

IBM Aspera on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Aspera)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Aspera on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Aspera), kullanıcılar, hatta ayrı kuruluşlar arasında herhangi bir boyuttaki dosyaların ve klasörlerin güvenli bir şekilde alınıp verilmesini sağlar. Kullanıcılar, Aspera on Cloud (Bulut Üzerinde Aspera) olanağını kullanarak, dosyaları ve klasörleri birden fazla bulut tabanlı ve şirket içi depolama sistemlerinde depolayabilir ve bunlara hazır olarak erişebilirler. Kullanıcılar arasında paylaşım, dosyaların konumundan bağımsız olarak göz atarak veya sürükleyip bırakarak sağlanır; böylece hem yerel hem de uzak konumlarda bulunan iş arkadaşları arasındaki geleneksel sınırlar ortadan kalkıp işbirliği elde edilir. Aspera on Cloud (Bulut Üzerinde Aspera), diğer dosya aktarımı teknolojilerinin sınırlamalarını aşan FASP yüksek hızlı aktarım teknolojisini kullanır. Aspera teknolojisi; ağın durumu, ilgili yerler arasındaki fiziksel mesafe ve dosya boyutu, türü veya sayısı dikkate alınmaksızın, büyük veri kümelerini taşıyarak, işbirliği, paylaşım ve içerik sağlama olanaklarından oluşan yeni bir dünya sunmaktadır.

Bulut Hizmetine dahil olan ek güvenlik özellikleri şunlardır:

- Şifreleme - İstemci ve sunucu tarafında kontrol edilen seçeneklerle, aktarım sırasında ve atıl durumda, yerleşik olarak sunulan kablolu (over the wire) şifreleme.
- Bütünlük Doğrulaması - İletilen her blok için veri bütünlüğü doğrulaması.
- Kimlik Doğrulama ve Erişim Denetimi - Kullanıcıya özel, kimliği doğrulanmış Aspera depolama kökleri için yerleşik destek. Kullanıcı hesabı başına yapılandırılabilir okuma, yazma ve listeleme erişimine yönelik destek. Platforma özgü görev tabanlı erişim kontrolü için destek.
- Otomatik Sürdürme - Arıza durumunda kesinti noktasından itibaren otomatik olarak yeniden deneme ve denetim noktasından sürdürme (tek tek dosyalar ve dizinler).

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition (Bulut Üzerinde IBM Aspera - Standart Sürüm)

Bu Bulut Hizmetinin Standart Sürümü, abonelik esasına dayalı olarak sunulur. Aşağıdakileri içerir:

- Benzersiz tek bir URL'den Aspera on Cloud (Bulut Üzerinde Aspera) Web Uygulamasına erişim
- 2500 Yetkili Kullanıcı
- 1 TB IBM bulut nesnesi depolaması
- 10 TB çıkış verisi hacmi

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition (Bulut Üzerinde IBM Aspera - Gelişmiş Sürüm)

Bu Bulut Hizmetinin Gelişmiş Sürümü, abonelik esasına dayalı olarak sunulur. Aşağıdakileri içerir:

- Benzersiz tek bir URL'den Aspera on Cloud (Bulut Üzerinde Aspera) Web Uygulamasına erişim
- 2500 Yetkili Kullanıcı
- 10 TB IBM bulut nesnesi depolaması
- 10 TB çıkış verisi hacmi
- Tek Oturum Açma Desteği
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes (Bulut Üzerinde Aspera Çalışma Alanları ve Paylaşılan Gelen Kutuları)
- Etkinlik izleme ve raporlama
- Markalandırılabilir e-posta şablonları

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition (Bulut Üzerinde IBM Aspera - Kurumsal Sürüm)

Bu Bulut Hizmetinin Kurumsal Sürümü, abonelik esasına dayalı olarak sunulur. Aşağıdakileri içerir:

- 5 adede kadar özgün URL adresinden (kuruluş adları) Aspera on Cloud Web Uygulamasına erişim
- 2500 Yetkili Kullanıcı
- 25 TB IBM bulut nesnesi depolaması
- 10 TB çıkış verisi hacmi
- Tek Oturum Açma Desteği
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes (Bulut Üzerinde Aspera Çalışma Alanları ve Paylaşılan Gelen Kutuları)
- Etkinlik izleme ve raporlama
- Markalandırılabilir e-posta şablonları

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go (Bulut Üzerinde IBM Aspera Kullandığın Kadar Öde)

Bu Bulut Hizmeti, kullanım başına ödeme esasına dayalı olarak sunulur. Müşteri, belirli bir abonelik süresi veya belirli bir yetki miktarı taahhüt etmek zorunda değildir. Bu Bulut Hizmetinde yer alan özellikler şunlardır:

- Benzersiz tek bir URL'den Aspera on Cloud (Bulut Üzerinde Aspera) Web Uygulamasına erişim
- 10 Yetkili Kullanıcı
- 1 TB IBM bulut nesnesi depolaması
- 10 TB çıkış verisi hacmi

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User (Bulut Üzerinde IBM Aspera Kurumsal Sürüm Ek Yetkili Kullanıcı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, Kurumsal Sürüm aboneliğine dahil edilenlerin aşılması durumunda ek Yetkili Kullanıcı edinmesini sağlar.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use (Bulut Üzerinde IBM Aspera - Ek Depolama Kullanım Başına Ödeme)

Müşteri, Bulut Hizmetine dahil olan belirtilmiş depolama hacmini aşarsa, her ayın son takvim gününde ölçülecek olan kullanım başına ödeme esasıyla kullanılmış ek depolama Gigabayt miktarı için ücretlendirilecektir.

1.2.3 IBM Aspera Applications on Cloud Additional Storage (Bulut Üzerinde IBM Aspera Ek Depolama)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, Advanced (Gelişmiş) ve Enterprise (Kurumsal) Sürümleri için aboneliğe dahil edilenlerin aşılması durumunda ek bulut depolaması edinmesini sağlar.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use (Bulut Üzerinde IBM Aspera - Ek Çıkış Kullanım Başına Ödeme)

Müşteri, Bulut Hizmetine dahil olan çıkış bant genişliği terabayt miktarını aşarsa, kullanım başına ödeme esasıyla kullanılmış ek terabayt miktarı için ücretlendirilecektir. Çıkış (Egress), Altyapı sağlayıcısının platformundan taşınan verileri ifade eder.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress (Bulut Üzerinde IBM Aspera Ek Çıkış)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, Advanced (Gelişmiş) ve Enterprise (Kurumsal) Sürümleri için aboneliklerine dahil edilenlerin aşılması durumunda çıkış bant genişliğine ilişkin ek terabaytları edinmesini sağlar. Çıkış (Egress), Altyapı sağlayıcısının platformundan taşınan verileri ifade eder.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i)

Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından analiz edilen, işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, saklanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytını ifade eder.
- Aktarılan Gigabayt, Bulut Hizmetlerine ve Bulut Hizmetlerinden aktarılan her veri gigabaytını (2 üssü 30 bayt) ifade eder.
- Aktarılan Terabayt, Bulut Hizmetine ve Bulut Hizmetinden aktarılan her veri terabaytını (2 üssü 40 bayt) ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Aktarım Kullanımı Faturalandırması

Aspera on Cloud, her hizmete/hizmetten aktarılan tüm verileri ölçer. Örneğin, Müşteri 10 GB'lık bir dosyayı karşıya yüklerse, Müşteriye 10 GB'lık aktarım için Müşteriye fatura düzenlenecektir. Örneğin,

Müşteri 10 GB'lık bir dosyayı karşıdan yüklerse, Müşteriye, toplam 20 GB olmak üzere, 10 GB'lık ek aktarım için fatura düzenlenecektir. Müşteri 10 GB'lık bir dosya gönderirse, dosya, toplam 20 GB'lık veri aktarımı için gönderen tarafından karşıya yüklenir ve alıcı tarafından karşıdan yüklenir. Aynı ilke, Aspera on Cloud aboneliğine hak kazanan tüm sınırlanmış (tethered) düğümler için geçerlidir. Sınırlanmış düğüm, Aspera on Cloud kuruluşuna bağlı olan, Müşteri Tarafından Yönetilen, Aspera Yüksek Düzeyde Aktarım Sunucusudur.

5.2 Çıkış Kullanımı Faturalandırması

Veri çıkışı, madde 5.1'de tanımlandığı gibi, Bulut Hizmetinden yapılan veri aktarımından alınan ayrı bir ücrettir. Müşterilere, ilk aboneliğe dahil edilenin ötesinde, Bulut Hizmetinden aktarılan veriler için Kullanım Başına Ödeme esasına göre çıkış aşımı için fatura düzenlenir. 10 Terabaytın üzerindeki her ek 1 Terabayt yıllık abonelik hacmi için Müşteriye azami 60 TB yıllık aboneliğe kadar 1 TB veri çıkışı ücretsiz olarak sağlanır. 60 TB çıkış hacminin aşılması durumunda, çıkış aşımı için Müşteriden ücret talep edilecektir.

5.3 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme yazılımı, aşağıda belirtilen koşullar kapsamında kullanılabilir:

- Etkinleştirme yazılımını IBM Aspera on Cloud aboneliği aracılığıyla kullanabilen kullanıcı sayısı, her sürümüne dahil edilen Yetkili Kullanıcılarla sınırlıdır.

Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları
IBM Aspera Desktop Client (IBM Aspera Masaüstü İstemcisi)	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client (IBM Aspera Sürücü İstemcisi)	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application (IBM Aspera Konsol Uygulaması)	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server (IBM Aspera Yüksek Hızlı Aktarım Sunucusu)	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Standart Sürüm etkinleştirme yazılımı

- IBM Aspera İstemcileri: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server (IBM Aspera Yüksek Hızlı Aktarım Sunucusu) olanağının tek şirket içi eşgürünü

Gelişmiş Sürüm etkinleştirme yazılımı

- IBM Aspera İstemcileri: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Kurumsal Sürüm etkinleştirme yazılımı

- IBM Aspera İstemcileri: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server (IBM Aspera Yüksek Hızlı Aktarım Sunucusu)
- Müşteri, birden fazla sınırlanmış düğümü yönetmek için tek bir IBM Aspera Console lisans anahtarını kullanabilir.

Kullandığın Kadar Öde etkinleştirme yazılımı

- IBM Aspera İstemcileri: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile client, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: