

IBM Aspera on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Aspera on Cloud umożliwia bezpieczną wymianę plików i folderów o dowolnym rozmiarze pomiędzy użytkownikami, nawet jeśli należą oni do odrębnych organizacji. Za pomocą usługi Aspera on Cloud użytkownicy mogą szybko uzyskiwać dostęp do plików i folderów przechowywanych w wielu systemach pamięci masowej działających w chmurze i lokalnie. Współużytkowanie jest oparte na funkcji „przeciagnij i upuść” oraz na mechanizmach przeglądania bez względu na położenie plików. Rozwiązanie to pozwala usunąć przeszkody, jakie zazwyczaj utrudniają współpracę pomiędzy osobami przebywającymi na miejscu i w lokalizacjach zdalnych. Usługa Aspera on Cloud używa opracowanej przez firmę Aspera technologii szybkiego przesyłania plików FASP, która jest pozbawiona ograniczeń występujących w innych tego typu technologiach. Technologia Aspera wprowadza nowe warunki współpracy oraz współużytkowania i dostarczania zawartości, ponieważ umożliwia przenoszenie dużych zbiorów danych bez względu na stan sieci, fizyczną odległość między ośrodkami oraz rozmiar, typ i liczbę plików.

Do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze dołączone są następujące opcje zabezpieczające:

- Szyfrowanie – wbudowane szyfrowanie danych przesyłanych oraz danych przechowywanych z opcjami kontroli po stronie klienta i serwera.
- Weryfikacja integralności – weryfikacja integralności danych w każdym przesyłanym bloku.
- Uwierzytelnianie i kontrola dostępu – wbudowana obsługa prywatnego katalogu głównego z uwierzytelnianiem dla danego klienta. Możliwość konfigurowania dostępu z prawami odczytu, zapisu i wyświetlania dla poszczególnych kont użytkownika. Obsługa kontroli dostępu opartej na rolach i dostosowanej do konkretnej platformy.
- Automatyczne wznawianie – automatyczne ponawianie prób i wznawianie punktów kontrolnych (pojedynczych plików i katalogów) od punktu przerwania w przypadku awarii.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

Edycja Standard niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji i zapewnia Klientowi:

- dostęp do usługi Aspera on Cloud Web Application z jednego, unikalnego adresu URL;
- uprawnienia dla 2500 Autoryzowanych Użytkowników;
- 1 TB pamięci masowej w chmurze IBM;
- 10 TB ruchu wychodzącego.

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

Edycja Advanced tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji i zapewnia Klientowi:

- dostęp do usługi Aspera on Cloud Web Application z jednego, unikalnego adresu URL;
- uprawnienia dla 2500 Autoryzowanych Użytkowników;
- 10 TB pamięci masowej w chmurze IBM;
- 10 TB ruchu wychodzącego;
- obsługę pojedynczego logowania;
- dostęp do obszarów roboczych i współużytkowanych skrzynek pocztowych usługi Aspera on Cloud;
- monitorowanie i raportowanie działań;
- szablony wiadomości e-mail z możliwością oznaczenia własną marką.

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

Edycja Enterprise tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji i zapewnia Klientowi:

- dostęp do usługi Aspera on Cloud Web Application z maksymalnie pięciu unikalnych adresów URL (nazw organizacji);
- uprawnienia dla 2500 Autoryzowanych Użytkowników;
- 25 TB pamięci masowej w chmurze IBM;
- 10 TB ruchu wychodzącego;
- obsługę pojedynczego logowania;
- dostęp do obszarów roboczych i współużytkowanych skrzynek pocztowych usługi Aspera on Cloud;
- monitorowanie i raportowanie działań;
- szablony wiadomości e-mail z możliwością oznaczenia własną marką.

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

Jest to Usługa Przetwarzania w Chmurze z opłatą za używanie. Klient nie musi zobowiązywać się do subskrypcji na określony czas ani do zakupu konkretnej liczby uprawnień. W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient otrzymuje:

- dostęp do usługi Aspera on Cloud Web Application z jednego, unikalnego adresu URL;
- uprawnienia dla 10 Autoryzowanych Użytkowników;
- 1 TB pamięci masowej w chmurze IBM;
- 10 TB ruchu wychodzącego.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi nabycie dodatkowych uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników oprócz tych, które są objęte subskrypcją na usługę Enterprise Edition.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

Jeśli wykorzystanie pamięci masowej przez Klienta przekroczy ilość włączoną w Usługę Przetwarzania w Chmurze, Klient zostanie obciążony opłatą za używanie według wskaźnika wykorzystania dodatkowych Gigabajtów pamięci masowej mierzonego w ostatnim dniu kalendarzowym każdego miesiąca.

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi nabycie dodatkowej pamięci masowej w chmurze oprócz tej, która jest objęta subskrypcją na usługę Advanced Edition lub Enterprise Edition.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

Jeśli wykorzystanie przez Klienta przepustowości dla ruchu wychodzącego przekroczy liczbę terabajtów włączoną w Usługę Przetwarzania w Chmurze, Klientowi zostanie naliczona opłata za używanie w odniesieniu do wykorzystanych dodatkowych terabajtów. Ruch wychodzący dotyczy danych, które są przesyłane z platformy dostawcy infrastruktury.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi nabycie dodatkowych terabajtów przepustowości dla ruchu wychodzącego oprócz tych, które są objęte subskrypcją na usługę Advanced Edition lub Enterprise Edition. Ruch wychodzący dotyczy danych, które są przesyłane z platformy dostawcy infrastruktury.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną

Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, analizowanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Gigabajt Danych Przesyłanych to gigabajt (2 do 30. potęgi bajtów) danych przesłanych z i do Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Terabajt Danych Przesyłanych to terabajt (2 do 40. potęgi bajtów) danych przesłanych z i do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Rozliczenie wykorzystania transferu

Usługa Aspera on Cloud mierzy cały transfer danych dla każdej usługi w obie strony. Przykładowo, gdy Klient załaduje plik o wielkości 10 GB, zostanie mu naliczona opłata za transfer 10 GB, a gdy pobierze plik o wielkości 10 GB – kolejna opłata za transfer 10 GB, łącznie za 20 GB. Jeśli zaś Klient wyśle plik o wielkości 10 GB, to plik ten zostanie załadowany przez nadawcę i pobrany przez odbiorcę, co odpowiada łącznemu transferowi 20 GB danych. Te same zasady obowiązują dla wszystkich powiązanych węzłów, do których Klient jest uprawniony w ramach subskrypcji na usługę Aspera on Cloud. Węzeł powiązany to zarządzany przez Klienta serwer Aspera High-Speed Transfer dołączony do danej organizacji w usłudze Aspera on Cloud.

5.2 Rozliczenie wykorzystania ruchu wychodzącego

Opłaty za ruch wychodzący są naliczane odrębnie od opłat za transfer danych z Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z punktem 5.1. Jeśli Klient przekroczy limit ruchu wychodzącego, zostanie obciążony opłatą za używanie, mającą zastosowanie do danych wysłanych z Usługi Przetwarzania w Chmurze ponad te, które są objęte pierwotną subskrypcją. Na każdy dodatkowy terabajt ponad 10 terabajtów, które są objęte roczną subskrypcją, Klient otrzymuje bezpłatnie 1 TB ruchu wychodzącego, do maksymalnej wartości 60 TB w ramach rocznej subskrypcji. Po przekroczeniu 60 TB ruchu wychodzącego Klient zostanie obciążony opłatą za przekroczenie limitu.

5.3 Oprogramowanie pomocnicze

Korzystanie z oprogramowania pomocniczego podlega następującym warunkom:

- Liczba użytkowników, którzy mogą używać oprogramowania pomocniczego w ramach subskrypcji na usługę IBM Aspera on Cloud, jest ograniczona do liczby Autoryzowanych Użytkowników objętych odpowiednią edycją.

Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Oprogramowanie pomocnicze dla edycji Standard

- Klienci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, klient Aspera Desktop, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- Jedna wdrożona lokalnie instancja oprogramowania IBM Aspera High Speed Transfer Server

Oprogramowanie pomocnicze dla edycji Advanced

- Klienci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, klient Aspera Desktop, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Oprogramowanie pomocnicze dla edycji Enterprise

- Klienci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, klient Aspera Desktop, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- Klient może użyć jednego klucza licencyjnego usługi IBM Aspera Console do zarządzania wieloma węzłami powiązanymi.

Oprogramowanie pomocnicze dla usługi z płatnością wg faktycznego wykorzystania (Pay As You Go)

- Klienci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, klient Aspera Mobile, klient Aspera Desktop, Aspera CLI, Aspera Cargo