

## „IBM Aspera on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Aspera on Cloud“ leidžia vartotojams tarpusavyje saugiai keistis bet kokio dydžio failais ir aplankais, netgi tarp skirtingų organizacijų. Naudodami „Aspera on Cloud“ vartotojai gali saugoti ir greitai pasiekti failus ir aplankus įvairiose debesies ir vietinėse saugyklų sistemose. Bendrinimas tarp vartotojų galimas naršant ir nuvelkant, nesvarbu, kur yra failai, atsisakant tradicinių bendrinimo apribojimų tarp kolegų vietoje ir nuotoliniu būdu. „Aspera on Cloud“ naudoja FASP ypač sparčią transportavimo technologiją, įveikiančią kitų failų perdavimo technologijų apribojimus. Perkelti didelius failų rinkinius, nesvarbu, kokios tinklo sąlygos, fizinis atstumas tarp vietų ir failų dydis, tipas ar skaičius, „Aspera“ technologija suteikia naujas bendradarbiavimo, bendrinimo ir turinio pateikimo galimybes.

Kartu su „Cloud Service“ teikiamos papildomos saugos funkcijos:

- Šifravimas – įtaisytais perduodamų duomenų ir neaktyvių duomenų šifravimas su kontrolės kliento ir serverio pusėse parinktimis.
- Vientisumo tikrinimas – kiekvieno perduoto bloko duomenų vientisumo tikrinimas.
- Autentifikavimas ir prieigos kontrolė – privačių kliento autentifikuotų „Aspera“ saugyklos šakninių aplankų integruotasis palaikymas. Konfigūruojamos skaitymo, rašymo ir įtraukimo į sąrašą prieigos vartotojo paskyroje palaikymas. Platformai būdingu vaidmeniu pagrįstos prieigos kontrolės palaikymas.
- Automatinis tęsimas – automatinis pakartotinis bandymas ir kontrolinio taško atnaujinimas (atskirų failų ir katalogų) nuo pertraukimo įvykus trikčiai vietos.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Aspera on Cloud Standard Edition“

Šios „Cloud Service“ leidimas „Standard Edition“ siūlomas kaip prenumerata. Įeina:

- „Aspera on Cloud Web Application“ prieiga iš vieno unikalios URL
- 2 500 įgaliojimų vartotojų
- 1 TB IBM debesies objektų saugyklos
- 10 TB išėjimo duomenų kiekis

##### 1.1.2 „IBM Aspera on Cloud Advanced Edition“

Šios „Cloud Service“ leidimas „Advanced Edition“ siūlomas kaip prenumerata. Įeina:

- „Aspera on Cloud Web Application“ prieiga iš vieno unikalios URL
- 2 500 įgaliojimų vartotojų
- 10 TB IBM debesies objektų saugyklos
- 10 TB išėjimo duomenų kiekis
- „Single-Sign-On“ palaikymas
- „Aspera on Cloud“ darbo vietos ir bendrinami gaunamų laiškų aplankai
- Veiklos stebėjimas ir ataskaitų kūrimas
- El. laiškų šablonai, kuriuose galima naudoti prekių ženklus

### 1.1.3 „IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition“

Šios „Cloud Service“ leidimas „Enterprise Edition“ siūlomas kaip prenumerata. Įeina:

- „Aspera on Cloud“ žiniatinklio taikomosios programos prieiga iš ne daugiau nei 5 unikalių URL (organizacijų pavadinimai)
- 2 500 įgaliojimų vartotojų
- 25 TB IBM debesies objektų saugyklos
- 10 TB išėjimo duomenų kiekis
- „Single-Sign-On“ palaikymas
- „Aspera on Cloud“ darbo vietos ir bendrinami gaunamų laiškų aplankai
- Veiklos stebėjimas ir ataskaitų kūrimas
- El. laiškų šablonai, kuriuose galima naudoti prekių ženklus

### 1.1.4 „IBM Aspera on Cloud Pay As You Go“

Šią „Cloud Service“ galima įsigyti mokėjimo už naudojimą pagrindu. Klientas neturi įsipareigoti naudoti konkretų prenumeratos laikotarpį arba konkretų teisių skaičių. Į šią „Cloud Service“ įtrauktos funkcijos:

- „Aspera on Cloud Web Application“ prieiga iš vieno unikalaus URL
- 10 įgaliojimų vartotojų
- 1 TB IBM debesies objektų saugyklos
- 10 TB išėjimo duomenų kiekis

## 1.2 Pasirinktinių paslaugos

### 1.2.1 „IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui įsigyti papildomus įgaliotuosius klientus kaip priedą prie to, kas įtraukta į „Enterprise Edition“ prenumeratą.

### 1.2.2 „IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use“

Klientui viršijus nurodytą su „Cloud Service“ teikiamos saugyklos talpą, jis bus apmokestintas už papildomus saugyklos, naudojamos mokėjimo už naudojimą pagrindu, Gigabaitus, suskaičiavus paskutinę kiekvieno mėnesio kalendorinę dieną.

### 1.2.3 „IBM Aspera on Cloud Additional Storage“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui įsigyti naudoti papildomą debesies saugyklą kaip priedą prie to, kas įtraukta į „Advanced“ ir „Enterprise“ leidimų prenumeratą.

### 1.2.4 „IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use“

Klientui viršijus su „Cloud Service“ teikiamo išėjimo pralaidumo terabaitų skaičių, jis bus apmokestintas už papildomus mokėjimo už naudojimą pagrindu naudojamus terabaitus. Išėjimas reiškia duomenis, kurie iškeliami iš Infrastruktūros teikėjo platformos.

### 1.2.5 „IBM Aspera on Cloud Additional Egress“

„Cloud Service“ leidžia Klientui įsigyti naudoti papildomų išėjimo pralaidumo terabaitų kaip priedą prie to, kas įtraukta į jų „Advanced“ ir „Enterprise“ leidimų prenumeratą. Išėjimas reiškia duomenis, kurie iškeliami iš Infrastruktūros teikėjo platformos.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

#### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Mokesčiai

#### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Gigabaitas (GB) – tai 2 pakelta trisdešimtuju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, analizuojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Perduotas gigabaitas yra kiekvienas GB (2 pakelta trisdešimtuju laipsniu baitų) duomenų, perduotų iš „Cloud Services“ arba į „Cloud Services“.
- Perduotas terabaitas yra kiekvienas TB (2 pakelta keturiasdešimtuju laipsniu baitų) duomenų, perduotų iš „Cloud Service“ arba į „Cloud Service“.

#### 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Sąskaitų išrašymas už perdavimo naudojimą

„Aspera on Cloud“ matuoja visus duomenų perdavimus iš visų paslaugų ir į jas. Pavyzdžiui, jeigu Klientas nusiunčia 10 GB failą, Klientui bus išrašyta sąskaita už 10 GB perdavimą. Jeigu Klientas atsisiunčia 10 GB failą, Klientui bus išrašyta sąskaita už papildomų 10 GB perdavimą – iš viso už 20 GB. Jeigu Klientas siunčia 10 GB failą, siuntėjas išsiunčia failą, o gavėjas jį atsisiunčia – bendras 20 GB duomenų perdavimas. Tokia pati strategija taikoma visiems susietims mazgams, teisė į kuriuos suteikiama kartu su „Aspera on Cloud“ prenumerata. Susietas mazgas – tai Kliento valdomas „Aspera High Speed Transfer Server“ serveris, prijungtas prie „Aspera on Cloud“ organizacijos.

## 5.2 Sąskaitų išrašymas už išėjimo naudojimą

Duomenų išėjimas yra atskiras mokestis už duomenų perdavimą iš „Cloud Service“, kaip nurodyta 5.1. Klientams taikomas išėjimo perviršio mokestis mokėjimo už naudojimą pagrindu už duomenis perduotus iš data „Cloud Service“, kai viršijamas pradinėje prenumeratoje nurodytas limitas. Už kiekvieną papildomą Terabaitą, viršijantį 10 metinės prenumeratos Terabaitų, Klientui suteikiamas 1 TB išėjimo duomenų be mokesčio, iki didžiausio 60 TB metinės prenumeratos kiekio. Viršijus 60 TB srauto kiekį Klientas bus apmokestinamas už išėjimo perviršį.

## 5.3 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo programinė įranga gali būti naudojama šiomis sąlygomis:

- Vartotojų, galinčių naudoti įgalinimo programinę įrangą pagal „IBM Aspera on Cloud“ prenumeratą, skaičius apribotas į kiekvieną leidimą įtrauktų įgalintųjų vartotojų skaičiumi.

Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos Licencijos sąlygos
„IBM Aspera Desktop Client“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument</a>
„IBM Aspera Drive Client“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument</a>
„IBM Aspera Console Application“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument</a>
„IBM Aspera High-Speed Transfer Server“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument</a>
„IBM Aspera CLI“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument</a>
„IBM Aspera on Cloud Mobile“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument</a>
„IBM Aspera Connect“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument</a>
„IBM Aspera Cargo“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument</a>
„IBM Aspera Proxy Gateway“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument</a>

### „Standard“ leidimo įgalinimo programinė įranga

- „IBM Aspera“ Klientai: „Aspera Connect“, „Aspera Drive“, „Aspera on Cloud Mobile“, „Aspera Desktop“ klientas, „Aspera CLI“, „Aspera Cargo“, „Aspera Proxy Gateway“
- Vienas vietinis „IBM Aspera High Speed Transfer Server“ egzempliorius

### „Advanced Edition“ įgalinimo programinė įranga

- „IBM Aspera“ Klientai: „Aspera Connect“, „Aspera Drive“, „Aspera on Cloud Mobile“, „Aspera Desktop“ klientas, „Aspera CLI“, „Aspera Cargo“, „Aspera Proxy Gateway“
- „IBM Aspera High Speed Transfer Server“

### **„Enterprise Edition“ įgalinimo programinė įranga**

- „IBM Aspera“ Klientai: „Aspera Connect“, „Aspera Drive“, „Aspera on Cloud Mobile“, „Aspera Desktop“ klientas, „Aspera CLI“, „Aspera Cargo“, „Aspera Proxy Gateway“
- „IBM Aspera High-Speed Transfer Server“
- Klientas gali naudoti atskirą „IBM Aspera Console“ licencijos raktą keliems susietiems mazgams valdyti.

### **Einamojo mokėjimo įgalinimo programinė įranga**

- „IBM Aspera“ Klientai: „Aspera Connect“, „Aspera Drive“, „Aspera Mobile“ klientas, „Aspera Desktop“ klientas, „Aspera CLI“, „Aspera Cargo“