

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

IBM Cloud Internet Services

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Cloud Internet Services

Το IBM Cloud Internet Services, που βασίζεται στη χρήση υπηρεσιών Cloudflare, είναι μια υπηρεσία δικτύωσης που παρέχει αξιοπιστία, υψηλές επιδόσεις και ασφάλεια για διαδικτυακές εφαρμογές, ιστοτόπους και υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες από το Internet.

Περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Προστασία από επιθέσεις DDoS: Επεκτάσιμη, εύχρηστη και υψηλής απόδοσης προστασία από επιθέσεις DDoS για την αντιμετώπιση προκλήσεων αναφορικά με τη διαθεσιμότητα συστημάτων.
- Web Application Firewall: Αμυντικός μηχανισμός πολλαπλών επιπέδων για την αποτροπή σύνθετων επιθέσεων και κακόβουλων bot με χρήση του Web Application Firewall (WAF).
- Κρυπτογράφηση SSL/TLS: Ασφαλής μεταφορά δεδομένων σύμφωνα με τα τελευταία πρότυπα κρυπτογράφησης.
- Domain Name Server (DNS): Γρήγορη ανάλυση ονομάτων υπολογιστών (hostnames) στις αντίστοιχες διευθύνσεις IP ή στα ψευδώνυμά τους.
- Global Load Balancer (GLB): Μείωση του χρόνου αναμονής (latency) και αύξηση της διαθεσιμότητας με τη δρομολόγηση ροών δεδομένων σε διαφορετικούς εξυπηρετητές ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τη γενική κατάσταση λειτουργίας τους.
- Αποθήκευση δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (Caching): Παροχή της δυνατότητας πρόσβασης σε επισκέπτες με βάση την τοποθεσία τους, μείωση του χρόνου αναμονής, αύξηση της απόδοσης και εξειδικευμένη ρύθμιση της συμπεριφοράς ιστοτόπων με κανόνες για ιστοσελίδες.
- Οι παρακάτω δυνατότητες διατίθενται μόνο στα Enterprise Plans:
 - Rate Limiting: Παραμετροποίηση και διαχείριση ορίων για ροές δεδομένων και ορισμός αποκρίσεων.
 - Smart Routing: Βελτιστοποίηση ροών δεδομένων Edge to Origin.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

Cloud Internet Services Standard Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=96F33800D58811E7AD0EC24C9513D95F>

Cloud Internet Services Enterprise Usage Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27AA5390ABBE11E88D9B8E4D052A88CE>

Cloud Internet Services Enterprise Package Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F4A86520ABBF11E88D9B8E4D052A88CE>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου στοιχείου που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, όπως περιγράφεται στην περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για τον αριθμό Στοιχείων κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης. Τα Στοιχεία στο Cloud Internet Services είναι Τομείς (Domains), αιτήματα ανάκτησης πληροφοριών DNS (DNS queries) και αιτήσεις HTTP(s).
- Ένα Gigabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 30 bytes. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε ολόκληρο ή μερικό Gigabyte που αναλύεται, χρησιμοποιείται, αποθηκεύεται ή παραμετροποιείται στην Υπηρεσία Cloud κάθε μήνα κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για το συνολικό αριθμό Gigabytes των Ροών Δεδομένων που Προστατεύονται από Πρόσβαση από το Internet τα οποία καταναλώνονται από την Υπηρεσία Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud.

4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Κάθε τομέας χρεώνεται σε μηνιαία βάση. Η υλοποίηση/χρήση κατά τη διάρκεια μη πλήρους μήνα θα χρεώνεται κατ' αναλογία.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.