

IBM Cloud Garage for API Economy Offerings

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop

Usługa IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop łączy zalecane praktyki w zakresie myślenia zorientowanego na projekt (design thinking), metody Lean Startup, metodyki sprawnego programowania (Agile), tworzenia i eksploatacji oprogramowania (DevOps) oraz technologii chmurowych, aby pomóc Klientowi w tworzeniu innowacyjnych rozwiązań i ich szybkim wprowadzaniu na rynek. Jest oferowana w formie warsztatów połączonych z doradztwem w zakresie architektury, które pozwolą Klientowi w pełni wykorzystać możliwości usługi API Economy.

Usługa ta umożliwi ocenę problemów biznesowych Klienta i doprecyzowanie przypadków użycia dotyczących interfejsów API, które Klient może zbudować za pomocą technologii IBM Cloud Integration.

W ramach tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Design Thinking. Metodyka IBM Design Thinking przewiduje wykorzystanie zalecanych, uznawanych w branży metod projektowania, uwzględnienie trzech dodatkowych obszarów kluczowych – tj. celów nadrzędnych (ang. hills), użytkowników-sponsorów (ang. sponsor users) i wspólnych konsultacji (ang. playbacks) – oraz zastosowanie w praktyce wiedzy pozyskanej w ramach rzeczywistych prac programistycznych z udziałem rzeczywistych użytkowników.

W warsztatach IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking mogą wziąć udział maksymalnie dwie osoby w jednym tygodniu (do 5 dni), przy czym łączna liczba osobogodzin nie może przekroczyć 80. Warsztaty odbywają się w lokalizacji IBM Cloud Garage lub są przeprowadzane zdalnie. Celem warsztatów jest określenie przypadków użycia dla interfejsów API w drodze dyskusji między Klientem a zespołem IBM. W tym czasie wykonywane są następujące działania:

- określanie niedogodności postrzeganych przez użytkowników,
- definiowanie osobowości użytkowników,
- tworzenie rozwiązań w ramach burzy mózgów,
- definiowanie produktu MVP (Minimum Viable Product – produkt o minimalnej koniecznej funkcjonalności),
- określanie hipotez i eksperymentów,
- badanie wykonalności technicznej,
- definiowanie architektury technicznej rozwiązania, w tym architektury chmury hybrydowej i potencjalnych punktów integracji, z wykorzystaniem usługi IBM API Connect.

Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Klient zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. produktu.
- Zespół IBM zapewnia projektanta i architekta rozwiązań technicznych.
- Klient ma koncepcję lub projekt.

Produktem warsztatów jest zweryfikowana hipoteza oraz definicja projektu interfejsu API dla produktu o minimalnej koniecznej funkcjonalności (MVP).

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking jest kolekcja rezultatów warsztatów. Zawiera ona główny pomysł, tematy i wnioski z warsztatów, dokumentuje artefakty i kluczowe decyzje oraz wyjaśnia, w jaki sposób zespół doszedł do ostatecznej propozycji projektu produktu MVP. IBM dostarczy jeden egzemplarz tego dokumentu w formie elektronicznej w formacie PDF.

2. Ochrona Zawartości i danych

Klient zgadza się, że w ramach tej transakcji nie będzie udostępniać IBM danych osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO).

W przypadku każdej zmiany w tym zakresie Klient przekaże IBM odpowiednie powiadomienie na piśmie i w takiej sytuacji będzie obowiązywać Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa>, uzupełniający Umowę. Ponadto IBM i Klient zgodzą się na przyjęcie Załącznika Szczegółowego do DPD (zgodnie z opisem w DPD). Załącznik Szczegółowy do DPD oraz, o ile ma to zastosowanie, poprawka do DPD, zostaną dodane do niniejszej transakcji jako Dodatek.

3. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

3.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

3.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Opłata za usługę zdalną będzie naliczana według stawki określonej dla tej usługi zdalnej w Dokumencie Transakcyjnym. Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty nabycia, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

4. Warunki dodatkowe

4.1 Prawo własności do materiałów dostarczanych

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnościwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.