

IBM Cloud Internet Services

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

1. Cloud-Service

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Cloud Internet Services

IBM Cloud Internet Services ist ein Networking-Service, der mithilfe von Cloudflare Zuverlässigkeit, Leistung und Sicherheit für mit dem Internet verbundene Anwendungen, Websites und Services bietet.

Der Service umfasst folgende Leistungen:

- DDoS-Schutz: Skalierbarer, einfach zu nutzender und hochperformanter DDoS-Schutz, um Herausforderungen an die Verfügbarkeit zu begegnen
- Web Application Firewall: Mehrschichtiges Sicherheitssystem zum Schutz von Daten vor raffinierten Angreifern und böswilligen Bots durch eine Web Application Firewall (WAF)
- SSL/TLS-Verschlüsselung: Sichere Datenübertragung mit den neuesten Verschlüsselungsstandards
- Domain Name Server (DNS): Schnelle Auflösung von Hostnamen in ihre jeweiligen IP-Adressen oder Aliasnamen
- Global Load Balancer (GLB): Geringere Latenz und höhere Verfügbarkeit durch die Weiterleitung des Datenverkehrs über Server abhängig von deren Verfügbarkeit und Servicestatus
- Caching: Bietet Besuchern standortbasierten Zugriff, keine Latenz, verbesserte Leistung und optimiertes Website-Verhalten mit Seitenregeln
- Die folgende Funktionalität ist nur in Enterprise-Plänen verfügbar:
 - Rate Limiting: Konfiguration und Management von Schwellenwerten für den Datenverkehr und Definition von Antworten
 - Smart Routing: Optimierung des Edge-to-Origin-Datenverkehrs

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Das für diesen Service geltende Datenblatt und die Bedingungen dieses Abschnitts enthalten die Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit diesem Service. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf diesen Service:

Cloud Internet Services Standard Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=96F33800D58811E7AD0EC24C9513D95F>

Cloud Internet Services Enterprise Usage Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27AA5390ABBE11E88D9B8E4D052A88CE>

Cloud Internet Services Enterprise Package Plan:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F4A86520ABBF11E88D9B8E4D052A88CE>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Für diesen Service gilt das in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebene Service-Level-Agreement.

3.2 Technische Unterstützung

Für diesen Service gelten die in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebenen Supportbedingungen.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- Ein Element ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das entsprechend der Beschreibung des Cloud-Service vom Cloud-Service verarbeitet oder verwaltet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Dem Kunden wird die Anzahl der Elemente während des Abrechnungszeitraums in Rechnung gestellt. Elemente im Rahmen von Cloud-Internet-Services sind Domänen, DNS-Abfragen und HTTP(S)-Anforderungen.
- Ein Gigabyte entspricht $2 \text{ hoch } 30$ Byte. Dem Kunden wird jedes volle oder angefangene Gigabyte in Rechnung gestellt, das in jedem Monat während des Abrechnungszeitraums im Cloud-Service analysiert, verwendet, gespeichert oder konfiguriert wird. Dem Kunden wird die Gesamtzahl Gigabyte des vom Cloud-Service genutzten internetorientierten geschützten Datenverkehrs in Rechnung gestellt.
- Eine Instanz ermöglicht den Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration des Cloud-Service.

4.2 Anteilige Monatsgebühren

Jede Domäne wird auf monatlicher Basis in Rechnung gestellt. Die Bereitstellung/Nutzung für einen Teilmonat wird anteilig berechnet.