servicios de Internet de Cloud son los dominios, las consultas DNS y las solicitudes HTTP.
- Un Gigabyte equivale a 2 bytes elevados a la trigésima potencia. Se facturará al Cliente por cada Gigabyte completo o parcial analizado, utilizado, almacenado o configurado en el Servicio de Cloud durante cada mes del periodo de facturación. Se cobrará al Cliente por el número total de Gigabytes de Tráfico Protegido que consuma el Servicio de Cloud.
- Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud.

4.2 Cargos Mensuales Parciales

Cada dominio se facturará al Cliente mensualmente. El uso o despliegue mensual parcial se prorrateará.