

IBM Aspera on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Aspera on Cloud omogoča varno izmenjavo datotek in map kakršne koli velikosti med uporabniki, celo med ločenimi organizacijami. Z uporabo storitve Aspera on Cloud lahko uporabniki shranjujejo in dostopajo do datotek in map v več lokalnih pomnilniških sistemih in sistemih v oblaku. Skupna raba datotek med uporabniki je omogočena s pomočjo iskanja in funkcije "povleci in spusti", ne glede na to, kje se datoteke nahajajo, kar omogoča bolj odprto in svobodno sodelovanje med kolegi na lokalni in oddaljeni ravni. Aspera on Cloud uporablja tehnologijo za prenos FASP visoke hitrosti, ki preseže omejitve drugih tehnologij za prenos datotek. S premikanjem velikih podatkovnih nizov – ne glede na omrežne pogoje, fizično oddaljenost med lokacijami ter velikost, vrsto in število datotek – tehnologija Aspera odpira nov svet sodelovanja, skupne rabe in prenosa vsebin.

Dodatne varnostne funkcije, vključene v storitev v oblaku, so:

- Šifriranje – vgrajeno šifriranje po žici v med transportom in šifriranje med mirovanjem z možnostmi, ki se upravljajo v odjemalcu in na strani strežnika.
- Preverjanje celovitosti – preverjanje celovitosti podatkov za vsak preneseni blok.
- Overjanje in nadzor dostopa – vgrajena podpora za overjene korene prostora za shranjevanje Aspera, ki so zasebni za imetnika. Podpora za dostop za branje, pisanje in dodajanje seznamov za posamezni uporabniški račun, pri čemer je mogoče ta dostop konfigurirati. Podpora za nadzor dostopa na podlagi vlog, značilen za platformo.
- Samodejno nadaljevanje – samodejni ponoven poskus in nadaljevanje kontrolne točke (posamezne datoteke in imeniki) s točke prekinitve ali napake.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

Standardna izdaja te storitve v oblaku je na voljo na podlagi naročnine. Vključuje naslednje:

- Dostop do spletne aplikacije Aspera on Cloud na enem unikatnem URL-ju
- 2.500 pooblaščenih uporabnikov
- 1 TB IBM-ove shrambe objektov v oblaku
- 10 TB količine izhodnih podatkov

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

Napredna izdaja te storitve v oblaku je na voljo na podlagi naročnine. Vključuje naslednje:

- Dostop do spletne aplikacije Aspera on Cloud na enem unikatnem URL-ju
- 2.500 pooblaščenih uporabnikov
- 10 TB IBM-ove shrambe objektov v oblaku
- 10 TB količine izhodnih podatkov
- Podpora za enotno prijavo
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes
- Nadziranje dejavnosti in poročanje
- E-poštne predloge, ki jih je mogoče označiti z blagovno znamko

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

Izdaja Enterprise Edition te storitve v oblaku je na voljo na podlagi naročnine. Vključuje naslednje:

- Dostop do spletne aplikacije Aspera on Cloud z do petih unikatnih URL-jev
- 2.500 pooblaščenih uporabnikov
- 25 TB IBM-ove shrambe objektov v oblaku
- 10 TB količine izhodnih podatkov
- Podpora za enotno prijavo
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes
- Nadziranje dejavnosti in poročanje
- E-poštne predloge, ki jih je mogoče označiti z blagovno znamko

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

Ta storitev v oblaku je na voljo na podlagi plačila glede na uporabo. Naročniku se ni treba zavezati za specifično obdobje naročnine ali specifične količine pooblastil. V to storitev v oblaku so vključene naslednje funkcije:

- Dostop do spletne aplikacije Aspera on Cloud na enem unikatnem URL-ju
- 10 pooblaščenih uporabnikov
- 1 TB IBM-ove shrambe objektov v oblaku
- 10 TB količine izhodnih podatkov

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

Ta storitev v oblaku omogoča naročniku, da pridobi dodatne pooblaščen uporabnike poleg vsega, kar je vključeno v naročnino Enterprise Edition.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

Če naročnik preseže določeno pomnilniško količino, vključeno v storitev v oblaku, bodo naročniku zaračunani dodatni porabljeni gigabajti shrambe na podlagi plačila glede na uporabo, kar je ocenjeno na zadnji koledarski dan v posameznem mesecu.

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

Ta storitev v oblaku omogoča naročniku, da pridobi dodatno shrambo v oblaku poleg vsega, kar je vključeno v naročnini Advanced in Enterprise Edition.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

Če naročnik preseže količino terabajtov izhodne pasovne širine, vključeno v storitev v oblaku, bodo dodatni porabljeni terabajti naročniku zaračunani na podlagi porabe. Izhodni podatki so podatki, ki potujejo ven s platforme ponudnika infrastrukture.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

Ta storitev v oblaku omogoča naročniku, da pridobi dodatne terabajte izhodne pasovne širine poleg tiste, ki je vključena v naročnini Advanced in Enterprise Edition. Izhodni podatki so podatki, ki potujejo ven s platforme ponudnika infrastrukture.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Gigabajt (GB) je 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki so obdelani, analizirani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvah v oblaku.
- Preneseni gigabajt je vsak GB (2 na 30. potenco bajtov) podatkov, prenesenih v storitve v oblaku in iz njih.
- Preneseni terabajt je vsak TB (2 na 40. potenco bajtov) podatkov, prenesenih v storitve v oblaku in iz njih.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zaračunavanje uporabe prenosa

Aspera on Cloud meri ves prenos podatkov iz vsake storitve in vanjo. Primer: če naročnik naloži datoteko, veliko 10 GB, se mu zaračuna prenos 10 GB. Če naročnik prenese datoteko, veliko 10 GB, se mu zaračuna dodanih 10 GB prenosa, skupno 20 GB. Če naročnik pošlje datoteko, veliko 10 GB, to datoteko pošiljatelj naloži in prejemnik prenese, kar pomeni skupno 20 GB prenosa podatkov. Enak pravilnik velja za vsa vezana vozlišča, za katera so zagotovljena pooblastila v okviru naročnine Aspera on Cloud. Vezano vozlišče je strežnik Aspera High-Speed Transfer Server, ki ga upravlja naročnik, povezan z organizacijo Aspera on Cloud.

5.2 Zaračunavanje izhodne uporabe

Izhodni podatki se zaračunajo ločeno od prenosa podatkov iz storitve v oblaku, kot je opredeljeno v točki 5.1. Naročnikom se presežek izhodnih podatkov zaračuna na podlagi uporabe, in sicer za podatke, ki se prenesejo iz storitve v oblaku in presegajo količino, vključeno v prvotno naročnino. Za vsak dodatni 1 terabajt količine letne naročnine, ki presega 10 terabajtov, se naročniku zagotovi 1 TB brezplačnih izhodnih podatkov, do največ 60 TB letne naročnine. Ko bo naročnik presegel 60 TB izhodnih podatkov, se mu bo zaračunal presežek izhodnih podatkov.

5.3 Podporna programska oprema.

Podporno programsko opremo se lahko uporablja pod naslednjimi pogoji:

- Število uporabnikov, ki lahko uporabljajo podporno programsko opremo prek naročnine IBM Aspera on Cloud, je omejeno na število pooblaščenih uporabnikov, vključenih v posamezno izdajo.

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema.	Veljavni licenčni pogoji
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Podporna programska oprema Standard Edition

- Odjemalci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- En lokalni primerek strežnika IBM Aspera High Speed Transfer Server

Podporna programska oprema Advanced Edition

- Odjemalci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Podporna programska oprema Enterprise Edition

- Odjemalci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- Naročnik lahko en licenčni ključ za IBM Aspera Console uporablja za upravljanje več vezanih vozlišč.

Podporna programska oprema Pay As You Go

- Odjemalci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile client, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo