

## Hizmet Tanımı

### IBM Cloud Garage for API Economy Offerings (API Ekonomisi Olanakları İçin IBM Cloud Garage)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop (API Ekonomisi Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı için IBM Cloud Garage)

IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop, Müşterinin yenilikçi bir çözüm oluşturmasına ve hızlı bir şekilde sunmasına yardımcı olmak amacıyla, tasarım odaklı düşünme, sade başlangıç, çevik geliştirme, DevOps ve bulut ile ilgili olarak tavsiye edilen uygulamaları birleştirir. Bu, Müşterinin API Ekonomisinden tam olarak yararlanmasına yardımcı olmaya yönelik bir danışmanlık mimarisi çalıştıdır.

Bu hizmet, Müşterinin iş sorunlarını değerlendirir ve IBM Cloud Integration (Bulut Bütünleşmesi) teknolojisini kullanarak oluşturmayı düşünebileceği API'ler için kullanım senaryolarını iyileştirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Tasarım Düşünme çalıştayı yürütecektir. IBM Design Thinking, sektördeki bilinen ve tavsiye edilen tasarım yöntemlerini ele alır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) ekler ve gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmeden elde edilen bilgileri uygular.

IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop, IBM Cloud Garage lokasyonunda veya uzaktan gerçekleştirilir, bir haftada en fazla 2 kişiyi (en fazla 5 gün) ve en fazla 80 kişi-saati kapsar. Çalıştay, API kullanım senaryolarını, Müşteri ile IBM ekibi arasındaki işbirliğine dayalı görüşmelerle keşfeder. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- Teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.
- IBM API Connect olanağının kullanıldığı olası bütünleştirme noktaları ve hibrit bulut mimarisi dahil olmak üzere teknik çözüm mimarisinin tanımlanması.

IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; Tasarımcı ve Teknik Çözüm Mimarı sağlar.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.

Çalıştayın sonucu, geçerliliği doğrulanmış bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürüne ilişkin bir API projesi tanımıdır.

IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking çalıştayı için teslim edilecek malzeme bir çalıştay sonuçları grubudur. Çalıştay sonuçları grubu; çalıştayın ana fikrini, temalarını ve öngörülerini kaydeder, çıktıları ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürünün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

#### 2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Müşteri, Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (GVKY) gerekliliklerine tabi olan hiçbir Müşteri kişisel verisinin, bu işlem kapsamında IBM'e sağlanmayacağını kabul eder.

Müşteri, bir değişiklik durumunda, IBM'i yazılı olarak bilgilendirecek ve IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde bulunan Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olacak ve Sözleşmeyi tamamlayacaktır. Buna ek olarak, IBM ve Müşteri, bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki üzerinde anlaşmaya varacaktır (Veri İşleme Ek Sözleşmesinde açıklandığı gibi). Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki ve geçerliyse, özel hizmetlere ilişkin bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi için değişiklik eki bu işleme bir Alt Ek olarak eklenecektir.

### 3. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

#### 3.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, profesyonel hizmetlerden oluşur. Her bir Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

#### 3.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Anılan uzaktan sağlanan hizmet için İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca bir uzaktan sağlanan hizmet ücreti fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, tüm saatlerin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alma tarihinden itibaren 90 gün sonra sona erecektir.

### 4. Ek Koşullar

#### 4.1 Teslim Edilen Malzemelerin Mülkiyeti

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelere temel teşkil edebilecek, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: