

IBM Cloud Garage for API Economy Offerings

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop

Το IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop παρέχει ένα συνδυασμό προτεινόμενων πρακτικών για τη σχεδιαστική σκέψη (design thinking), την ευέλικτη ανάπτυξη (agile development), το DevOps και το cloud βοηθώντας τον Πελάτη στη δημιουργία και γρήγορη παράδοση μιας καινοτόμων λύσεων. Πρόκειται για ένα εργαστήριο συμβουλευτικής αρχιτεκτονικής που βοηθά τον Πελάτη να αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες του API Economy.

Αυτή η υπηρεσία κάνει μια αποτίμηση των επιχειρηματικών προβλημάτων του Πελάτη και προσαρμόζει ανάλογα τα σενάρια χρήσης για APIs που σκοπεύουν να δημιουργήσουν χρησιμοποιώντας τεχνολογία IBM Cloud Integration.

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, η IBM διεξάγει ένα εργαστήριο IBM Design Thinking. Το μεθοδολογικό πλαίσιο IBM Design Thinking συνδυάζει τις προτεινόμενες μεθόδους σχεδιασμού του κλάδου με τρεις βασικές πρακτικές - επιδιωκόμενα αποτελέσματα (hills), αντιπροσωπευτικοί χρήστες (sponsor users) και πρόβες (playbacks) – και εφαρμόζει τις γνώσεις από πραγματικά έργα ανάπτυξης με πραγματικούς χρήστες.

Το εργαστήριο IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking Workshop περιλαμβάνει έως δύο άτομα για μία εβδομάδα (έως 5 ημέρες) και έως 80 ανθρωπόωρες σε ένα IBM Cloud Garage ή εξ αποστάσεως. Το εργαστήριο προσδιορίζει τα σενάρια χρήσης για APIs μέσω της διεξαγωγής συσκέψεων συνεργασίας μεταξύ του Πελάτη και της ομάδας της IBM. Οι σχετικές δραστηριότητες είναι οι εξής:

- Προσδιορισμός των προβλημάτων/αναγκών των χρηστών
- Ορισμός των χαρακτήρων χρηστών (user personas)
- Ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων για πιθανές λύσεις
- Ορισμός ενός Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (Minimum Viable Product ή MVP)
- Προσδιορισμός υποθέσεων και δοκιμασιών/πειραμάτων
- Εξέταση της τεχνικής βιωσιμότητας
- Ορισμός της αρχιτεκτονικής της τεχνικής λύσης, συμπεριλαμβανομένης της υβριδικής αρχιτεκτονικής cloud και των δυναμικών σημείων ενοποίησης, χρησιμοποιώντας το IBM API Connect.

IBM θέτει τις ακόλουθες προϋποθέσεις για την επιτυχή παράδοση της υπηρεσίας:

- Ο Πελάτης παρέχει: Αρχιτέκτονα, Επικεφαλής Διοίκησης, Επικεφαλής Υπηρεσιών Πληροφορικής, Διευθυντή Έργου.
- Η Ομάδα της IBM παρέχει: Σχεδιαστή, Αρχιτέκτονα Τεχνικής Λύσης.
- Ο Πελάτης έχει μια "Ιδέα" ή ένα "Έργο".

Το αποτέλεσμα του εργαστηρίου είναι μια επικυρωμένη υπόθεση και ένας ορισμός έργου API Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος.

Το παραδοτέο του εργαστηρίου IBM Cloud Garage for API Economy Design Thinking είναι μια παρουσίαση αποτελεσμάτων του εργαστηρίου (workshop outcomes deck). Στην παρουσίαση αποτελεσμάτων του εργαστηρίου παρουσιάζονται η γενική ιδέα, τα θέματα και τα συμπεράσματα του εργαστηρίου, τα σχετικά έγγραφα και οι κυριότερες αποφάσεις, και εξηγείται πώς η ομάδα κατέληξε στη δήλωση του τελικού προτεινόμενου Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (MVP). Η IBM θα σας παραδώσει ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο αυτού του εγγράφου σε μορφή PDF.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεν θα παρέχονται στην IBM δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη που υπόκεινται στις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) στο πλαίσιο αυτής της συναλλαγής.

Σε περίπτωση που αυτό αλλάξει, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει την IBM εγγράφως και η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων της IBM (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> θα διέπει τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και θα συμπληρώνει τη Σύμβαση. Επιπροσθέτως, η IBM και ο Πελάτης θα συμφωνήσουν στην υπογραφή ενός Παραρτήματος DPA (όπως περιγράφεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA). Το Παράρτημα DPA και, εάν απαιτείται, μια τροποποίηση της Πρόσθετης Πράξης DPA για Προσαρμοσμένες Υπηρεσίες θα προστεθούν ως Παράρτημα στην παρούσα συναλλαγή.

3. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

3.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές υπηρεσίες. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.

3.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Θα τιμολογηθεί μια χρέωση εξ αποστάσεως παραδιδόμενης υπηρεσίας έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για την εν λόγω εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία, η οποία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

4. Πρόσθετοι Όροι

4.1 Κυριότητα Παραδοθέντων Υλικών

Τα Υλικά τα οποία δημιουργούνται από την IBM κατά την παροχή αυτών των υπηρεσιών και παραδίδονται στον Πελάτη (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε προϋπαρχόντων έργων στα οποία μπορεί να βασίζονται τα υλικά αυτά) είναι έργα διαθέσιμα προς χρήση επ' αμοιβή (works made for hire), στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, και βρίσκονται στην κυριότητα του Πελάτη. Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια ανέκκλητη, διαρκή, μη αποκλειστική, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθείσα άδεια χρήσης, εκτέλεσης, αναπαραγωγής, εμφάνισης σε οθόνη, λειτουργίας, παραχώρησης υποαδειών χρήσης, διανομής και δημιουργίας παράγωγων έργων που βασίζονται στα εν λόγω υλικά.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.